



12° Corso di Metodologia
in Educazione Terapeutica

Il Counseling Motivazionale in Diabetologia

Abilità di base: Domande aperte



**29, 30 settembre
1 ottobre 2011**

Andrea Corsi

Con il patrocinio di



In collaborazione con



Educazione terapeutica



Empowerment



Autogestione

Applicazione abilità di base



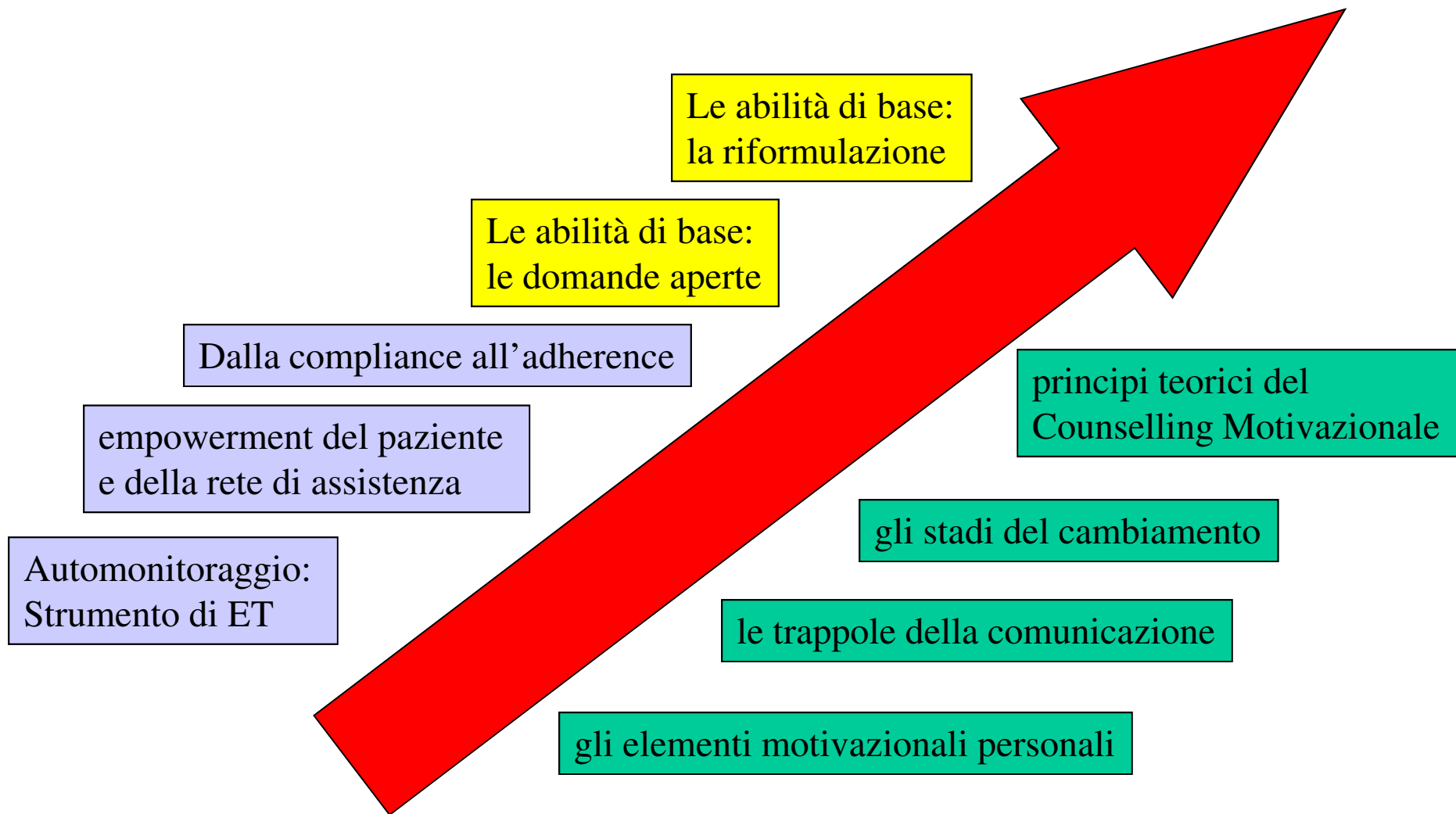
Evocare affermazioni orientate al cambiamento



Ridurre l'ambivalenza

Abilità di base: **DARS**

- **D**omande aperte
- **A**scolto riflessivo
- **R**iassunti
- **S**ostegno



Domande aperte

- Consentono al paziente di esprimere ciò che è importante per lui
- Consentono la percezione di un atteggiamento di comprensione, non giudicante

Le domande

Chiuse

Chiuse

(richiedono risposte si/no)

Informative

(richiedono informazioni)

Indagatorie

(iniziano con: perché, come mai, ..)

Alternative

(vincolano ad una alternativa)

Troppo aperte

(generiche)

Aperte

Qual è il problema...?

Cosa ne pensa di ...?

In che modo, questo ...?

Cosa intende con ciò?

Cosa la preoccupa di ...?

In che senso...?

Come vede questa situazione?

Cosa la soddisfa di ... ?

In che cosa... è un problema?

Domande aperte

- *Che valori hanno i suoi controlli?*

Domande aperte

- *Che valori hanno i suoi controlli?*
- Sua moglie è preoccupata per i suoi controlli: come mai secondo lei?

Domande aperte

- Che cosa vi ha portato qui oggi?

Domande aperte

- Che cosa vi ha portato qui oggi?
- Quale idea avete del perché questo continua a succedere?

Domande aperte

- Che cosa vi ha portato qui oggi?
- Quale idea avete del perché questo continua a succedere?

Domande aperte

- Che cosa vi ha portato qui oggi?
- Quale idea avete del perché questo continua a succedere?
- Come ti fa sentire?

Domande chiave

- Come intende procedere

Domande chiave

- Come intende procedere
- Cosa pensa di fare

Domande chiave

- Come intende procedere
- Cosa pensa di fare
- Che programma ha

Le domande

- 1. E' cambiato qualcosa dopo che è andato in pensione?**
- 2. La malattia le ha creato problemi in famiglia?**
- 3. Ha scelto lei di venire o è stato forzato?**
- 4. Perché è non ha seguito la terapia?**
- 5. E' difficile seguire le indicazioni che le abbiamo dato?**
- 6. Cosa ne pensa del nostro aiuto?**
- 7. Come mai continua a non fare i controlli?**
- 8. E' preoccupato per come vanno le cose?**
- 9. Pensa che sia un problema?**
- 10. Lei desidera veramente migliorare?**

Trappole della comunicazione

- Domanda-risposta: trasforma relazione in processo investigativo, individuazione come esperto, attesa che fornisca risposte corrette,
- Dell'esperto: relazione gerarchica non collaborativa

riflessioni/domande = 2/1