

AMD
ASSOCIAZIONE MEDICI DIABETOLOGI
REGIONE LIGURIA

LA CONDIVISIONE DEI PDTA
NELL'ASSISTENZA ALLA
PERSONA CON DIABETE

*Confronto tra Team Diabetologico,
Medico di Medicina Generale,
Direzioni Sanitarie e Distrettuali*

18 - 19 maggio 2012
Grand Hotel
Arenzano (GE)

Con il Patrochio di
Regione Liguria

In collaborazione con
DIRETTORE PROVINCIALE
DEI MEDICI GENERALISTI
E DEGLI ODONTOLOGI
GENOVA

AMD

L'accessibilità al sistema di cura: le
reali esigenze delle persone con
diabete

Rappresentati dei pazienti

Paolo Adorno
Roberto Renna
Paolo Braccialini







Accessibilità al sistema di cura:

parole chiave:

Equità: assicurare a tutti un trattamento adeguato-appropriato rispetto alle proprie esigenze-necessità-bisogni

Efficienza: assicurare la soddisfazione delle esigenze-bisogni-necessità della persona con diabete

“ da ognuno secondo le proprie capacità , al ognuno secondo i propri bisogni”



I Bisogni di salute della persona con diabete:

“Ognuno ha diritto alla ricerca della felicità”

(qualità di vita percepita)

Spersonalizzazione:

Vi racconto una storia...il giorno dopo essere stato operato alla tiroide entra la caposala e dice *“le tiroidi possono mangiare...”*

La spersonalizzazione spesso diventa biunivoca (bilaterale)



- *Non sentirsi un numero, ma una persona*
- *Essere ascoltati*
- *Un medico che parla in modo che non si capisce*
- *Uscire dal tunnel*
- *Non essere giudicati*
- *Positività, chiave di lettura della vita*
- *Possibilità di “rischiare”*
- *Fra un medico che mi dà le cure e un medico che in più mi dà la mano o mi abbraccia o mi sorride, preferisco questo!*



L'Ascolto e la Relazione o rapporto Operatore Sanitario-paziente/persona con diabete

- ...il medico...mi visita...non mi da neanche la mano...il cellulare che suona...*
- ...ma ancora peggio non mi guarda in faccia...guarda il monitor...*
- ...il camice bianco...aumenta la distanza nella relazione...*
- ...il linguaggio...tecnico...incapacità di semplificare il proprio linguaggio*
- ...il medico "si disperde"...*
- ...i burocrati...che non sanno di cosa stanno parlando...*