

**Corso Base
Formazione Formatori**



AMD

lavorare in team

L'etica del formatore e la progressione di carriera

Nicoletta Musacchio

DICHIARAZIONE CONFLITTO D'INTERESSE DOCENTI

In ottemperanza alla normativa ECM ed al principio trasparenza delle fonti di finanziamento e dei rapporti con soggetti portatori di interessi commerciali in campo sanitario, il *docente deve "rilasciare al provider o all'organizzatore la dichiarazione di conflitto d'interessi (ultimi 2 anni rapporti diretti con aziende) e che successivamente debba informare l'aula all'atto della sua presentazione o comunque prima della lezione/relazione dichiarandolo ai discenti"*.

...Lilly

..MERCK

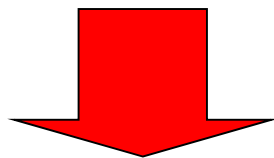
IDENTIFICA
che la Formazione AMD deve rispondere
a determinati requisiti:

- **QUALITÀ**
- **EFFICACIA**
- **ETICITÀ PROFESSIONALE**
- **CAPILLARIZZAZIONE**



Nasce la

**SCUOLA DI FORMAZIONE
PERMANENTE AMD**



**ORGANIZZAZIONE
FINALIZZATA A CREARE UN
PROCESSO LEGATO AD
UN'ISTITUZIONE E NON AI SINGOLI**

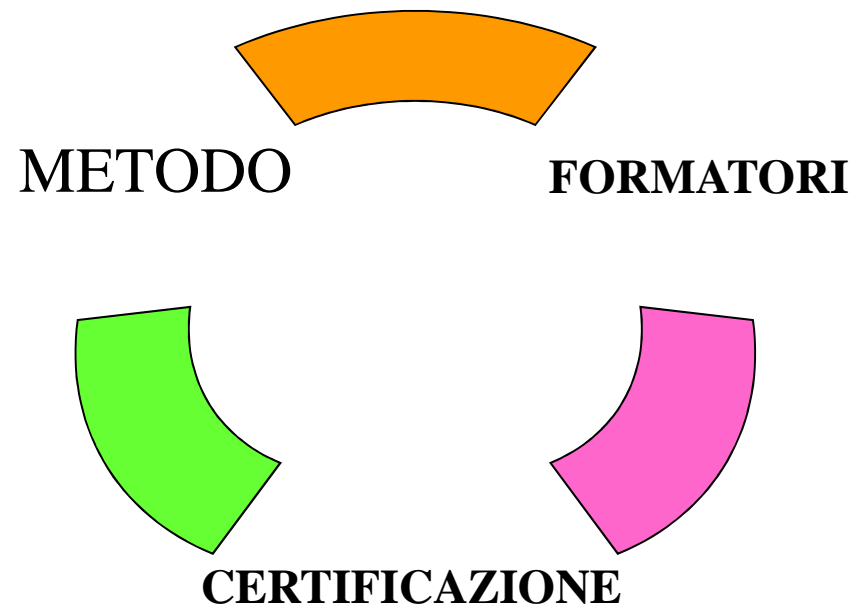


Si propone di contribuire al Miglioramento Continuo della qualità dell'assistenza attraverso la promozione, realizzazione e diffusione di eventi formativi e attività di consulenza

Si basa sul concetto di Formazione Continua

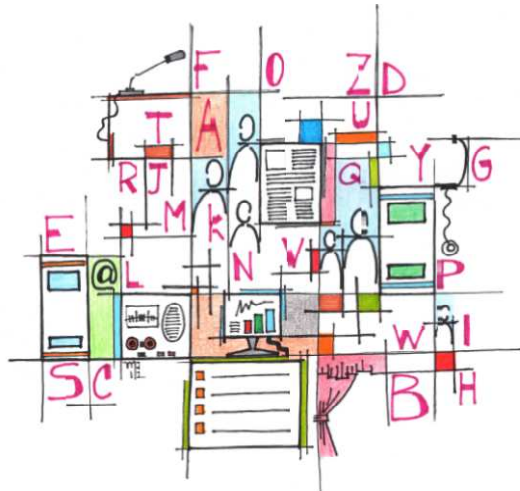
**Sceglie una formazione:
efficace, efficiente, appropriata
che preveda strumenti di verifica atti a garantire
miglioramento continuo delle prestazioni erogate**

GLI STRUMENTI





LA SCELTA del METODO AMD



**Corso Base
Formazione Formatori**



lavorare in team

Le determinanti

Capacità Formative

Competenze Educative

Etica Professionale

Le determinanti

Capacità Formativa

- **Conoscere la metodologia attiva, interattiva, esperienziale**
- **Progettare, realizzare, verificare un risultato**

Competenze Educative

- **Condividere / negoziare**
- **Esperimentare soluzioni alternative**
- **Corretta gestione dell'errore**
- **Legittimazione / empowerment**

Etica Professionale

- **Strumenti per la gestione delle persone (formazione, pedagogia, pedagogia clinica)**

IL METODO AMD

Processo formativo

- **apprendere e sperimentare formazione basata sul lavoro di gruppo e l'interazione**
- **acquisire consapevolezza della trasferibilità della tecnica nel proprio ambito professionale**
- **progettare, realizzare un risultato**
- **verifica di processo e di prodotto**



IL METODO AMD

Lavoro di gruppo

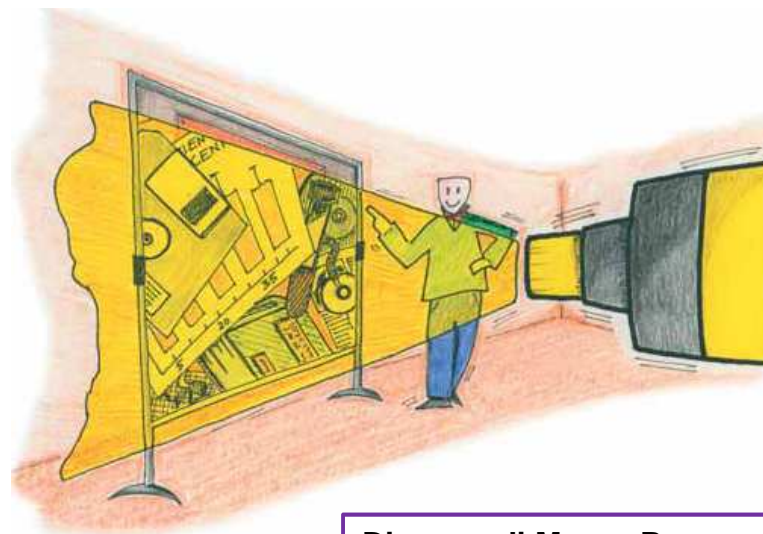
- strumento per la **gestione delle persone**, per lavorare insieme, per integrarsi permette la gestione delle diverse attività utilizzando le diverse competenze di ognuno con apprendimento individuale e arricchimento reciproco
- necessita di un linguaggio comune a tutti, conoscenza di informazione e risorse comuni , di un sistema di monitoraggio e verifica



IL METODO AMD

Team building

- strumento di elezione per innescare uno strumento di crescita formativa che permette la trasformazione da un gruppo di persone ad un team di lavoro
- consente di: **SPERIMENTARE** e **VALORIZZARE**
 - scelta obiettivi condivisi
 - strategie di intervento
 - negoziazione
 - importanza di norme e ruoli
 - legittimazione



Disegno di Mauro Ragonese

IL FORMATORE AMD

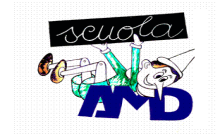
- **Responsabile formativo: analizza necessità, progetta, coordina e gestisce gli eventi e ne verifica i risultati**
 - **Tutor: coordina l'aula, facilita il processo ed è garante del raggiungimento degli obiettivi didattici**
 - **Testimone: portatore di esperienze e/o soluzioni adottate**
 - **Docente: erogatore di contenuti specifici su programmi e obiettivi didattici predefiniti contestualizzati rispetto alla realtà di appartenenza**

Metodo

FORMATORI

CERTIFICAZIONE

I valori di fondo e gli strumenti



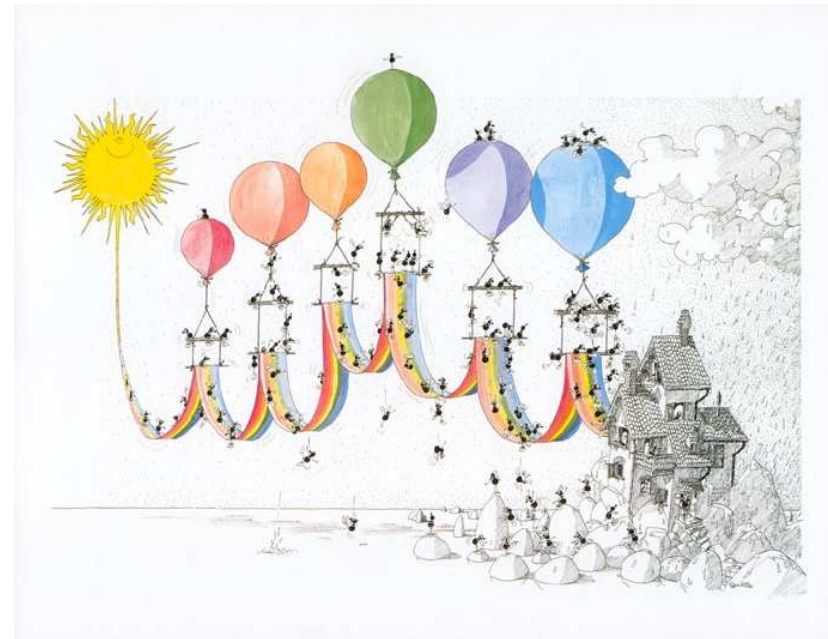
- **Eticità professionale**
- **Lo spirito di partecipazione e la capillarizzazione**
- **Il codice deontologico ed il Formatore interno**
- **L'Albo dei Formatori AMD**



I valori di fondo e gli strumenti



- **Il coinvolgimento attivo** → **Il metodo attivo-interattivo**
- **La valorizzazione delle competenze** → **La sperimentazione sul campo**



I valori di fondo e gli strumenti



- **Il miglioramento continuo**

- **L'orientamento all'eccellenza**



- **Il percorso del formatore AMD
(la crescita interna)**



- **Il SGQ, la verifica continua**



Disegno di Mauro Ragonese

ETICA



**SOLO PILLOLE DI
RIFLESSIONE**

ETICA

**Da sempre il medico ha un codice etico
perché tratta la persona**

**Perché tutto si fonda sulla relazione ed il potere che
rappresenta**

Fondamento è la fiducia

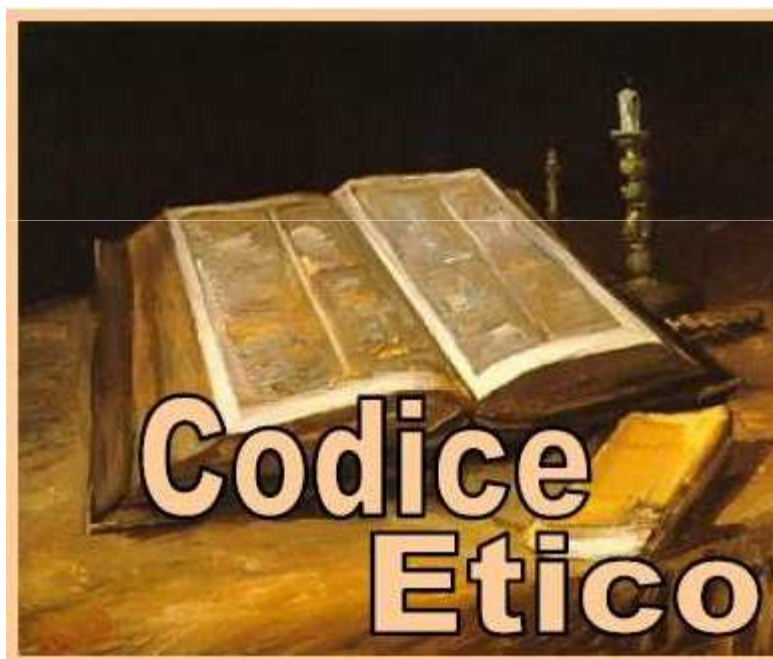
La fiducia strettamente legata all'uso della parola

**Montaigne “siamo uomini e legati gli uni agli altri solo per
mezzo della parola”**

**Breton e Carofiglio : “la parole manipuleè”, la
“manomissione della parola”**

La Relazione ETICA cioè non manipolatoria riconosce parole fondamentali

- **Serietà**
- **Rispetto**
- **Lealtà**
- **Sincerità**
- **Responsabilità**
- **Integrità**



Serietà

- **Serietà che vuol dire farsi carico dei problemi, valutare gli effetti che le nostre scelte e le nostre azioni possono determinare ma anche dare valore e peso alle cose.**
- **“Manicardi : la serietà non permette di svicolare di tagliar corto di rispondere meccanicamente Mostra Tatto e DIVENTA Rispetto**

RISPETTO

- **E l'arte della stima reciproca**
- **Osservare con riguardo**
- **Sa valutare i limiti ed attenersi ad essi**
- **Il rispetto pone le basi per la fiducia**



Fiducia

- **Se sento fiducia sono motivato posso affidarmi**
- **La fiducia è vicinanza senso di non essere abbandonato**
- **Si costruisce con la parola**
- **Un uomo affidabile è un uomo di parola**



LEALTA'

- **Lealtà è legame alleanza
sintonia**
- **Accordo in vista di obiettivi
da raggiungere e percorsi
da costruire insieme**
- **La lealtà va coltivata da chi
fornisce gli obiettivi dando
adeguate e sufficienti
spiegazioni e motivazioni**



Integrità



E il senso di pienezza e completezza che permette che si tengano unite le competenze professionali l'autorevolezza le doti umane e relazionali

ETICA dei comportamenti professionali riporta al
tema della consapevolezza della gestione del potere
alla capacità di far crescere

Cioè alla relazione di cura all'empowerment alla
nuova (?) Medicina centrata sulla persona

ÉTICA

GRAZIE

Nicoletta