

➤ **Titolo Evento Formativo**

**"Corso Base Formazione Formatori AMD  
Lavorare in team"**

➤ **Data e Sede**

Vietri

18-19-20 giugno 2015

➤ **Evento ECM N°572-130340 Ed 1 Crediti 18**

➤ **Programma e rationale del corso:**

Il percorso formativo proposto si propone di far acquisire conoscenze, competenze e comportamenti (organizzativo, di ruolo e della prestazioni) ai nuovi formatori AMD.

**Obiettivo generale:**

Attraverso un corso base, la Scuola permanente di formazione continua AMD fornisce orientamento generale metodologico e preparazione di formatori, capaci di gestire gli eventi formativi AMD e/o altri enti, "con eccellenza".

E di conseguenza valorizza la grande dedizione al lavoro del diabetologo al fine di realizzare il mandato Societario di supportare la rete di assistenza diabetologica italiana e di affrontare e superare le nuove sfide della malattia cronica.

**Obiettivi specifici:**

**1. far acquisire conoscenze tecniche e aggiornamenti in tema di:** basi del processo formativo, le dinamiche del lavorare in team; cenni del Sistema Qualità della Scuola Permanente di Formazione Continua AMD; rapporti tra qualità e formazione, verifica di processo e prodotto; regole leadership/ gestione del clima all'interno di un Team.

**2. far acquisire abilità manuali, tecniche o pratiche in tema di:** metodo e strumenti individuati dalla Scuola Permanente di Formazione Continua AMD - certificata UNI EN ISO 9001/208. AMD Formazione. Strumenti di progettazione e realizzazione di attività formative; strumenti di valutazione di risultato e di processo; strumenti di monitoraggio dei processi di lavoro. Tecniche comunicative

**3. far migliorare le capacità relazionali e comunicative in tema di:** gestione delle dinamiche del team, gestione del clima d'aula e delle relazioni di lavoro. Gestione delle proprie emozioni nella relazione d'aiuto.

**Programma:**

**Giovedì 18 giugno**

13.30 Accoglienza e registrazione

14.30 Apertura dei lavori e Presentazione del percorso Mandato AMD

- M. Agrusta  
14.45 Saluti Istituzionali dal CDN  
G. La Penna  
15.00 Presentazione del Direttivo Scuola AMD  
M. Agrusta  
Presentazione dei partecipanti  
Raccolta delle aspettative: "Cosa vorrei portare a casa"

### ***I MODULO***

*Coordinatore d'aula: M. Agrusta*

- 15.30 La Scuola AMD  
M. Agrusta  
15.50 Messa in comune delle Aspettative  
16.10 Contratto d'aula  
La freccia di processo  
M. Agrusta  
16.30 il Team bulding  
L. Gentile  
16.50 I LDG introduttivo con brainstorming dal gruppo al team  
S. De Riu, A. Gigante, C. Giovannini, G. La Penna  
17.30 Presentazione in plenaria e discussione  
18.00 Gli strumenti: la scelta pesata e il metaplan  
D. Richini  
18.20 II LDG Organizzo il mio team. Approfondimento degli strumenti  
A.M. Scarpitta, L. De Candia, A. Chiavetta, A. Agliodoro  
19.10 Presentazione in plenaria e discussione  
20.00 Chiusura dei lavori

### **Venerdì 19 giugno**

### ***II MODULO***

*Coordinatore d'aula: G. La Penna*

- 8.30 Contestualizzazione freccia di processo  
M. Agrusta  
8.40 La gestione dei conflitti  
P. Di Berardino  
9.00 Le dimensioni della comunicazione nei gruppi di lavoro  
A. Ercoli  
9.20 Esercitazioni  
A. Ercoli

### ***III MODULO***

*Coordinatore d'aula: L. Gentile*

- 10.40 La scelta di AMD e della sua Scuola di Formazione: un sistema certificato  
M.R. Cavallo
- 11.00 La progettazione di un evento secondo il Sistema Gestione Qualità  
P. Ponzani
- 11.20 III LDG Progettare un evento - i contenuti  
A. Chiavetta, A. Gigante, G. Guaita, D. Richini
- 12.20 Presentazione in plenaria e discussione

Coordinatore d'aula: P. Ponzani

- 15.30 Gli strumenti di verifica  
G. Guaita
- 15.50 IV LDG Progettare un evento. Verifica del prodotto e del processo secondo il SGQ  
A. Aglialoro, L. De Candia, C. Giovannini, A.M. Scarpitta
- 17.10 Presentazione in plenaria
- 18.10 Chiusura dei lavori

### Sabato 20 giugno

#### **IV MODULO**

Coordinatore d'aula: M. Agrusta

- 9.00 Il formatore "forma" se stesso: empatia e gestione delle emozioni  
M.A. Pellegrini
- 9.20 La crescita formativa: nuovi percorsi e nuovi strumenti  
N. Visalli
- 9.40 V LDG Role PLayer: Cosa fa un formatore/facilitatore  
N. Visalli  
A. Aglialoro, A. Chiavetta, S. De Riu, A. Gigante, G. Guaita, C. Giovannini, P. Ponzani, A.M. Scarpitta
- 10.40 Presentazione in plenaria e discussione
- 11.40 L'etica del formatore e la progressione in carriera  
N. Musacchio
- 12.00 Saluti Istituzionali  
Past President AMD A. Ceriello
- 12.15 Cosa mi porto a casa  
M. Agrusta
- 13.00 Somministrazione del questionario di verifica ECM
- 13.20 Chiusura dei lavori

➤ **Responsabile Scientifico:**

Mariano Agrusta

➤ **Team docenti:**

Alberto Agliodoro  
Mariano Agrusta  
Maria Rita Cavallo  
Agatina Chiavetta  
Lorenzo De Candia  
Stefano De Riu  
Paolo Di Bernardino  
Anna Ercoli  
Luigi Gentile  
Alfonso Gigante  
Celestino Giovannini  
Giacomo Guaita  
Giuliana La Penna  
Nicoletta Musacchio  
Maria Antonietta Pellegrini  
Paola Ponzani  
Donata Richini  
Antonietta Maria Scarpitta  
Natalia Visalli

➤ **Partecipanti (30):**

Operatori sanitari (Medici specialisti in Endocrinologia, Geriatria, Malattie Metaboliche e Diabetologia, Medicina interna, Scienze dell'alimentazione e dietetica) coinvolti nel processo di cura del paziente diabetico

➤ **Verifica dell'apprendimento:**

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono state:

- Questionario teorico finale
- Questionario di customer satisfaction

Il questionario era formato da 25 domande specifiche relative a ciascun tema trattato, utilizzando questionari cartacei

➤ **Presentazioni in formato PDF**

➤ **Documentazione fotografica dell'evento**

Report Finale a cura di

Alberto Agliodoro Lorenzo De Candia Stefano De Riu