

**Corso Base
Formazione Formatori**



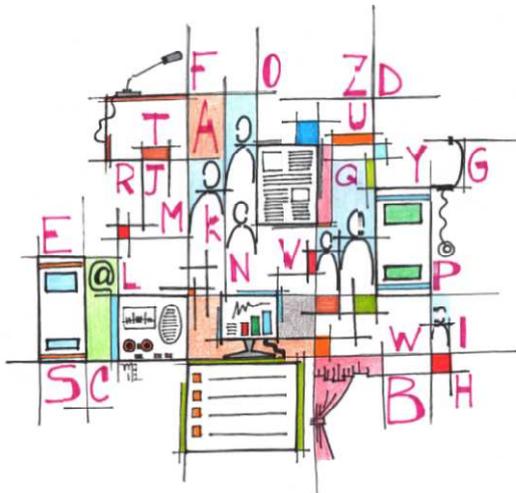
lavorare in team

La scelta di AMD e della sua Scuola di Formazione: un sistema certificato

Maria Rita Cavallo



Le origini



**Corso Base
Formazione Formatori**



lavorare in team

**A un certo punto del cammin della sua vita
(2001) la Scuola si ritrovò...**

**A fare i conti con dei vincoli (ECM): crediti
curriculum questionari..**

**A dover fare delle scelte: tutti i diabetologi
diventano formatori?**

O solo un gruppo selezionato?

da una relazione di Carlo Giorda 2008



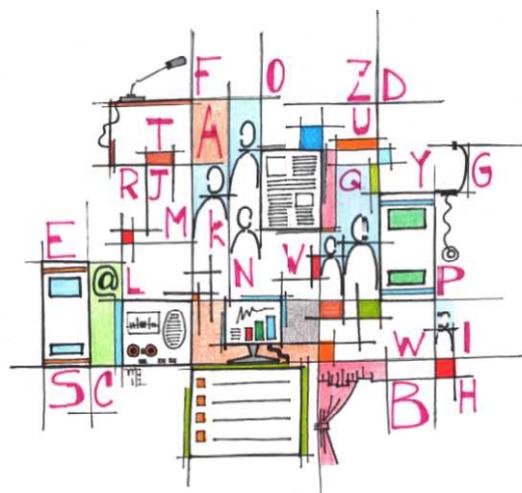
Le origini

A un certo punto del cammino della sua vita (2001) la Scuola si ritrovò...

A riflettere sulla propria identità: chi formiamo, su che cosa formiamo, formiamo o educiamo...

Cosa ci differenzia dalla formazione universitaria, dalla SID..

da una relazione di Carlo Giorda 2008



**Corso Base
Formazione Formatori**



lavorare in team



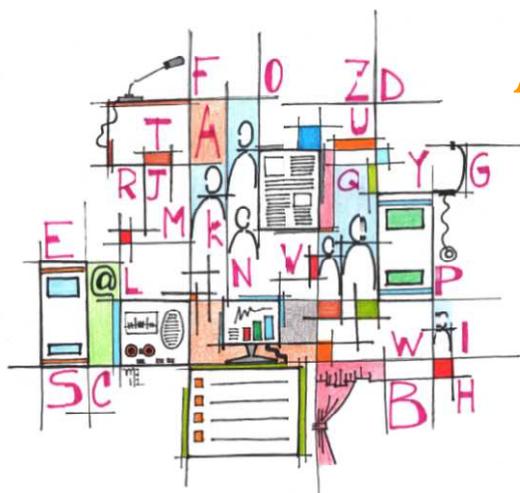
Le origini

**A un certo punto del cammin della sua vita
(2001) la Scuola si ritrovò...**

A domandarsi:

**Come garantiamo che la formazione
“di eccellenza” non sia autoreferenziale?**

**Come garantiamo che perduri nel tempo, oltre
le persone che si sono impegnate finora?**



Corso Base

Formazione Formatori



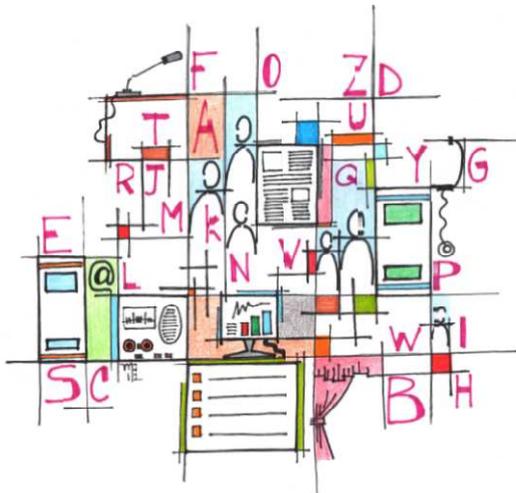
AMD

lavorare in team

da una relazione di Carlo Giorda 2008



Le origini-l'idea



**Corso Base
Formazione Formatori**



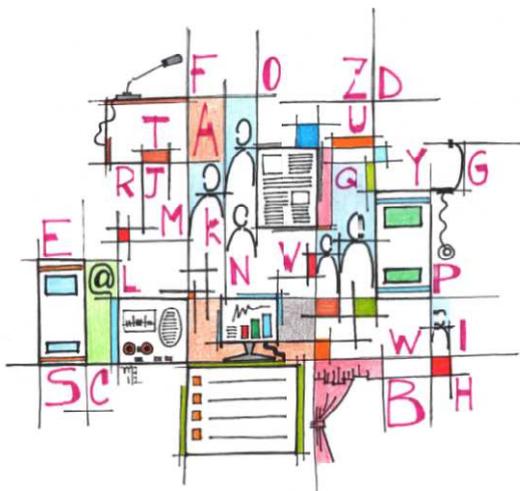
lavorare in team

***Dare forma e contenuto alla qualità di
ciò che AMD faceva, e voleva fare in
modo riproducibile e valorizzabile***

***(dare misura che permetta un giudizio, il confronto
e la possibilità di scelta per le persone in base a
un riferimento esterno non condizionato).***



Le origini-l'idea



**Corso Base
Formazione Formatori**



AMD

lavorare in team

Possiamo certificarci ISO 9000. Ci darebbe autorevolezza, visibilità e ci costringerebbe definire dove vogliamo andare

(Umberto Valentini, giugno 2001)

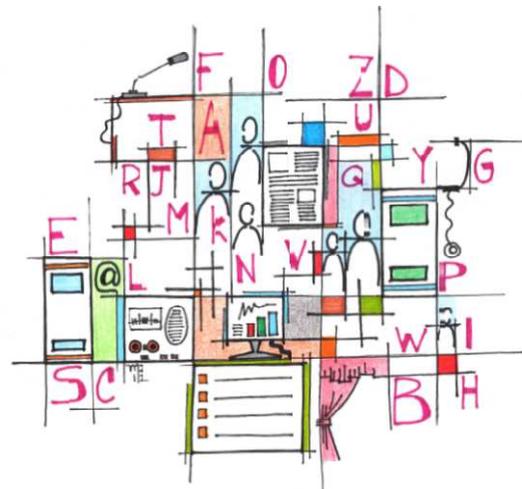
da una relazione di Carlo Giorda 2008



Le origini-l'idea

SID Verona maggio 2001

...Umberto Valentini con lui c'era Nicoletta Musacchio, mi avvicina e mi dice "Ozzello, secondo te possiamo certificare la Scuola?"



**Corso Base
Formazione Formatori**



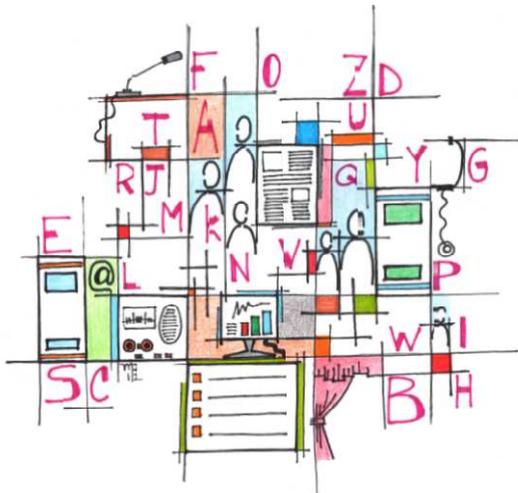
AMD

lavorare in team

da vademecum 1998-2008 Alessandro Ozzello



Le origini-l'idea



Corso Base
Formazione Formatori



AMD

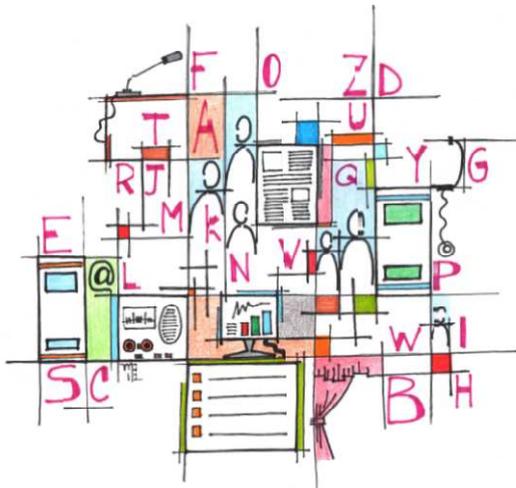
lavorare in team

La norma ISO guida chi intende realizzare “qualità” nel proprio operato a spiegare il perchè delle proprie scelte e dei risultati che ne conseguono, fornisce altresì una traccia che identifica le criticità e i possibili ambito di miglioramento



Le origini-l'idea

Vantaggi certificazione



Corso Base
Formazione Formatori

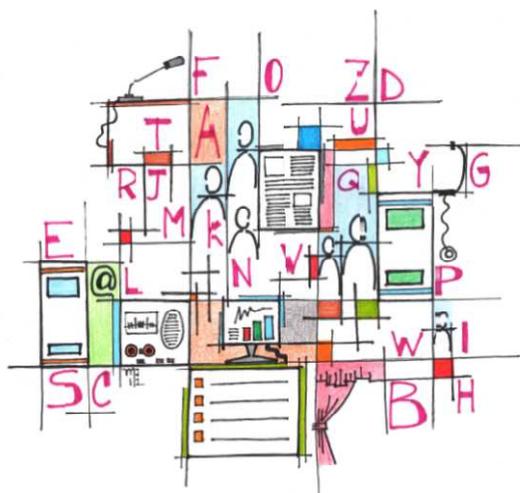


lavorare in team

- **Metodologia rigorosa e riproducibile**
- **Verifica continua dei processi (MCQ)**
- **Visibilità istituzionale prodotti ed eventi**



Le origini-l'idea



Corso Base
Formazione Formatori



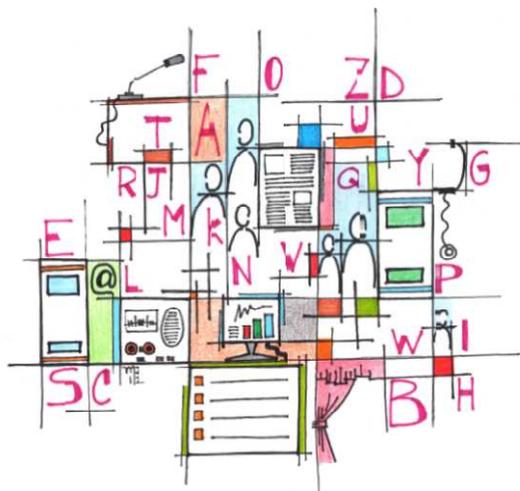
lavorare in team

L'intuizione del 2001 fu una felice anticipazione che ha trovato riscontro nel 2003 in un documento nazionale ECM che recitava:

L'accreditamento costituisce un riconoscimento di una istituzione o organizzazione pubblica o privata la cui organizzazione e programma educativo soddisfa criteri di standard di qualità nella formazione dei professionisti della sanità



IL RISULTATO



**Corso Base
Formazione Formatori**

***Il sistema di gestione per la qualità
della scuola di formazione
permanente AMD***

è stato certificato il 23/01/2004

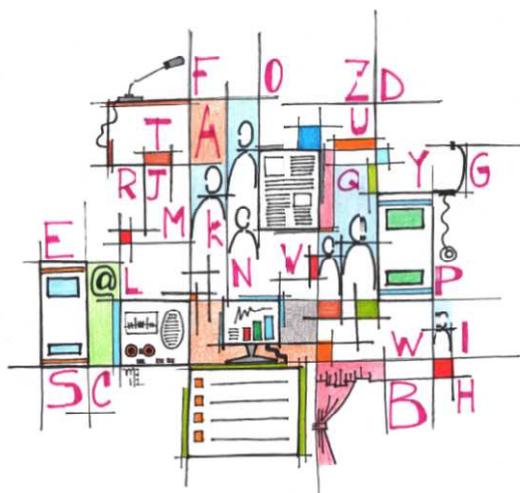


AMD

lavorare in team



L'evoluzione



**Corso Base
Formazione Formatori**



AMD

lavorare in team

**Dal Sistema di Gestione Qualità
Scuola al Sistema di Gestione
Qualità**

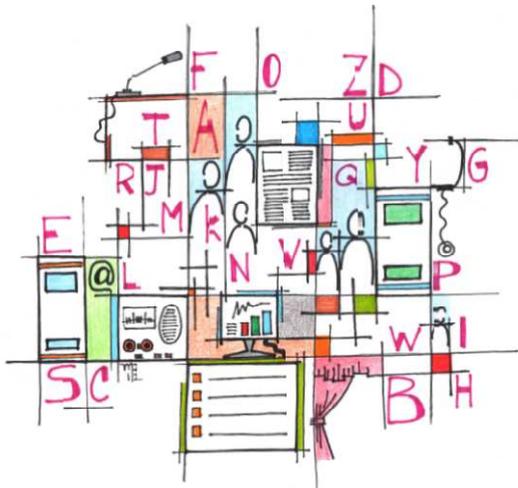
AMD FORMAZIONE

perchè?

AMD VUOLE ESSERE PROVIDER ECM



Cosa significa essere certificati



**Corso Base
Formazione Formatori**



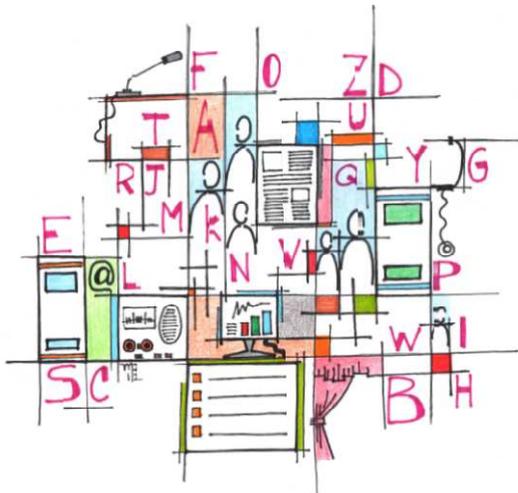
AMD

lavorare in team

Scegliere un modello organizzativo che risponde a requisiti di buona qualità e verificare annualmente l'organizzazione con un ente terzo indipendente



Il Sistema Gestione per la Qualità: i requisiti



Corso Base
Formazione Formatori



lavorare in team

La dimensione gestionale:

Il management, l'approccio per processi, Il miglioramento

La dimensione professionale:

le performance professionali

la progettazione, la didattica

I formatori



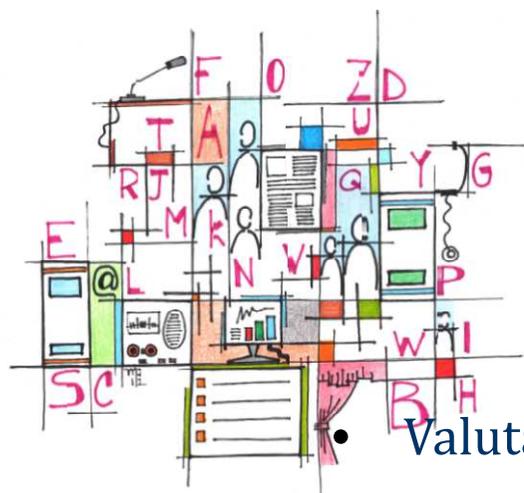
Al team serve una strutturazione organizzativa.

L'attività di team building è uno strumento, al servizio delle organizzazioni, capace di migliorare il clima e il sentimento di fiducia reciproca, in particolare nelle fasi di cambiamento, trasformazione e riorganizzazione.

E' in grado di favorire e sviluppare modalità di partecipazione al team di lavoro specifiche e efficaci, promuovendo processi rapidi di integrazione e cooperazione.



Il processo formativo



• Valutazione

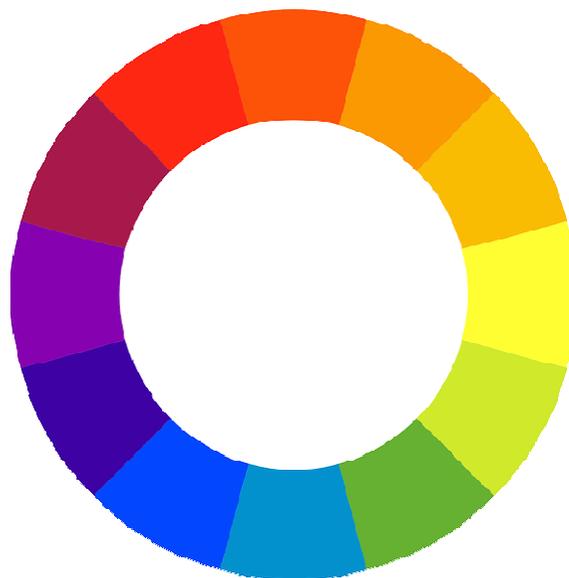
**Corso Base
Formazione Formatori**



AMD

lavorare in team

• Analisi dei bisogni

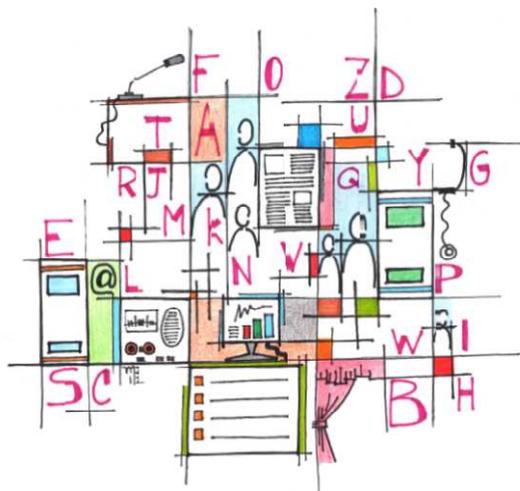


• Pianificazione
• Progettazione

• Erogazione



Il Sistema Gestione per la Qualità: i requisiti



**Corso Base
Formazione Formatori**



AMD

lavorare in team

L'approccio per processi:

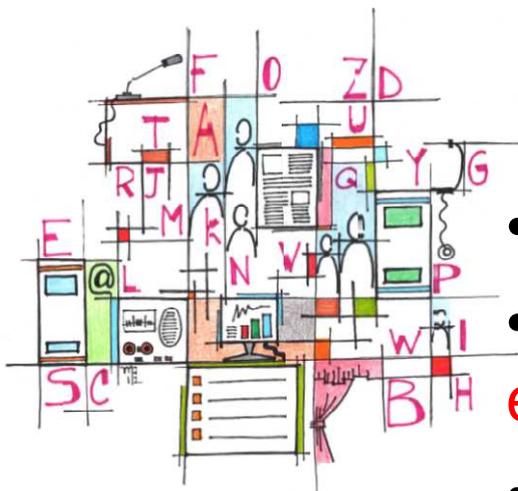
Identificazione

Descrizione

Controllo



I processi di AMD formazione



Corso Base

Formazione Formatori

- definizione piano formativo
- progettazione, erogazione e valutazione eventi formativi
- ECM
- realizzazione eventi associativi nazionali

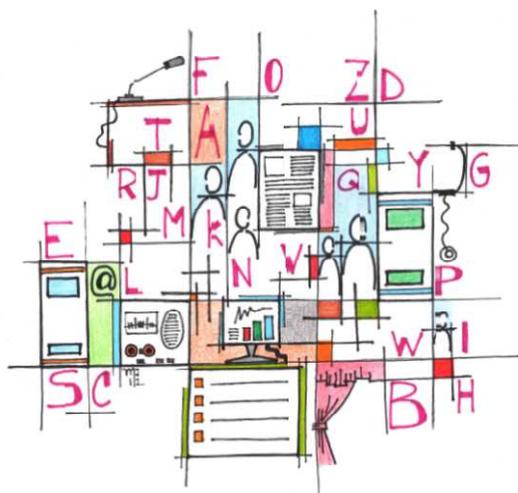


AMD

lavorare in team



La progettazione di eventi



**Corso Base
Formazione Formatori**

- PIANIFICAZIONE
- PROGRAMMAZIONE
- PROGETTAZIONE VERA E PROPRIA
- EROGAZIONE
- VALUTAZIONE



AMD

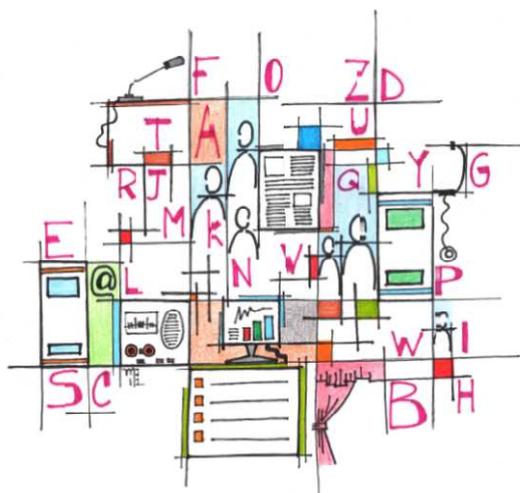
lavorare in team

BISOGNI FORMATIVI e RISORSE





La progettazione : LA VERIFICA



**Corso Base
Formazione Formatori**



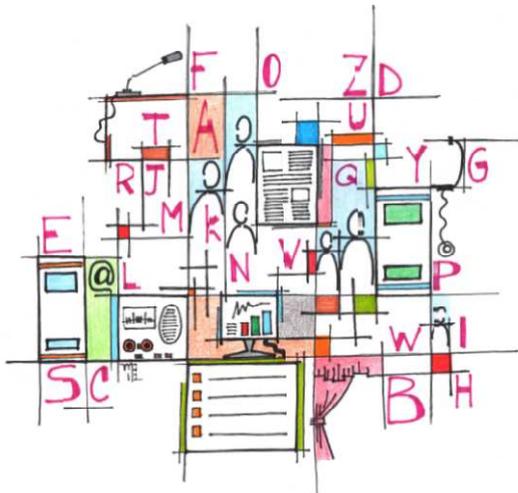
AMD

lavorare in team

Per verifica si intende invece una o più attività effettuate per confermare il soddisfacimento di requisiti specificati in fase di pianificazione. Tale conferma può realizzarsi con il confronto con precedenti progettazioni, o con progettazioni di altri enti/scuole di formazione, ma anche con il riesame dei documenti prima della loro diffusione o con l'esecuzione, se è possibile, di tecniche o modalità alternative.



La progettazione IL RIESAME



**Corso Base
Formazione Formatori**

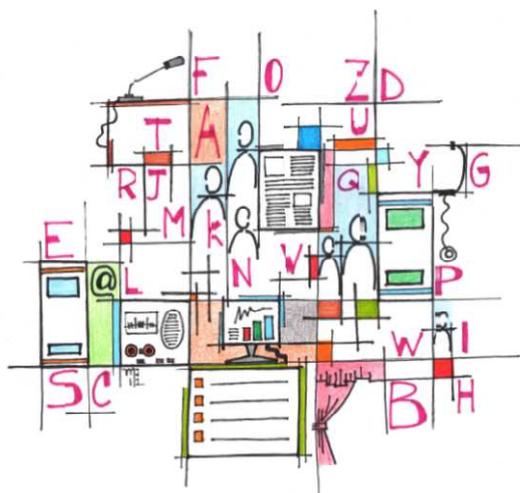


lavorare in team

Per riesame si intende una o più attività, in genere riunioni o audioconferenze, in cui i risultati conseguiti nell'esecuzione della progettazione e dello sviluppo sono analizzati per valutarne l'adeguatezza e l'efficacia rispetto agli obiettivi stabiliti in fase di pianificazione.



La progettazione LA VALIDAZIONE



**Corso Base
Formazione Formatori**



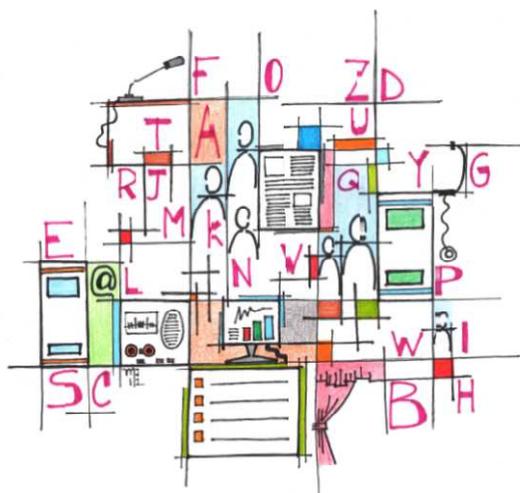
AMD

lavorare in team

La validazione della progettazione e dello sviluppo, che rappresenta la conclusione del progetto e la sua valutazione, consiste nell'esame, da parte di un progettista senior, del progetto con tutti i documenti che lo descrivono e lo definiscono nel dettaglio, in modo da confermare se i requisiti relativi al mandato sono stati soddisfatti e se l'evento è in condizioni di essere realizzato efficacemente.



Certificazione di valore



**Corso Base
Formazione Formatori**



AMD

lavorare in team

BUONA ORGANIZZAZIONE
Ma soprattutto
BUONA FORMAZIONE
Eventi di qualità con formatori di
qualità

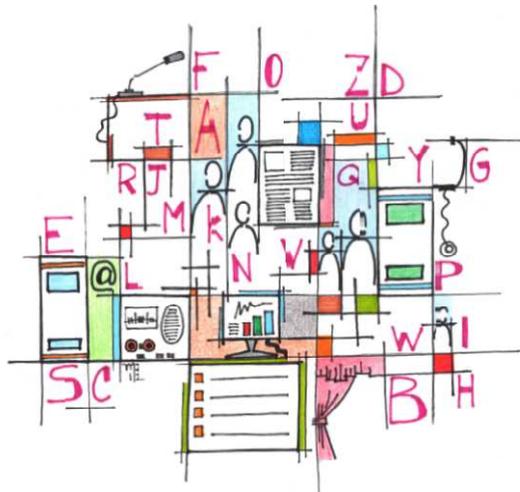


Certificazione di valore

Schema di valutazione congiunto

“di sistema”: con check list di settore

“fra pari”: con valutatori con competenze specifiche di settore



Corso Base
Formazione Formatori



AMD

lavorare in team

Il team building

*ETS e Formazione: due prerogative
del TEAM diabetologico di ieri e di oggi*



