



➤ **Titolo Evento Formativo**

**"La condivisione dei PDTA nell' Assistenza alla Persona con Diabete.
Confronto tra Team Diabetologico, Medico di Medicina Generale, Direzioni Sanitarie e
Distrettuali"**
Convegno Regionale AMD Liguria

➤ **Data e Sede**

Arenzano (Genova)
18-19 maggio 2012

➤ **Evento ECM N° 345-28033 Crediti 12 (dodici)**

➤ **Programma e rationale del corso:**

La tipologia di assistenza erogata dalla rete di assistenza diabetologica di cui AMD è espressione, è complessa e differenziata andando ad identificare, nella declinazione delle attività di prevenzione, diagnosi e cura, le diverse fasi del processo assistenziale. Tale articolata attività comporta l'attivazione ed il coinvolgimento di competenze che trovano nel Know How del diabetologo e del team diabetologico, allargato a tutti gli attori del processo assistenziale diabetologico, la risorsa indispensabile per la gestione della complessità. Il percorso formativo proposto si propone di migliorare le conoscenze e le competenze professionali in merito al trasferimento nella pratica assistenziale delle evidenze scientifiche sulla gestione del paziente diabetico, in linea con il grande progetto della diabetologia italiana, Subito AMD, con particolare riferimento alla misura dei processi di salute e assistenziali e all'innovazione farmacologica, quali risorse per migliorare gli outcome di salute e di cura.

Obiettivo generale:

Realizzare una condivisione di conoscenze, capacità tecniche e relazionali finalizzate a migliorare la qualità dell'assistenza alle persone con diabete e a modificare gli esiti di malattia, favorendo la crescita del singolo operatore nella logica del lavoro in team valorizzando, in un'ottica di processo, il passaggio dal profilo di cura in diabetologia al profilo di salute della persona con diabete e costruire gli strumenti per misurare i processi di salute ed assistenziali, con il fine di migliorare gli outcome di salute e di cura.

Obiettivi specifici:

1. Creare le condizioni favorevoli per indirizzare la persona con Diabete Mellito alla migliore risoluzione del proprio bisogno di salute in termini di efficacia e sicurezza
2. Favorire tra i partecipanti la conoscenza delle logiche del lavoro per obiettivi e per processi e degli strumenti del lavoro in team

3. Favorire tra i partecipanti la conoscenza dei principi di intervento di prevenzione secondaria e gli strumenti dell'autocontrollo per favorire efficacia e sicurezza delle cure

4. Favorire la condivisione dei PDTA nell'Assistenza alla Persona con Diabete tra Team Diabetologico, Medico di Medicina Generale, Direzioni Sanitarie e Distrettuali

TEORICI: I partecipanti dovranno saper: 1. acquisire le capacità per organizzare l'approccio educativo biopsicosociale idoneo alla patologia cronica, 2. acquisire le capacità di affrontare le criticità educazionali legate alla presa in carico del paziente

PRATICI: 1. saper costruire percorsi assistenziali di lavoro in team finalizzati alla presa in carico del paziente, 2. saper valutare l'impatto educazionale ed il lavoro del team sull'empowerment del paziente, 3. avere gli strumenti per poter applicare l'approccio educativo nei propri setting assistenziali periferici, nell'ottica di una integrazione con la rete dell' associazionismo

RELAZIONALI: 1. essere in grado di analizzare le criticità al momento della presa in carico del paziente diabetico, 2. saper valutare il grado di empowerment del paziente dopo il percorso educativo

Risultati attesi:

Attraverso la discussione sui LEA (Livelli essenziali di assistenza) che le ASL della Liguria devono erogare a tutti i soggetti diabetici per assicurare un elevato standard di assistenza e la condivisione del laboratorio nel PDTA del diabete alla luce degli standard italiani di cura del diabete, far emergere il profilo diagnostico terapeutico quale strumento "forte" per l'implementazione locale delle raccomandazioni e ridurre la variabilità nel trasferimento delle evidenze scientifiche nella pratica assistenziale. Costruire gli strumenti per misurare i processi di salute ed assistenziali per migliorare gli outcome di salute e di cura. Valorizzare, in un'ottica di processo, il "passaggio" dal profilo di cura in diabetologia al profilo di salute della persona con diabete, tramite l'empowerment della persona con diabete e della rete di assistenza AMD, per "passare" dalla cultura medica alla cultura sanitaria.

Programma:

18 maggio

- 14.00 Apertura dei lavori e Saluto delle Autorità
14.10 Nuove evidenze e nuovi modelli organizzativi in diabetologia Carlo Bruno Giorda
14.30 Introduzione al percorso formativo Maria Stella Trabacca

1° sessione: dalla parte dell'operatore sanitario

"Percorso della gestione integrata della persona con diabete di tipo 2 in Liguria"

- 14.50 I livelli essenziali di assistenza diabetologia Alberto De Micheli
15.10 Esigenze ed impegno del Medico di Medicina Generale Pierclaudio Brasesco
15.30 Esperienza sul campo di gestione integrata Nicoletta Musacchio
15.50 Il ruolo della Direzione Sanitaria nell'organizzazione di un modello di gestione integrata Elisa Romano



- 16.10 Il disease management della malattia cronica nella prospettiva del Piano Sanitario Regionale Liguria *Enrica Orsi*
- 16.30 Benchmarking della gestione integrata del diabete ed altre malattie croniche: progetto esecutivo CCM-ISS 2011 *Roberto Carloni*
- 16.50 Discussione

Moderatori: *Stefano Carro, Guglielmo Ghisoni, Cristina Rossi*

17.20 Coffee break

- 17.40 1° Lavoro di Gruppo: "Identificazione delle classi di intensità di cura per una appropriata erogazione dell'assistenza: Individuazione degli elementi utili"
Tutor: *Alberto Agliandolo, Guglielmo Ghisoni, Luca Lione, Paola Ponzani*
- 18.40 Presentazione dei lavori in plenaria e discussione generale
Moderatori: *Andrea Corsi, Roberto Sturaro*

19 maggio

2° sessione: dalla parte della persona con diabete

"La persona al centro"

- 8.30 Ricontestualizzazione del percorso formativo *Maria Stella Trabacca*
- 8.40 I bisogni di salute della persona con diabete secondo il Team diabetologico *Giovanni Careddu, Vincenzo Rapino*
- 9.10 Accessibilità al sistema di cura: le reali esigenze delle persone con diabete
Rappresentanti dei pazienti
- 9.20 Governare i tempi di attesa e le priorità in Sanità: i codici di priorità per le prestazioni ambulatoriali in ASL 3 Genovese *Lorenzo Bistolfi*
- 9.40 Tavola rotonda: "gli aspetti organizzativi della risposta ai bisogni: realtà attuale, criticità e prospettive"
Giovanni Battista Andreoli, Massimo Blondett, Eliano Delfino, Dino Dessì, Brunello Galdi, Rita Lionetto, Marco Macchi, Filippo Parodi, Bruna Rebagliati, Elisa Romano
Moderatori: *Andrea Corsi, Alberto De Micheli, Mauro Occhi*
- 10.30 Coffee break
- 10.50 2° Lavoro di Gruppo: "L'accessibilità al sistema di cura: criticità e soluzioni"
Tutor: *Alberto Agliandolo, Guglielmo Ghisoni, Luca Lione, Paola Ponzani*
- 12.00 Presentazione dei lavori in plenaria e discussione generale
Moderatori: *Pierluigi Melga, Maurizio Raffa, Maria Stella Trabacca*
- 13.00 Lunch

3° sessione: Strumenti di lavoro clinici per la gestione integrata

- 14.15 Premesse EBM alla gestione integrata Sandro Gentile
14.30 Gli Standard italiani per la cura del diabete. Edizione per la Medicina Generale
Giuseppe Noberasco
14.50 Gli algoritmi terapeutici di AMD: la personalizzazione terapeutica correlata
all'autocontrollo glicemico Antonio Ceriello
15.10 Discussione
Moderatori: Renzo Cordera, Sandro Gentile

4° sessione: L'equipe multiprofessionale di rete di assistenza diabetologica

- 15.30 La presa in carico della persona con diabete: la gestione della cronicità
Marco Comaschi
15.50 La formazione degli operatori sanitari:
 - Le esigenze formative Andrea Corsi
 - Aspetti strutturali e organizzativi nella formazione Elisabetta Biancucci

16.20 La formazione AMD: un strumento duttile al servizio dei soci Luigi Gentile
16.30 Discussione
Moderatori: Luigi Gentile, Luca Lione, Giorgio Viviani
16.50 Chiusura dell'evento formativo e compilazione del questionario di valutazione
dell'apprendimento ai fini ECM

➤ **Responsabile Scientifico:**

Maria Stella Tabacca

➤ **Segreteria Scientifica:**

Alberto Aglialoro
Alberto De Micheli
Luca Lione

➤ **Team di Progetto:**

Alberto Aglialoro
Guglielmo Ghisoni
Luca Lione
Paola Ponzani

➤ **Elenco relatori e moderatori:**

Tutor:

Alberto Aglialoro
Guglielmo Ghisoni
Luca Lione
Paola Ponzani

Relatori:

Giovanni Battista Andreoli



Fabio Bafico
Elisabetta Biancucci
Lorenzo Bistolfi
Massimo Blondett
Pierclaudio Brasesco
Giovanni Careddu
Roberto Carloni
Antonio Ceriello
Marco Comaschi
Andrea Corsi
Brunello Galdi
Carlo Bruno Giorda
Eliano Delfino
Alberto De Micheli
Dino Dessì
Luigi Gentile
Sandro Gentile
Rita Lionetto
Marco Macchi
Nicoletta Musacchio
Giuseppe Noberasco
Enrica Orsi
Filippo Parodi
Vincenzo Rapino
Bruna Rebagliati
Elisa Romano
Maria Stella Trabacca

Moderatori:

Stefano Carro
Renzo Cordera
Andrea Corsi
Alberto De Micheli
Luigi Gentile
Sandro Gentile
Guglielmo Ghisoni
Luca Lione
Pierluigi Melga
Mauro Occhi
Maurizio Raffa
Cristina Rossi
Roberto Sturaro
Maria Stella Trabacca
Giorgio Viviani

➤ **Partecipanti (circa 60):**

Il Convegno è destinato alle professioni di Medico Chirurgo (Medici specialisti in Endocrinologia, Malattie Metaboliche e Diabetologia, Medicina Interna, Medicina Generale - Medici di Famiglia, Direzione Medica di Presidio Ospedaliero, Organizzazione dei Servizi Sanitari di Base) ed **Infermiere** coinvolti nel processo di cura del paziente diabetico

➤ **Obiettivi di apprendimento:**

Obiettivi specifici:

Competenze tecnico-professionali:

1. Acquisire conoscenze e competenze professionali per trasferire nella pratica clinica le evidenze scientifiche
2. Acquisire competenze di gestione della assistenza e della salute in una ottica di processo
3. Acquisire competenze nella misurazione dei processi di salute ed assistenziali

Competenze di processo:

Partendo dalla declinazione del PDTA del laboratorio acquisire strumenti e metodologie per costruire e misurare processi assistenziali

Competenze di sistema:

Nell'ottica della mission e della vision societaria declinata all'interno del Grande Progetto Subito by AMD valorizzare la rete di assistenza di AMD come risorsa per il passaggio dall'empowerment del paziente all'empowerment della rete di assistenza per produrre e misurare i miglioramenti dell'outcome di salute

➤ **Descrizione dettagliata dello svolgimento dell'evento:**

Nella prima giornata dopo una parte introduttiva in cui è stato presentato il percorso formativo (descrizione degli obiettivi e dei contenuti generali del progetto) e nuovi modelli organizzativi in diabetologia, si è sviluppata la I sessione dell'evento dal titolo "Il percorso della gestione integrata della persona con diabete di tipo 2 in Liguria" durante la quale si sono svolte alcune relazioni frontali sui seguenti argomenti: i livelli essenziali di assistenza diabetologia in Liguria, le esigenze e l'impegno del Medico di Medicina Generale, l'esperienza sul campo di gestione integrata, il ruolo della Direzione Sanitaria nell'organizzazione di un modello di gestione integrata, il disease management della malattia cronica nella prospettiva del Piano Sanitario regionale Ligure, il benchmarking della gestione integrata del diabete ed altre malattie croniche: il progetto esecutivo CCM-ISS 2011.



Nella seconda parte del pomeriggio i discenti sono stati divisi in 4 gruppi eterogenei per professionalità (Medici -discipline di riferimento: Endocrinologia, Malattie Metaboliche e Diabetologia, Medicina Interna, Medicina Generale, Direzione Medica di Presidio Ospedaliero, Organizzazione dei Servizi Sanitari di Base-, Infermieri) e con l'aiuto di un tutor formatore AMD hanno lavorato sul mandato del primo lavoro di gruppo "Identificazione delle classi di intensità di cura per una appropriata erogazione dell'assistenza: individuazione degli elementi utili" utilizzando il metodo della discussione visualizzata con Metaplan. I singoli elaborati sono stati quindi presentati e discussi in plenaria.

Nella seconda giornata, dopo la ricontestualizzazione del percorso formativo si è sviluppata la II sessione dell'evento dal titolo "Dalla parte della persona con diabete: la persona al centro" durante la quale si sono svolte alcune relazioni frontali sui seguenti argomenti: i bisogni di salute della persona con diabete secondo il Team diabetologico, le reali esigenze delle persone con diabete raccontate da una rappresentanza di pazienti, governare i tempi di attesa e le priorità in Sanità: i codici di priorità per le prestazioni ambulatoriali in ASL3 Genovese. Alle relazioni frontali è seguita una Tavola Rotonda dal titolo: "Gli aspetti organizzativi della risposta ai bisogni: realtà attuale, criticità e prospettive" che ha visto coinvolta una rappresentanza delle Direzioni Sanitarie e Distrettuali delle 5 ASL Liguri. La II sessione si è conclusa con il secondo lavoro di gruppo che aveva come mandato "L'accessibilità al sistema di cura: criticità e soluzioni" utilizzando il metodo della discussione visualizzata con Metaplan. I singoli elaborati sono stati quindi presentati e discussi in plenaria. Il clima d'aula è sempre stato molto positivo, sereno e costruttivo. Per quanto concerne il contributo di ciascun componente dei gruppi di lavoro c'è stata una buona cooperazione e collaborazione dei singoli partecipanti. Tutti i discenti si sono dichiarati soddisfatti della loro partecipazione attiva, come si evince dal questionario di customer satisfaction.

Nel pomeriggio della seconda giornata si è sviluppata la III sessione dal titolo "Strumenti di lavoro clinici per la gestione integrata" durante la quale si sono svolte alcune relazioni frontali sui seguenti argomenti: Premesse di EBM alla gestione integrata, gli Standard Italiani per la cura del diabete (Edizione per la Medicina Generale), gli algoritmi terapeutici di AMD: la personalizzazione terapeutica correlata all'autocontrollo glicemico. L'evento si è concluso con la IV sessione dal titolo "L'equipe multiprofessionale di rete di assistenza diabetologica" durante la quale si sono svolte alcune relazioni frontali sui seguenti argomenti: la presa in carico della persona con diabete: la gestione della cronicità, la formazione degli operatori sanitari: le esigenze formative e gli aspetti strutturali e organizzativi nella formazione, la formazione AMD: un strumento duttile al servizio dei soci.



➤ **Verifica dell'apprendimento:**

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono state:

- Questionario teorico finale
- Questionario di customer satisfaction

Il questionario era formato da 44 domande specifiche relative a ciascun tema trattato, utilizzando questionari cartacei

➤ **Presentazioni in formato PDF**

➤ **Documentazione fotografica dell'evento**

Report Finale a cura di Alberto M Aglialoro