

**Corso Base
Formazione Formatori**



AMD

lavorare in team

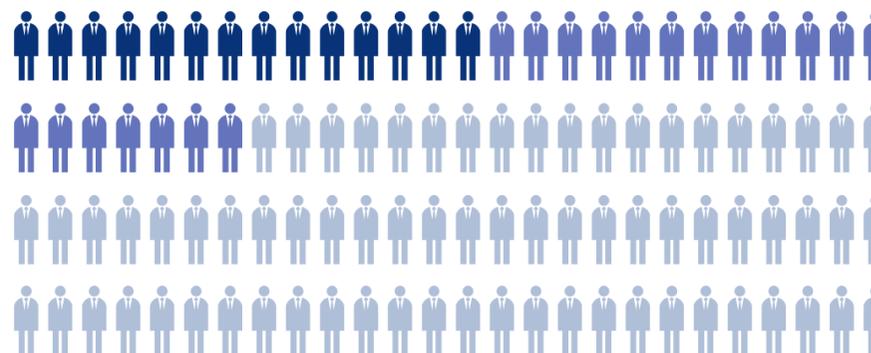
La Scuola AMD

Mariano Agrusta

Scuola di Formazione

AMD per la sua formazione si è dotata di una Scuola Permanente di Formazione, certificata UNI EN ISO 9001:2000 che ha l'obiettivo di gestire l'attività di formazione con valori di eticità professionale, miglioramento continuo, partecipazione, coinvolgimento e orientamento all'eccellenza.

Scuola Permanente di Formazione



La scuola è dotata di

Progettisti Senior*	14
Progettisti Formatori**	19
Formatore Tutor***	71
Totale	104



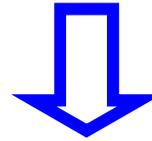
Rinnovo di Certificazione ISO nel 2010

Carta vincente per l'Accreditamento di AMD come Provider ECM Indipendente

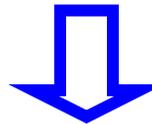


**La Scuola Permanente di Formazione Continua AMD
è una struttura organizzativa della Società Scientifica
Associazione Medici Diabetologi (AMD)
che ha la funzione di gestire attività di formazione
ossia di progettare, organizzare, coordinare,
verificare e promuovere eventi formativi**

- La “mission “ di AMD, indicata dall’attuale CDN, è
- l’appropriatezza clinico.assistenziale.organizzativa.
- Per AMD la diabetologia moderna prevede uno specialista che sia in grado di operare per la programmazione e la gestione di processi, risorse, responsabilità e sistemi di valutazione per l’erogazione di un’offerta di assistenza qualificata, quantificabile e misurabile”



**ATTIVITA' EDUCATIVA RIVOLTA AL
SAPERE DEI SOGGETTI CHE PUO'
DIVENTARE MOMENTO PER IL
CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO**



**Significato profondo dell'AZIONE EDUCATIVA è la
CRESCITA DEI SOGGETTI A CUI SI RIVOLGE
(culturale, sociale, professionale e personale)**

APPRENDIMENTO



CAMBIAMENTO



Non c'è dubbio che la parola “apprendimento” denoti un cambiamento di qualche tipo; dire di quale tipo di cambiamento è una faccenda delicata.

GREGORY BATESON

FORMAZIONE = MOMENTO DI CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

- deve essere **PENSATA e REALIZZATA** in termini di **PROCESSO**
- condivide un **SIGNIFICATO** e un **ORIENTAMENTO STRATEGICO**
- richiede **TECNOLOGIA EVOLUTA** ed **ESPRESSIONE DI VALORI**

Scopo della formazione è...

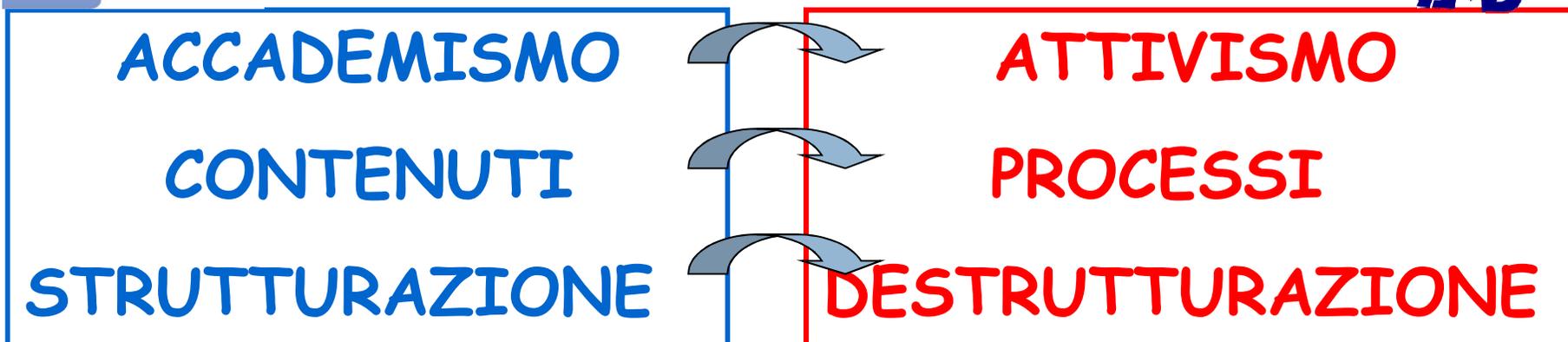
la promozione, l'aggiornamento, la trasformazione e sviluppo delle competenze dell'individuo nei più diversi ambiti di sapere professionale e organizzativo

- 1 **Sapere** = patrimonio culturale professionale,
- 2 **Saper fare** = abilità tecnico-specialistiche
- 3 **Saper essere** = comportamenti attesi
- 4 **Voler essere** = bisogni e valori della persona nei suoi rapporti con l'organizzazione



**IL SUPERIORE TRAGUARDO
EDUCATIVO CONSISTE
NELL'AUTOREALIZZAZIONE**

*Formarsi significa costruire e dare forma
al fondamento di se stessi: ciò di cui sarà
impossibile sbarazzarsi!* **GENNARI**



“La vera finalità del progetto educativo è nell'acquisire la capacità di porsi interrogativi nuovi per affrontare situazioni nuove, anziché nell'acquisire conoscenze già definite e consolidate: nel ricercare e ritrovare le vere domande anziché le risposte giuste.”

Metodi tradizionali:

- ✓ Istruzione programmata
- ✓ Lezione
- ✓ Lettura
- ✓ Discussione
- ✓ Incident
- ✓ Caso
- ✓ Simulazione
- ✓ In-basket
- ✓ Role-playing
- ✓ Esercitazione
- ✓ Gruppo esperienziale (T-Group)
- ✓ Gruppo di studio
- ✓ Lavoro di progetto
- ✓ Autocaso

Metodi emergenti:

- ✓ Outdoor Development
- ✓ Outward Bound
- ✓ Learning Community
- ✓ Autonomy Laboratory
- ✓ Action Learning
- ✓ Joint Development Activities
- ✓ Metodi riflessivi



METODI TRADIZIONALI

Ascolto
Accademismo

Coinvolgimento
Attivismo

~~Setting in aula~~

Formazione per competenze
Formazione per cambiamento

METODI EMERGENTI

Coinvolgimento



Responsabilizzazione

Rottura del setting in aula
Apprendimento dell'apprendere
Formazione per lo sviluppo personale





La Politica: la scelta

- **Formazione Efficace**
- **Formazione Continua**
- **Formazione Aderente alla Realtà del Territorio**
- **Formazione Verificata**

Inserita in un modello di MCQ

Presentazione
risultati

Identificazione
problemi

Analisi
situazione

**CICLO CONTINUO
DI
QUALITA'**

Scelta
interventi

Monitoraggio
verifica

Realizzazione

Piano
interventi

SICUREZZA

CONTINUITA'

ETICITA'

TEMPESTIVITA'

ACCESSIBILITA'

EFFICIENZA

QUALITA'

EFFICACIA

LIBERA SCELTA

APPROPRIATEZZA

PARTECIPAZIONE

I valori e gli strumenti

- Il coinvolgimento attivo
- La valorizzazione delle competenze
- **Il metodo attivo-interattivo: METODO AMD**
- La sperimentazione sul campo
- L'etica del formatore

Il processo della formazione



Comunicazione



Identificazione
necessità ed
esigenze
specifiche di
bisogni da
soddisfare e
carenze da
colmare

Prefigurazione
del modello di
intervento.
(specifica
obiettivi di
apprendimento;
dettaglio dei
contenuti)

Messa in
opera del
progetto
formativo

Verifica
gradimento
Verifica
apprendimento
Verifica
trasferimento

Comunicazione

 **La formazione è un processo articolato in fasi connesse, che presenta un carattere di forte circolarità, in una logica di “retroazione” tra input (analisi dei bisogni) e output (valutazione dei risultati)**

**La Scuola AMD non garantisce
'CARRIERE'...
.... OFFRE OPPORTUNITA'
DI CRESCITA PROFESSIONALE.....**



Significato Politico

- La vocazione politica di AMD, che fonda la sua caratterizzazione sugli aspetti clinici ed assistenziali, struttura un percorso di formazione che accresce le competenze dei suoi iscritti formando una task-force capace di progettare, organizzare e verificare un corso di formazione con certificazione ISO.



Significato Politico

- AMD decide di acquisire la qualifica di Provider per gli eventi formativi, aderendo alle direttive emanate da AGENAS nel 2010;
- AMD Formazione è la struttura garante della formazione AMD, la quale risponde non solo ai criteri definiti dal sistema ECM, ma anche ai requisiti della formazione di AMD, che costituiscono il patrimonio della Scuola di Formazione Permanente Continua della Società Scientifica.

Significato Professionale

- E' ovvio verificare che attraverso il percorso di formazione della Scuola, si offre al diabetologo una grande **opportunità di crescita professionale** che coniughi esigenze di "evidence" con una capacità di economizzare i tempi, di definire i ruoli, di monitorare il clima interno al team di lavoro, di effettuare verifiche in grado di inserirsi in un circuito virtuoso di T.Q



Significato Ideologico

- La storia di AMD è tutta fondata sull'esaltazione della trasmissione orizzontale della cultura, del riconoscimento delle esperienze dettate dal campo e sulla strategia vincente di potenziare la cultura del Team.

Significato Emozionale

- La Scuola sviluppa un grande senso di appartenenza, riduce le conflittualità ed i protagonismi, implementa la cultura dello scambio e della integrazione delle competenze.

DIAGRAMMA ORGANIZZATIVO



Quando pianificate per un anno, piantate cereali. Quando pianificate per dieci anni, piantate alberi. Quando fate una pianificazione che deve durare una vita, formate ed educate le persone".

Guan Zhong (Filosofo e politico)

LA SCUOLA



**Benvenuti nella grande famiglia
della Scuola AMD**