

**AMD**  
ASSOCIAZIONE MEDICI DIABETOLOGI  
REGIONE LIGURIA

LA CONDIVISIONE DEI PDTA  
NELL'ASSISTENZA ALLA  
PERSONA CON DIABETE

*Confronto tra Team Diabetologico,  
Medico di Medicina Generale,  
Direzioni Sanitarie e Distrettuali*

**18 - 19 maggio 2012**  
Grand Hotel  
Arenzano (GE)

Con il Patrochio di  
Regione Liguria

In collaborazione con  
ORDINE PROVINCIALE  
DEI MEDICI GENERALISTI  
E DEGLI ODONTOLOGI  
GENOVA

AMD

L'accessibilità al sistema di cura: le  
reali esigenze delle persone con  
diabete

Rappresentati dei pazienti

Paolo Adorno  
Roberto Renna  
Paolo Braccialini







*Accessibilità al sistema di cura:*

parole chiave:

Equità: assicurare a tutti un trattamento adeguato-appropriato rispetto alle proprie esigenze-necessità-bisogni

Efficienza: assicurare la soddisfazione delle esigenze-bisogni-necessità della persona con diabete

*“ da ognuno secondo le proprie capacità , al ognuno secondo i propri bisogni”*



*I Bisogni di salute della persona con diabete:*

*“Ognuno ha diritto alla ricerca della felicità”*

(qualità di vita percepita)

*Spersonalizzazione:*

Vi racconto una storia...il giorno dopo essere stato operato alla tiroide entra la caposala e dice *“le tiroidi possono mangiare...”*

*La spersonalizzazione spesso diventa biunivoca (bilaterale)*



- *Non sentirsi un numero, ma una persona*
- *Essere ascoltati*
- *Un medico che parla in modo che non si capisce*
- *Uscire dal tunnel*
- *Non essere giudicati*
- *Positività, chiave di lettura della vita*
- *Possibilità di “rischiare”*
- *Fra un medico che mi dà le cure e un medico che in più mi dà la mano o mi abbraccia o mi sorride, preferisco questo!*



## *L'Ascolto e la Relazione o rapporto Operatore Sanitario-paziente/persona con diabete*

- ...il medico...mi visita...non mi da neanche la mano...il cellulare che suona...*
- ...ma ancora peggio non mi guarda in faccia...guarda il monitor...*
- ...il camice bianco...aumenta la distanza nella relazione...*
- ...il linguaggio...tecnico...incapacità di semplificare il proprio linguaggio*
- ...il medico "si disperde"...*
- ...i burocrati...che non sanno di cosa stanno parlando...*