



➤ **Titolo Evento Formativo**

**“L'accoglienza del giovane diabetico nell'ambulatorio dell'adulto: tra adolescenza e età adulta”**

➤ **Data e Sede**

Roma

19 ottobre 2013

➤ **Evento ECM N° 572 - 75668 Crediti 8**

➤ **Programma e rationale del corso:**

Nelle strutture diabetologiche italiane il processo di transizione del giovane affetto da diabete dal Centro Pediatrico a quello dell'Adulto si realizza in modo difforme: in alcune regioni già da anni si attuano dei percorsi condivisi secondo le indicazioni delle Società Scientifiche o le direttive delle Amministrazioni Regionali. Tuttavia, nella maggior parte dei Centri Diabetologici Pediatrici o dell'Adulto non c'è un programma strutturato ma, dove anche sia attuato un processo di transizione, questo avviene spesso su iniziativa del singolo, senza riconoscimento o coinvolgimento della struttura.

Per rispondere a questo bisogno di attivare delle conoscenze e competenze dei diabetologi dell'adulto nell'ambito del processo di transizione del giovane diabetico dall'ambulatorio pediatrico a quello dell'adulto, AMD ha progettato un percorso formativo rivolto ai suoi Soci, in collaborazione con la Scuola Permanente di Formazione Continua AMD.

**Obiettivo generale:**

Fare acquisire le competenze sulla costruzione di un processo formativo da trasferire ad altri diabetologi tramite la condivisione di conoscenze e competenze utili a costruire percorsi assistenziali e profili di cura contestualizzati nelle singole realtà per attuare un corretto percorso di transizione ed integrazione del giovane diabetico nel passaggio dall'ambulatorio pediatrico al centro dell'adulto. Migliorare le conoscenze e le competenze dei soci AMD nella transizione del giovane diabetico. Favorire la creazione di un percorso di accoglienza e di cura della transizione. Evidenziare la valenza del progetto formativo sulla organizzazione dell'assistenza per l'integrazione e il follow up del giovane affetto da diabete tipo 1 nel suo passaggio dall'ambulatorio pediatrico al Centro dell'adulto. Essere in linea con la Mission di AMD volta al miglioramento della assistenza e degli outcomes di salute delle persone con diabete.

**Obiettivi specifici:**

- Migliorare le conoscenze e le competenze dei diabetologi dell'adulto nella gestione del passaggio del giovane paziente dall'ambulatorio pediatrico al Centro dell'adulto;

- Favorire la creazione dei team multidisciplinari e multiprofessionali che siano in grado di strutturare il percorso di cura della transizione;
- Acquisire conoscenze e competenze sui diversi aspetti clinici, terapeutici ed educativi del giovane paziente nel passaggio dall'ambulatorio pediatrico a quello dell'adulto;
- Acquisire conoscenze e competenze sulle metodologie formative per trasferire i contenuti del corso ad altri diabetologi;
- Far acquisire strategie di intervento, in ambito gestionale-organizzativo e clinico-psicoeducazionale, rivolte a favorire l'integrazione del giovane paziente nell'ambulatorio dell'adulto;  
Far acquisire strumenti di valutazione relativi al processo, al vissuto esperienziale dei pazienti ed agli outcomes di salute (livello IV di Kirkpatrick).

#### **Acquisizione competenze di processo**

- Fare acquisire le competenze sulla costruzione di un processo formativo da trasferire ad altri diabetologi tramite la condivisione di conoscenze e competenze utili a costruire percorsi assistenziali e profili di cura contestualizzati nelle singole realtà per attuare un corretto percorso di transizione ed integrazione del giovane diabetico nel passaggio dall'ambulatorio pediatrico al centro dell'adulto.

#### **Acquisizione competenze di sistema**

- Evidenziare la valenza del progetto formativo sulla organizzazione della assistenza per l'integrazione e follow-up del giovane paziente diabetico nel suo passaggio dall'ambulatorio pediatrico al Centro dell'adulto, nell'ambito della mission di AMD volta al miglioramento della assistenza e degli outcomes di salute delle persone con diabete

#### **Programma:**

**Sabato, 19 ottobre 2013**

- 8.30 Accoglienza e registrazione dei partecipanti
- 9.00 Apertura, presentazione del corso  
*Sergio Leotta*
- 9.30 Relazione: "Il giovane con diabete tra l'adolescenza e l'età adulta: la dimensione psico-sociale ed educativa della transizione"  
*Natalia Visalli*
- 10.00 Discussione interattiva
- 10.30 coffee break
- 10.50 1° Lavoro in piccoli gruppi: "L'ambulatorio dell'adulto: risorse e criticità nella accoglienza del ragazzo diabetico durante la transizione"  
*Francesco Chiaramonte, Sergio Leotta, Natalia Visalli*
- 11.40 Presentazione in plenaria del lavoro dei singoli gruppi e discussione  
*Francesco Chiaramonte, Sergio Leotta, Natalia Visalli*

- 12.10 Relazione: "Il giovane con diabete tra l'adolescenza e l'età adulta: il follow-up clinico-metabolico"  
*Francesco Chiaramonte*
- 12.40 Discussione interattiva
- 13.00 pausa pranzo
- 14.00 2° Lavoro in piccoli gruppi: "Costruzione di un profilo di cura della accoglienza e follow-up del giovane diabetico nell'ambulatorio dell'adulto nella fase della transizione"  
*Francesco Chiaramonte, Sergio Leotta, Natalia Visalli*
- 15.30 Presentazione in plenaria del lavoro dei singoli gruppi e discussione  
*Francesco Chiaramonte, Sergio Leotta, Natalia Visalli*
- 16.30 Take home message
- 17.00 Compilazione dei questionari e pratiche ECM
- 17.15 Chiusura del corso

➤ **Responsabili Scientifici:**

Luigi Gentile, Laura Tonutti

➤ **Team di progetto:**

Stefano De Riu  
Luigi Gentile  
Laura Tonutti  
Natalia Visalli

➤ **Direttore del corso:**

Natalia Visalli

➤ **Team docenti:**

Francesco Chiaramonte  
Sergio Leotta  
Natalia Visalli

**Partecipanti (16):** Medici specialisti in Endocrinologia, Scienze dell'Alimentazione, Medicina Interna

➤ **Descrizione dettagliata dello svolgimento dell'evento con particolare riferimento a:**

- a) tema delle relazioni,  
b) attività svolte (lavori di gruppo, lezioni frontali, etc),  
1. Lavoro di Gruppo con la tecnica del Metaplan  
2. Lavoro di Gruppo con la tecnica della matrice  
c) sintesi delle argomentazioni e delle conclusioni tratte

Nella prima parte della giornata si sono svolte alcune relazioni frontali aventi come temi: la presentazione del percorso formativo (descrizione degli obiettivi e dei contenuti generali del progetto), la presentazione dell'equipe formativa (la Scuola AMD di formazione), la presentazione della mission-vision della Scuola AMD, la condivisione del documento di consenso del gruppo di Studio AMD SID SIDP sulla "transizione dei giovani con diabete mellito verso l'età adulta" e la "dimensione psico-sociale ed educativa della transizione". I discenti formatori sono stati divisi in 2 gruppi e con l'aiuto di un tutor formatore AMD hanno lavorato sul mandato del primo lavoro di gruppo "l'ambulatorio dell'adulto: risorse e criticità nella accoglienza del ragazzo diabetico" utilizzando il metodo della discussione visualizzata con Metaplan. I singoli elaborati sono stati quindi presentati e discussi in plenaria. Si è tenuta, quindi, una relazione frontale sul "follow clinico e metabolico del paziente diabetico nella transizione". La giornata formativa si è chiusa con un secondo lavoro di gruppo "Costruzione di un profilo di cura della accoglienza e follow-up del giovane diabetico nell'ambulatorio dell'adulto nella fase della transizione" utilizzando come strumento formativo la matrice. I singoli elaborati sono stati quindi presentati e discussi in plenaria utile per fissare i concetti chiave emersi dalle relazioni e dai lavori di gruppo. Il clima d'aula è sempre stato molto positivo, sereno e costruttivo. Per quanto concerne il contributo di ciascun componente dei gruppi di lavoro c'è stata una buona cooperazione e collaborazione dei singoli partecipanti.

➤ **Verifica dell'apprendimento:**

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono state:

- Questionario teorico finale
- Questionario di customer satisfaction

Il questionario era formato da 32 domande specifiche relative a ciascun tema trattato, utilizzando questionari cartacei

➤ **Presentazioni in formato PDF**

➤ **Documentazione fotografica dell'evento**

### Dati analitici del Customer Satisfaction

- Presentazione del Corso (esposizione degli argomenti trattati, discussione di eventuali casi clinici, capacità di coinvolgimento nella discussione):
  - a) Insoddisfaciente
  - b) Abbastanza soddisfacente
  - c) Soddisfacente
  - d) Molto soddisfacente
- TIMING (tempo assegnato ai vari argomenti, adeguatezza degli orari di svolgimento, rispetto dei tempi)
  - a) Insoddisfaciente
  - b) Abbastanza soddisfacente
  - c) Soddisfacente
  - d) Molto soddisfacente
- SERVIZIO CATERING
  - a) Insoddisfaciente
  - b) Abbastanza soddisfacente
  - c) Soddisfacente
  - d) Molto soddisfacente
- ADEGUATEZZA STRUTTURA
  - a) Insoddisfaciente
  - b) Abbastanza soddisfacente
  - c) Soddisfacente
  - d) Molto soddisfacente
- ACCOGLIENZA del personale della struttura
  - a) Insoddisfaciente
  - b) Abbastanza soddisfacente
  - c) Soddisfacente
  - d) Molto soddisfacente
- ASSISTENZA e DISPONIBILITA' del personale ECM service srl
  - a) Insoddisfaciente
  - b) Abbastanza soddisfacente



- c) Soddisfacente
- d) Molto soddisfacente
- **METODOLOGIA DIDATTICA UTILIZZATA**
- a) Insoddisfacente
- b) Abbastanza soddisfacente
- c) Soddisfacente
- d) Molto soddisfacente

Report Finale a cura di Natalia Visalli

LEGENDA: **campi obbligatori** e campi facoltativi