

**Corso Base
Formazione Formatori**



AMD

lavorare in team

La progettazione di un evento secondo il Sistema Gestione Qualità

Paola Ponzani

Cosa significa essere certificati?

Scegliere un **modello organizzativo** che risponde a requisiti di buona **qualità** e verificare annualmente l'organizzazione con un ente terzo indipendente



MANUALE DEL SISTEMA DI
GESTIONE PER LA
QUALITÀ

(norma UNI EN ISO 9001:2008)



AMD Formazione



Sistema di gestione qualità
in conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2008



Il Sistema Gestione per la Qualità: i requisiti

La dimensione gestionale:

- ✓ Il management
- ✓ L'approccio per processi
- ✓ Il miglioramento

La dimensione professionale:

- ✓ Le performance professionali
- ✓ La progettazione, la didattica
- ✓ I formatori



POLITICA per la QUALITA'

L'Associazione Medici Diabetologi (AMD) si pone come **Mission** quella di contribuire ad elevare la qualità della vita della persona con malattie metaboliche e/o diabete attraverso il miglioramento continuo dell'assistenza e la promozione della ricerca nel campo della prevenzione, della clinica e dell'organizzazione e come **Vision** quella di valorizzare, in una visione sistemica ed etica, il ruolo specifico ed unico del diabetologo e del "team dedicato" nel miglioramento continuo della "cura" delle persone con malattie metaboliche e/o diabete, attraverso la formazione, la ricerca, il governo clinico, l'autonomia professionale, il rapporto con istituzioni, le altre società scientifiche, le associazioni professionali e dei pazienti.

L'obiettivo dell'attività formativa di AMD è quello di garantire il miglioramento della conoscenza e delle capacità cliniche organizzative e gestionali dei Soci, così da consentire una costante crescita professionale che assicuri nel tempo un'assistenza al malato sempre migliore.



OBIETTIVI per la QUALITA'

La Presidenza del CdN con la Direzione della Scuola Permanente di Formazione Continua AMD, per concretizzare la propria politica per la qualità, hanno individuato i seguenti obiettivi generali:

- Progettare e/o erogare eventi formativi per realizzare una formazione AMD di qualità con formatori qualificati in grado di progettare, realizzare e gestire eventi formativi coerenti con la politica per la qualità, la mission, la vision e le strategie dell'intera Associazione.
- Promuovere l'adozione di metodologie formative attive, basate sull'interattività, privilegiando l'apprendimento esperienziale, individuando un metodo omogeneo di progettazione e realizzazione, definito metodo AMD.
- Mantenere funzionante al suo interno un Sistema per la Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e promuovere la sua diffusione.

Significato di progettazione

Etimologia classica

(lat.) *Proicio, proiectum*

Lanciare, puntare, raggiungere obiettivi e bersagli

Etimologia moderna

Costruire un piano d'azione

1. **Avere/darsi un obiettivo da raggiungere**
2. **Capacità di valutare (pre-vedere) il futuro**
3. **Capacità di scegliere i mezzi necessari più adeguati in rapporto alle risorse disponibili**

Mariano Agrusta

Progettazione formativa



Approccio metodologico **organizzato**, teso al raggiungimento di un obiettivo prefissato, in un contesto predefinito, finalizzato al processo di insegnamento/apprendimento



FORMAZIONE

Scopo della formazione è...



la promozione, l'aggiornamento, la trasformazione e sviluppo delle competenze dell'individuo nei più diversi ambiti di sapere professionale e organizzativo



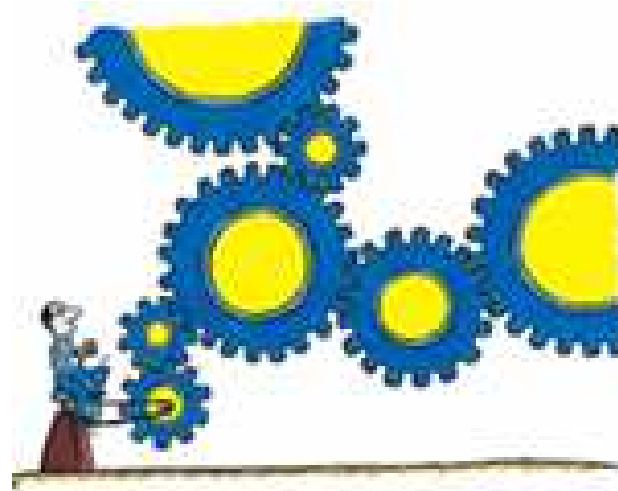
- 1 **Sapere**=patrimonio culturale professionale, conoscenze
- 2 **Saper fare** = abilità tecnico-specialistiche
- 3 **Saper essere** = comportamenti attesi nell'organizzazione
- 4 **Voler essere** = bisogni e valori della persona nei suoi rapporti con l'organizzazione



Ogni attività formativa persegue l'intero mix di contenuti sia pure con coefficienti diversi

Mariano Agrusta

LE ATTIVITA' FORMATIVE
GENERANO CAMBIAMENTO
E MOVIMENTO



Anna Ercoli

**FORMAZIONE = MOMENTO DI
CAMBIAMENTO personale, professionale,
organizzativo**



**La Formazione è un processo di
EMPOWERMENT**

che porta il **team di cura** ad acquisire la
padronanza delle sue competenze e
comportamenti, rendendolo autonomo

Luigi Gentile



...superare le barriere...

**COME SINGOLI
PROFESSIONISTI**



**COME
SOGGETTO
ORGANIZZATIVO**

La Formazione è il "driver" del processo

Luigi Gentile



La **formazione**:

- deve essere **PENSATA e REALIZZATA** in termini di **PROCESSO**
- condivide un **SIGNIFICATO** e un **ORIENTAMENTO STRATEGICO**
- richiede **TECNOLOGIA EVOLUTA** ed **ESPRESSIONE DI VALORI**

Mariano Agrusta



Le fasi della **formazione**

**ANALISI
DEI
BISOGNI**

Identificazione
necessità ed
esigenze
specifiche di
bisogni da
soddisfare e
carenze da
colmare

**PROGETTA
ZIONE**

Prefigurazione
del modello di
intervento
(obiettivi di
apprendimento
e dettaglio dei
contenuti)

EROGAZIONE

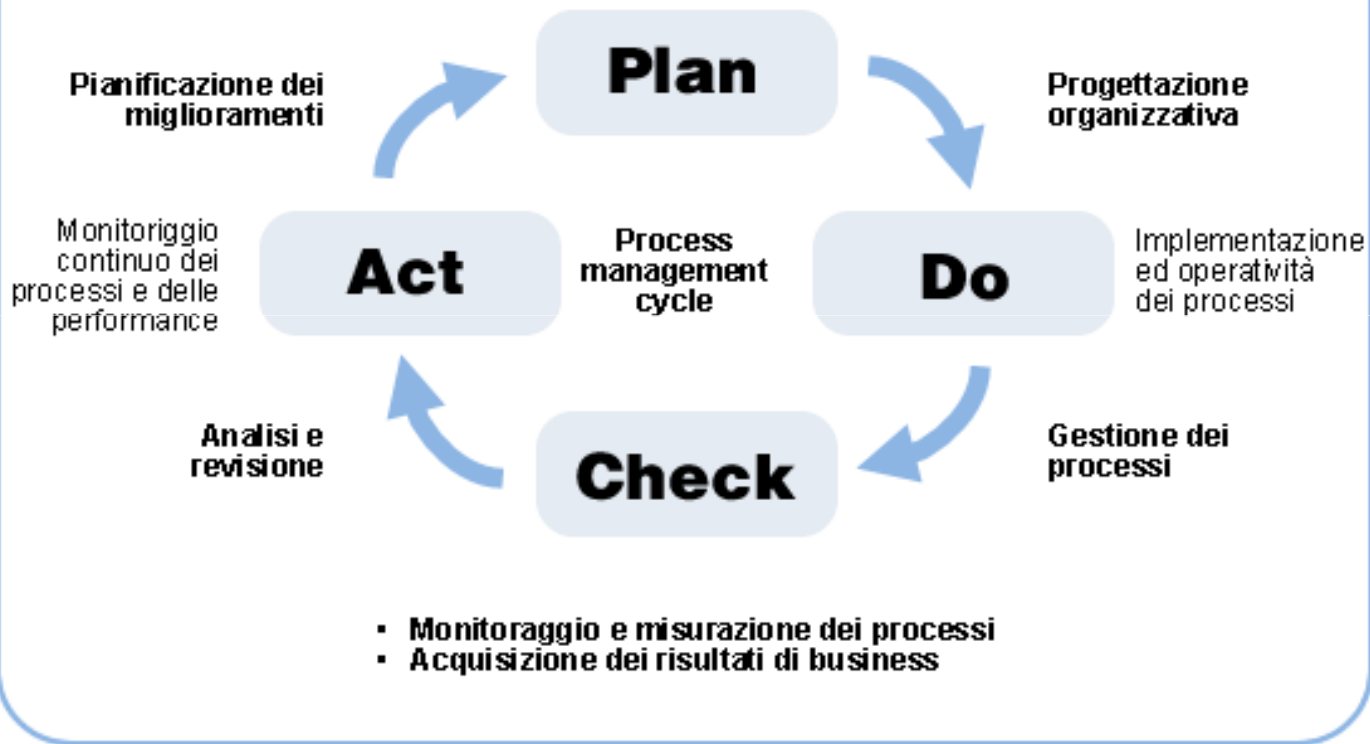
Messa in
opera del
progetto
formativo

**VERIFICA
RISULTATI**

Verifica
gradimento

Verifica
apprendimento

- Identificazione dei bisogni e delle aspettative del cliente
- Pianificazione strategica
- Definizione delle politiche e degli obiettivi





PLAN: - stabilire gli obiettivi e i processi necessari per ottenere i risultati in accordo con i bisogni e i requisiti del cliente e con le politiche dell'organizzazione (PROGETTARE E PIANIFICARE)

DO: - dare attuazione ai processi (EROGARE)

CHECK: - monitorare e misurare i processi e i prodotti a fronte delle politiche e degli obiettivi e riportarne i risultati (VERIFICHE INTERNE ED ESTERNE)

ACT: - adottare azioni per migliorare in modo continuo i processi

Fasi di un **processo formativo**



- Nascita della committenza
- Analisi sul campo e macroprogettazione
- Riesame con il committente
- Microprogettazione
- Erogazione
- Verifica dei risultati
- Restituzione al committente

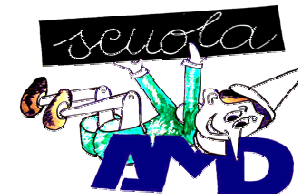


Fasi di un **processo formativo**



- **Nascita della committenza**
- Analisi sul campo e macroprogettazione
- Riesame con il committente
- Microprogettazione
- Erogazione
- Verifica dei risultati
- Restituzione al committente

Nascita della committenza

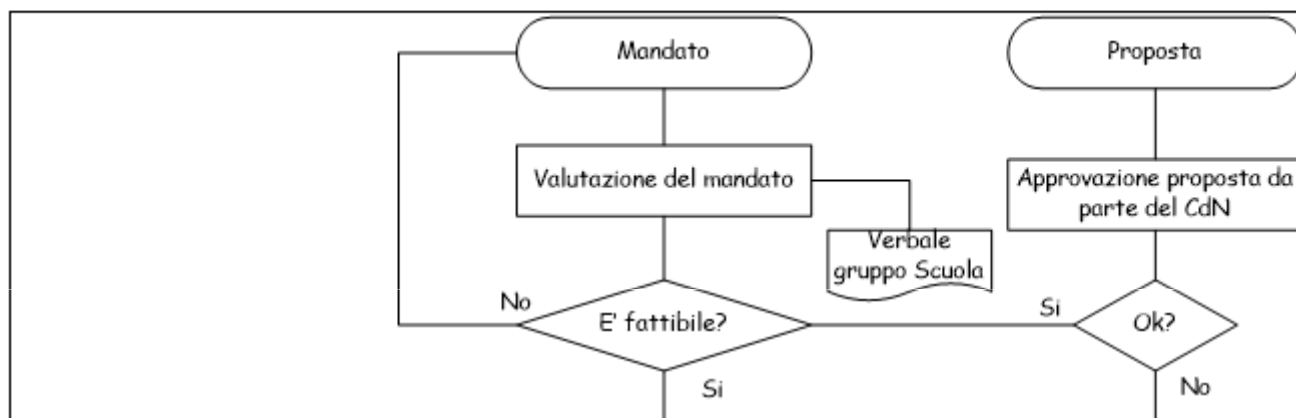


AMD
Formazione

SP AMD 003

Processo Formazione Formatori

Revisione n°3
Data di emissione:
19 gennaio 2015
Approvato ed
emesso in originale



- ✓ Analisi del mandato da parte del Direttore Scuola o della proposta: - coerenza con la Mission di AMD e la Vision della Scuola e fattibilità in generale
- ✓ Analisi dei bisogni (individuali e organizzativi)
- ✓ Definizione del Responsabile di Progetto

Fasi di un **processo formativo**



- Nascita della committenza
- **Analisi sul campo e macroprogettazione**
- Riesame con il committente
- Microprogettazione
- Erogazione
- Verifica dei risultati
- Restituzione al committente



Analisi sul campo e macroprogettazione

- ✓ Raccolta elementi di ingresso
- ✓ A partire dagli obiettivi generali definire gli obiettivi formativi
- ✓ Scelta delle metodologie didattiche, degli attori (target dei discenti e docenti), degli strumenti, le date e i tempi



Analisi sul campo e macroprogettazione

- ✓ Raccolta elementi di ingresso
- ✓ A partire dagli **obiettivi generali** definire gli **obiettivi formativi**
- ✓ Scelta delle metodologie didattiche, degli attori (target dei discenti e docenti), degli strumenti, le date e i tempi



GLI OBIETTIVI NELLA PROGETTAZIONE

GENERALI

**DIDATTICI o
FORMATIVI**

**DI RISULTATO o
di
COMPORTAMENTO**

- organizzativo
- di ruolo
- della
prestazione



**DI
APPRENDIMENTO
(traguardi
educativi)**

- conoscenze
- capacità
- comportamenti

GLI OBIETTIVI NELLA PROGETTAZIONE



Le Regole d'oro

- ✓ Per progettare servono gli obiettivi didattici
- ✓ Per progettare gli obiettivi didattici devono essere specificati in forma oggettiva e misurabile



Analisi sul campo e macroprogettazione

- ✓ Raccolta elementi di ingresso
- ✓ A partire dagli obiettivi generali definire gli obiettivi formativi
- ✓ Scelta delle **metodologie didattiche**, degli attori (target dei discenti e docenti), degli **strumenti**, le date e i tempi

Le metodologie didattiche



Metodologie centrate sull'ascolto:

- LEZIONE
- LETTURE
- ESERCITAZIONI NOZIONISTICHE
- FILMATI DIDATTICI
- TESTIMONIANZE

Metodologie centrate sul coinvolgimento:

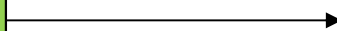
- METAPLAN
- ESERCITAZIONI DI PROBLEM SOLVING
- ESERCITAZIONI ADDESTRATIVE
- ESERCITAZIONI SU CASI (AUTO-CASI)
- SIMULAZIONI
- BRAINSTORMING
- DISCUSSIONI (in plenaria o Forum)

Le metodologie didattiche



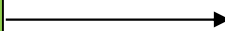
Obiettivi didattici

LEZIONE



Sapere (conoscenze)

ESERCITAZIONI



Saper fare (capacità)

SIMULAZIONI o
ROLE PLAYING



Comportamenti (saper essere)

Analisi sul campo e macroprogettazione



La macroprogettazione si conclude con un PIANO DI INTERVENTO DI MASSIMA che viene verificato e riesaminato rispetto al soddisfacimento degli obiettivi e dei requisiti d'ingresso.

E' necessario VERIFICARE E RIESAMINARE i risultati rispetto al mandato.

RIESAME DEL COMMITTENTE

Fasi di un **processo formativo**



- Nascita della committenza
- Analisi sul campo e macroprogettazione
- Riesame con il committente
- **Microprogettazione**
- Erogazione
- Verifica dei risultati
- Restituzione al committente



Microprogettazione

- ✓ Definizione degli **obiettivi specifici** e delle **attività didattiche coerenti**
- ✓ Definizione dei tempi, contenuti, **attività, metodi, strumenti** di ogni singola attività
- ✓ Definizione del programma, del materiale didattico, delle **indicazioni operative** per lo svolgimento dei lavori di gruppo

TITOLO E DATA DEL CORSO	
OBIETTIVO GENERALE	
ITEMS	
OBIETTIVI SPECIFICI	
DOCENTI	
RESP. COMPILAZIONE MODULISTICA IN	
EROGAZIONE	
DATA COMPILAZIONE STORY BOARD	

versione n° ___ del _____

pagina 1 di 2

Fasi di un **processo formativo**



- Nascita della committenza
- Analisi sul campo e macroprogettazione
- Riesame con il committente
- Microprogettazione
- **Erogazione**
- Verifica dei risultati
- Restituzione al committente

Fasi di un **processo formativo**



- Nascita della committenza
- Analisi sul campo e macroprogettazione
- Riesame con il committente
- Microprogettazione
- Erogazione
- **Verifica dei risultati**
- Restituzione al committente

Fasi di un **processo formativo**

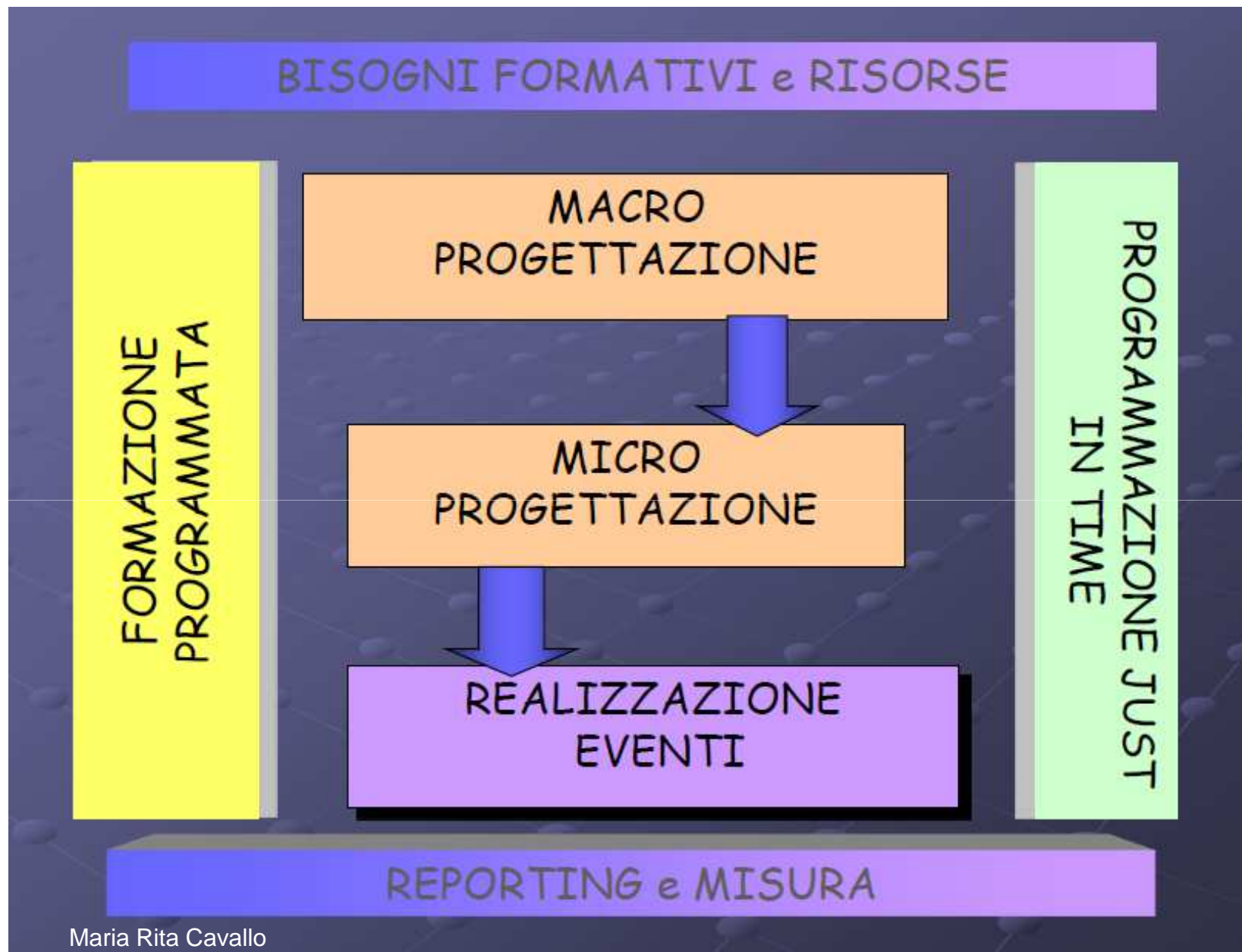


- Nascita della committenza
- Analisi sul campo e macroprogettazione
- Riesame con il committente
- Microprogettazione
- Erogazione
- Verifica dei risultati
- **Restituzione al committente**



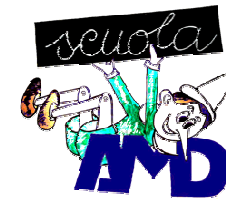
I requisiti essenziali per una buona progettazione sono:

- ✓ La chiarezza degli obiettivi
- ✓ La conoscenza dei metodi didattici
- ✓ La conoscenza delle caratteristiche dei futuri destinatari



Maria Rita Cavallo

Corso Base Formazione Formatori



AMD

Lavorare in team

18-19-20 GIUGNO 2015

AMD
Formazione

M AMD 002

**INSERIMENTO EVENTO DEFINITIVO RESIDENZIALE
(RES)**

Data di emissione:
15 ottobre 2012
rev. n°: 4
Approvato ed emesso
in originale

1. Titolo del programma formativo: CORSO BASE FORMAZIONE FORMATORI AMD - LAVORARE IN TEAM

2. Sede estero
 - 2.1 Regione CAMPANIA_____
 - 2.2 Provincia SALERNO_____
 - 2.3 Comune VIETRI SUL MARE_____
 - 2.4 Indirizzo VIA E. DE MARINIS 2 - LLOYD'S BAIJA HOTEL

3. Periodo di svolgimento
 - 3.1 Anno del Piano Formativo di riferimento 2015_____
 - 3.2 Data inizio 18/06/2015_____ (gg/mm/aaaa)
 - 3.3 Data fine 20/06/2015_____ (gg/mm/aaaa)

4. Durata effettiva dell'attività formativa
(ore) _14_____

5. Obiettivi dell'evento
 - 5.1 Obiettivo formativo n° ___5___ (una scelta tra le voci previste nella tabella sottostante)

AMD
Formazione

M AMD 002

INSERIMENTO EVENTO DEFINITIVO RESIDENZIALE
(RES)

Data di emissione:
15 ottobre 2012
rev. n°: 4
Approvato ed emesso
in originale

Parte a cura del Provider

VERIFICA PROGETTO a cura dello STAFF ECM

DOCUMENTO COMPLETO SI NO

Se NO, CONFORMITA' ACQUISITA IL _____

DATA 06/05/2015

FIRMA Segreteria AMD *Stavero*

RIESAME e VALIDAZIONE a cura del COMITATO SCIENTIFICO

RIESAME POSITIVO X SI NO SE NO CONFORMITA' ACQUISITA IL _____

VALIDAZIONE con:

N° CREDITI DISCENTI

N° CREDITI DOCENTI - vedi griglia M AMD 006

DATA 09/05/2015

FIRMA *Alvino*

MODIFICHE ALLA PROGETTAZIONE

NON SOSTANZIALI per VALUTAZIONE al Comitato Scientifico

TIPO MODIFICA:

CHIUSURA PRATICA ECM IN DATA 19/05/2015



[Home Page Ecni](#) > [Home Page](#) > [Gestione Eventi](#) > Residenziale

PROVIDERAMDG [Log Out](#)

Formazione Residenziale

Regione Sociale: ASSOCIAZIONE MEDICI DIABETOLOGI **Id Provider:** 572
Evento n°: 130340 **Edizione n°:** 1

Si tratta di un Progetto Formativo Aziendale (PFA)? NO

L'evento tratta argomenti inerenti l'alimentazione della prima infanzia? NO

Stato Evento: VALIDO

1 Titolo del programma formativo	CORSO BASE FORMAZIONE FORMATORI AMD - LAVORARE IN TEAM
2 Sede	ITALIA
2.1 Regione	CAMPANIA
2.2 Provincia	SALERNO
2.3 Comune	VIETRI SUL MARE
2.4 Indirizzo	VIA E. DE MARINIS 2
2.5 Luogo Evento	LLOYD'S BAIA HOTEL
3 Periodo di svolgimento	
3.1 Anno del piano Formativo di riferimento	2015
3.2 Data inizio	18/06/2015
3.3 Data fine	20/06/2015
4 Durata effettiva dell'attività formativa (in ore)	14

<p>TITOLO E DATA DEL CORSO</p>	<p>Corso Base Formazione Formatori AMD "Lavorare in team" 18-19 -20 giugno 2015 Lloyd's Baia Hotel Vietri sul Mare</p>
<p>OBIETTIVO GENERALE</p>	<p>Attraverso un corso base, la Scuola permanente di formazione continua AMD fornisce orientamento generale metodologico e preparazione di formatori, capaci di gestire gli eventi formativi AMD e/o altri enti, "con eccellenza". E di conseguenza valorizza la grande dedizione al lavoro del diabetologo al fine di realizzare il mandato Societario di supportare la rete di assistenza diabetologica italiana e di affrontare e superare le nuove sfide della malattia cronica.</p>
<p>ITEMS</p>	<p>team building; formazione continua; la comunicazione nel team; verifica di processo e prodotto formativo; Sistema Gestione Qualità</p>
<p>OBIETTIVI SPECIFICI</p>	<p>far acquisire conoscenze tecniche e aggiornamenti in tema di: basi del processo formativo, le dinamiche del lavorare in team; cenni del Sistema Qualità della Scuola Permanente di Formazione Continua AMD; rapporti tra qualità e formazione, verifica di processo e prodotto; regole leadership/ gestione del clima all'interno di un Team. far acquisire abilità manuali, tecniche o pratiche in tema di: metodo e strumenti individuati dalla Scuola Permanente di Formazione Continua AMD – certificata UNI EN ISO 9001/2008. AMD Formazione. Strumenti di progettazione e realizzazione di attività formative; strumenti di valutazione di risultato e di processo; strumenti di monitoraggio dei processi di lavoro. Tecniche comunicative far migliorare le capacità relazionali e comunicative in tema di: gestione delle dinamiche del team,; gestione del clima d'aula e delle relazioni di lavoro. Gestione delle proprie emozioni nella relazione d'aiuto.</p>

DOCENTI	Alberto Agliodoro, Mariano Agrusta, Maria Rita Cavallo, Agatina Chiavetta, Lorenzo De Candia, Stefano De Riu, Paolo Di Bernardino, Anna Ercoli, Luigi Gentile, Alfonso Gigante, Celeste Giovannini, Giacomo Guaita, Giuliana La Penna, Nicoletta Musacchio, Maria Antonietta Pellegrini, Paola Ponzani, Donata Richini, Antonietta Maria Scarpitta, Natalia Visalli
RESP. COMPILAZIONE E MODULISTICA IN EROGAZIONE	Stefano De Riu, Mariano Agrusta
DATA COMPILAZIONE STORY BOARD	Vers. 4 del 17/06/2015

versione n° 4 del _____ 17/06/2015 _____

pagina 1 di 7

giovedì 18 giugno 2015

Tempi		Attività	Risultati Attesi	Contenuto Attività	Metodi	Strumenti	Attori	Da Monitorare
13,30	14,30	Arrivo e registrazione partecipanti	firma di ingresso, moduli compilati	registrazione, compilazione modulistica, compilare il cartellone "mi presento"		fogli firma, moduli cartellone	agenzia	tempi
14,30	14,45	Apertura dei lavori e presentazione del percorso e mandato AMD	avviare il processo di lavoro	presentare la Scuola, il mandato e il programma generale	comunicazione orale	pc - video proiettore	M. Agrusta	clima
14,45	15,00	Saluti del CDN					G. La Penna	tempi
		Saluti del Pres Reg Campania AMD					E. Rossi	tempi
15,00	15,30	Presentazione del Direttivo	presentazione del gruppo di progetto e del gruppo docente		comunicazione orale		M. Agrusta	tempi



MANUALE DEL SISTEMA DI
GESTIONE PER LA
QUALITÀ



AMD Formazione

AMD
Formazione

S AMD 05
Percorso formativo AMD

Revisione n° 0
Data di emissione:
14 febbraio 2011
Approvato ed emesso
in originale



...collocando il percorso in atto
in una visione di sistema...



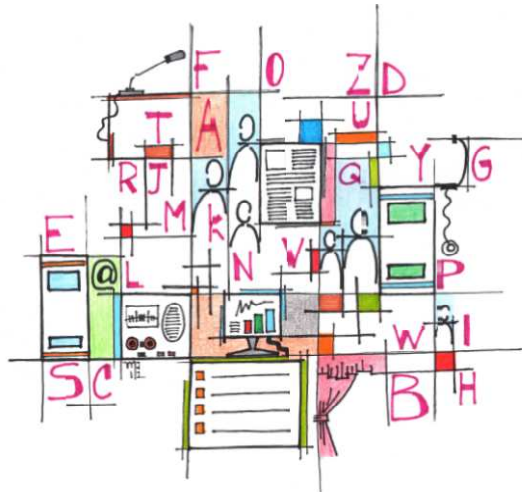


Sistema di gestione qualità
in conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2008



**Il successo è frutto del
lavoro di gruppo!!!**

lavorare in team



**Corso Base
Formazione Formatori**



AMD

lavorare in team

**E adesso si va a
lavorare...anzi... a
progettare!!!!**

Grazie per l'attenzione