

*Autocontrollo e Terapia Insulinica:*

*fin da **subito!**  
per il miglioramento  
delle performance  
e degli outcome di salute*

# I compiti del Formatore

**Giuseppe Marelli, Laura Tonutti**





WIKIPEDIA

## ***Il formatore***

**è colui il quale ha la funzione di pre-formare un altro soggetto che dovrà ricoprire il ruolo di docente.**

*Renato Di Nubila*

## **Il formatore**

è un generatore di pensiero in movimento

è figura di processo ... (senza perdere di vista il risultato)

è colui che abbassa l'acqua

**Il formatore deve avere lo sguardo alto, per guardare avanti .... (Luigi Gentile)**

*Renato Di Nubila*

## **Il formattore**

**è colui che pur rappresentando un vissuto  
mette in gioco il suo protagonismo come  
formazione del proprio sé ...  
e degli altri**



MANUALE DEL SISTEMA DI  
GESTIONE PER LA  
QUALITÀ

(norma UNI EN ISO 9001:2008)

AMD Formazione



## RUOLO



## COMPETENZE

TECNICA

RELAZIONALE

ORGANIZZATIVA

INDIVIDUO

FORMATORE

**Non solo formatore ma.....**

**Facilitatore di apprendimento**

**Tutor**

**Coach/Allenatore dell'educazione**

***Tutto questo si può tradurre .....***



- **Consapevole di essere un modello**
- **Consapevole di essere un detentore di competenze che generano comportamenti**
- **Consapevole delle conoscenze di apprendimento**
  - **Consapevole di essere parte attiva di un processo di cambiamento**
- **Consapevole delle motivazioni e delle aspettative del discente**



**Formatore si “diventa”, non si  
“nasce” ...**

**...si diventa nel tempo, nelle aule**

**...lavorando con i gruppi...**

**.... crescendo**



**MANUALE DEL SISTEMA DI  
GESTIONE PER LA  
QUALITÀ**

(norma UNI EN ISO 9001:2008)



AMD Formazione



S AMD 002

Data di emissione:

14 febbraio 2011

rev. n°: 0

approvato ed emesso  
in originale

**AMD**  
**Formazione**

**REQUISITI (CONOSCENZE E COMPETENZE) DEL  
FORMATORE TUTOR**

## Descrizione della figura professionale

Il/la formatore tutor è un professionista che sa integrare adeguatamente le proprie competenze personali/professionali con le esigenze dell'evento in cui presta la sua opera, possiede buone conoscenze dei processi formativi ed è in grado di condurre autonomamente gruppi in fase di esercitazione, secondo quanto specificato nel progetto. Opera comunque sotto la supervisione del Direttore del corso a cui fa riferimento.

# Sapere



**Elementi di metodologia  
didattica per la formazione**

**Elementi di progettazione  
formativa, di  
programmazione didattica e  
di valutazione**

**Obiettivi generali,  
struttura organizzativa  
dell'intervento e ruoli di  
interfaccia**



## MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

(norma UNI EN ISO 9001:2008)



AMD Formazione



### Conoscenze richieste

Il/la formatore tutor deve conoscere:

- le basi del processo formativo nelle sue principali variabili sistemiche;
- il contenuto della PO AMD 001 soprattutto per ciò che concerne la fase di erogazione di un evento formativo e saper utilizzare i moduli di registrazione previsti;
- gli strumenti, le metodologie e le tecniche formative adeguati alla conduzione di una esercitazione di gruppo come il Metaplan, il brainstorming, la scelta pesata, il problem solving, il role playing, la verifica del team building;
- i principali strumenti per l'attivazione del miglioramento continuo e l'applicazione dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità di AMD Formazione.

# Saper fare



**Supervisione e coordinamento  
logistico-organizzativo**

**Relazionare, parlare in pubblico,  
negoziare mezzi e modalità di  
supporto didattico e \ o logistico  
organizzativo**

**Utilizzo corretto di tutti gli strumenti formativi  
presenti nel Vademecum**



**MANUALE DEL SISTEMA DI  
GESTIONE PER LA  
QUALITÀ**

(norma UNI EN ISO 9001:2008)



AMD Formazione



**AMD**  
**Formazione**

S AMD 002

**REQUISITI (CONOSCENZE E COMPETENZE) DEL  
FORMATORE TUTOR**

Data di emissione:  
14 febbraio 2011  
rev. n°: 0  
approvato ed emesso  
in originale

**Competenze-abilità da possedere**

Il/la formatore tutor è in grado di:

- partecipare attivamente alla realizzazione di un evento formativo;
- gestire il clima del gruppo, favorendo la partecipazione e l'interazione;
- gestire e condurre i gruppi durante le esercitazioni previste in un evento formativo facilitandone i lavori;
- condurre il Metaplan;
- rispettare la programmazione didattica nei tempi e nei contenuti.

# Saper essere



**Il “segno” della presenza  
dell’organizzazione  
(AMD – Scuola )**

**La cerniera tra aula,  
gruppi e docenti**



AMD Formazione  
AMD Formazione

# Cosa fa



- E' responsabile della propria aula
- Prepara il materiale necessario per il lavoro nei gruppi
- E' responsabile della compilazione e raccolta firme e questionari



AMD Formazione  
AMD Formazione

# Cosa fa



Compilazione e discussione nei gruppi della *radarchat* (e degli altri strumenti di verifica)

Raccolta del materiale prodotto

# Diritti

## **Prima di partecipare ad un evento formativo di AMD come formatore :**

- **Condividere il progetto**
- **Conoscere obiettivi specifici e generali del corso**
- **Sapere chi avrete nei gruppi ( target partecipanti)**
- **Chiarire il mandato che darete ai partecipanti**

## **Prima di partecipare ad un evento formativo di AMD come formatori :**

- **Chiarire se è previsto un rimborso spese e una retribuzione per il vostro lavoro.**

# Doveri

## **Prima di partecipare ad un evento formativo di AMD come formatori :**

- Se possibile prevedete una riunione per rivedere la SB
- Arrivate almeno mezza giornata prima
- Controllate che in aula ci sia tutto il materiale necessario
- Preparate in anticipo titolo del metaplan, data, n° del LdG

## **Prima di partecipare ad un evento formativo di AMD come formatori :**

- **Preparate per tempo radar e righelli ( quando previsti) anche qui data, LdG e colore corrispondente**
- **A fine percorso recuperate il materiale prodotto ( foto dei metaplan, recupero di ev. lucidi ecc.)**
- **Compilare il report**

## **Prima di partecipare ad un evento formativo di AMD come formatori :**

- **Se state partecipando ad un percorso Scuola ricordate che i metaplan sono NOSTRI!!!!  
Chiudeteli con cura e controllate che vengano consegnati a chi dovrà inviarli in sede**
- **Se i metaplan non sono della Scuola individuate la persona responsabile del recupero**

# Per non dimenticare....

<b>Scuola Permanente di Formazione Continua AMD</b>	<b>CHECK LIST</b>	<b>data di emissione</b>  <b>revisione n</b> <b>Approvato ed</b> <b>emesso in originale</b> <b>Pag.</b>
---	-------------------	--



ASSOCIAZIONE  
MEDICI  
DIABETOLOGI **AMD**  
Affiliata IDF - International Diabetes Federation



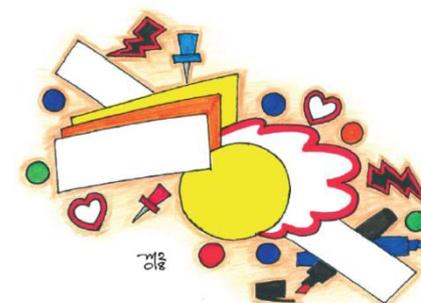
MANUALE DEL SISTEMA DI  
GESTIONE PER LA  
QUALITÀ

(norma UNI EN ISO 9001:2008)



AMD Formazione

# FORMATORE



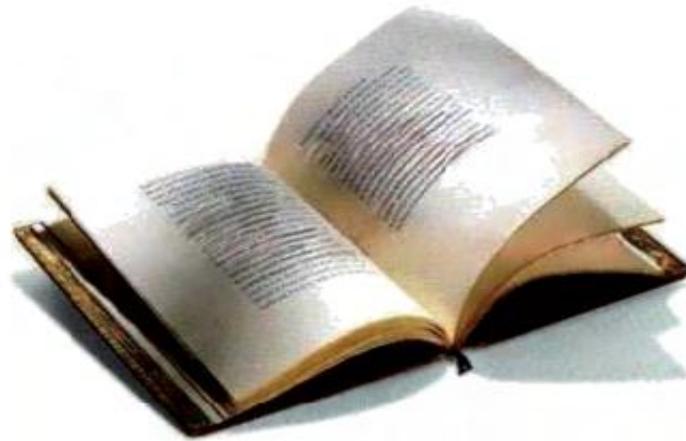
Corso Base – ROMA 2011

Scuola Permanente di Formazione Continua AMD - Certificata UNI EN ISO9001/2008

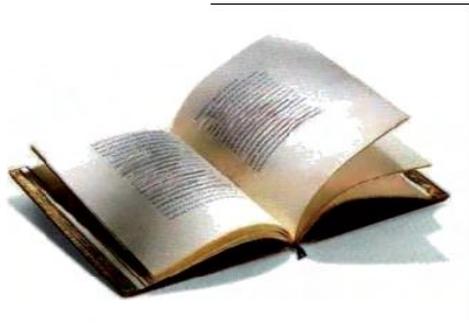


# Il nuovo percorso formativo della Scuola

# *Il riesame dell'albo formatori*



Effettuato ogni 2 anni dalla Direzione della  
Scuola e proposto al Consiglio Direttivo  
Nazionale

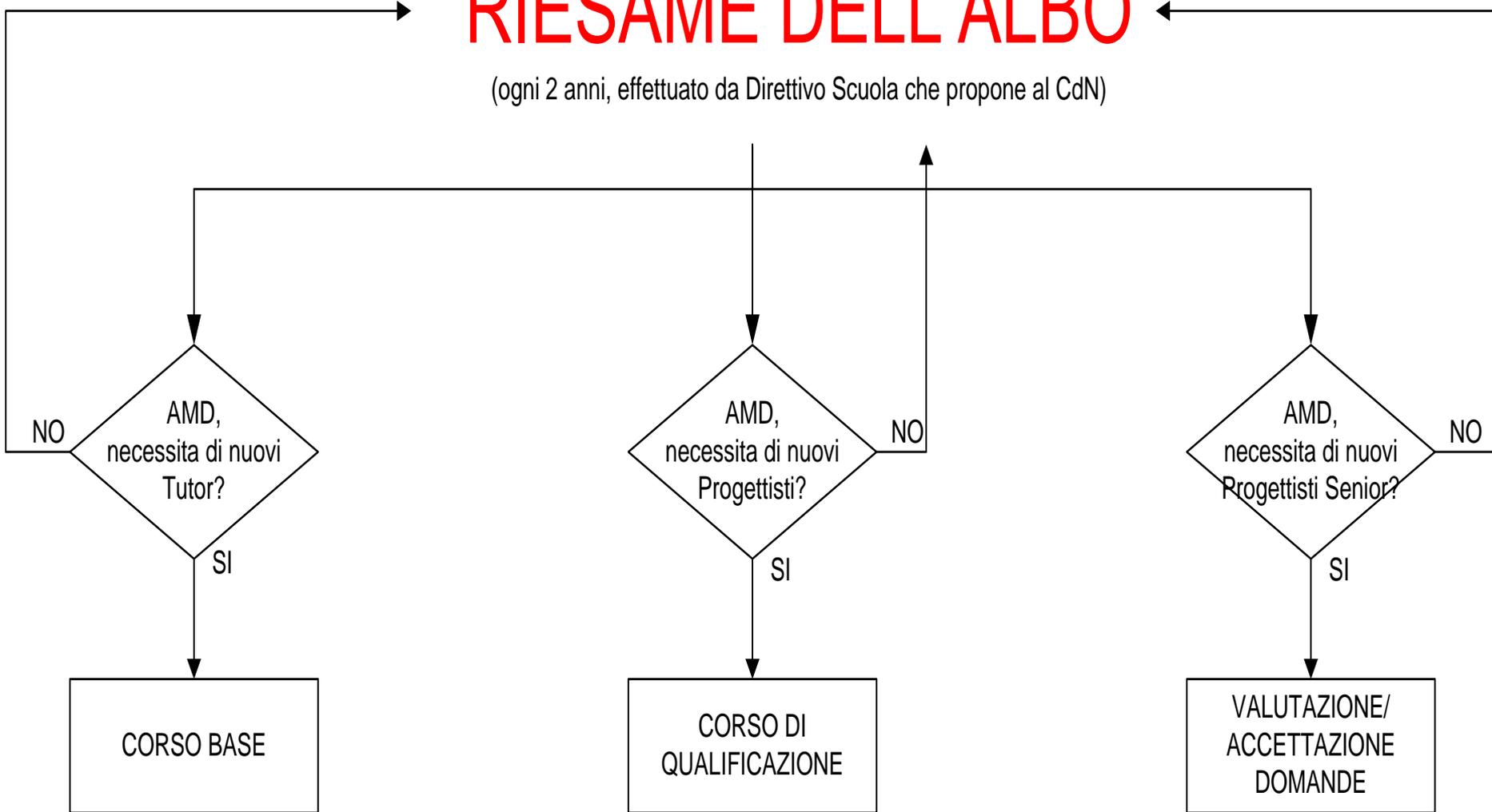


# *Obiettivi del riesame dell'albo*

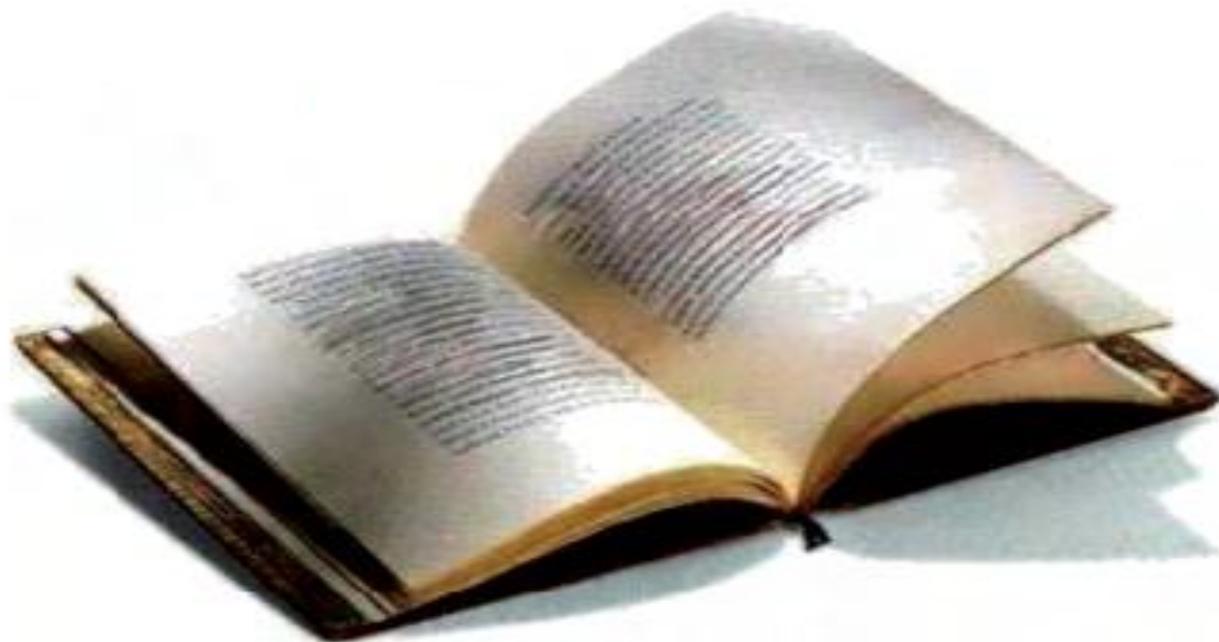
- 1 – valutare la necessità di nuovi formatori e garantirne l'accessibilità in base a criteri definiti
- 2 - definire regole chiare, percorribili e praticabili per la permanenza nell'albo
- 3 – provvedere alla progressione della carriera di formatore senza banalizzarne i contenuti

# RIESAME DELL'ALBO

(ogni 2 anni, effettuato da Direttivo Scuola che propone al CdN)



# Criteria per la permanenza nell'albo formatori Scuola AMD



# Requisiti di appartenenza all'albo formatori di AMD

- Essere socio AMD e in regola con i pagamenti della quota sociale con il vigente regolamento di AMD
- Essere operativi in Diabetologia per almeno il 50% della propria attività professionale
- Aver svolto in un arco temporale di 24 mesi attività di formazione in ambito diabetologico e/o metabolico utilizzando la metodologia formativa della scuola AMD.

# Definizione di attività formativa

- Attività svolta con ruolo di tutor, gestione LDG, simulazioni, gestione di casi clinici in gruppo o in plenaria
- Attività di progettazione di eventi con metodologia AMD
- Attività di validazione di eventi progettati con metodologia AMD
- Attività di reportistica

# Attività formativa

AMBITO	Diabetologico, metabolico
DESTINATARI	AMD, Altre Società Scientifiche, Aziende del settore, Istituzioni
METODOLOGIA	AMD >> utilizzo degli strumenti del Vademecum

# Gli “Eventi Scuola” sono :

Formazione formatori

Aggiornamento formatori

Collaborazioni Scuola

# Quantificazione dell'attività formativa

## **FORMATORE TUTOR**

Effettuare almeno 3 giornate di attività di formazione AMD ogni 2 anni come formatore in evento o collaborazione Scuola o eventi AMD che abbiano previsto la condivisione del progetto secondo la logica ed il metodo della Scuola AMD

Compilare le registrazioni previste dalla tipologia del corso

## **FORMATORE PROGETTISTA**

Partecipare positivamente almeno 1 volta ogni 2 anni ad un team di progetto di un evento

Compilare le registrazioni previste dal tipo di evento a cui si partecipa come progettista in formazione

# Quantificazione dell'attività formativa

## **FORMATORE SENIOR**

Essere Responsabile di progetto o Direttore del corso in almeno 1 evento AMD

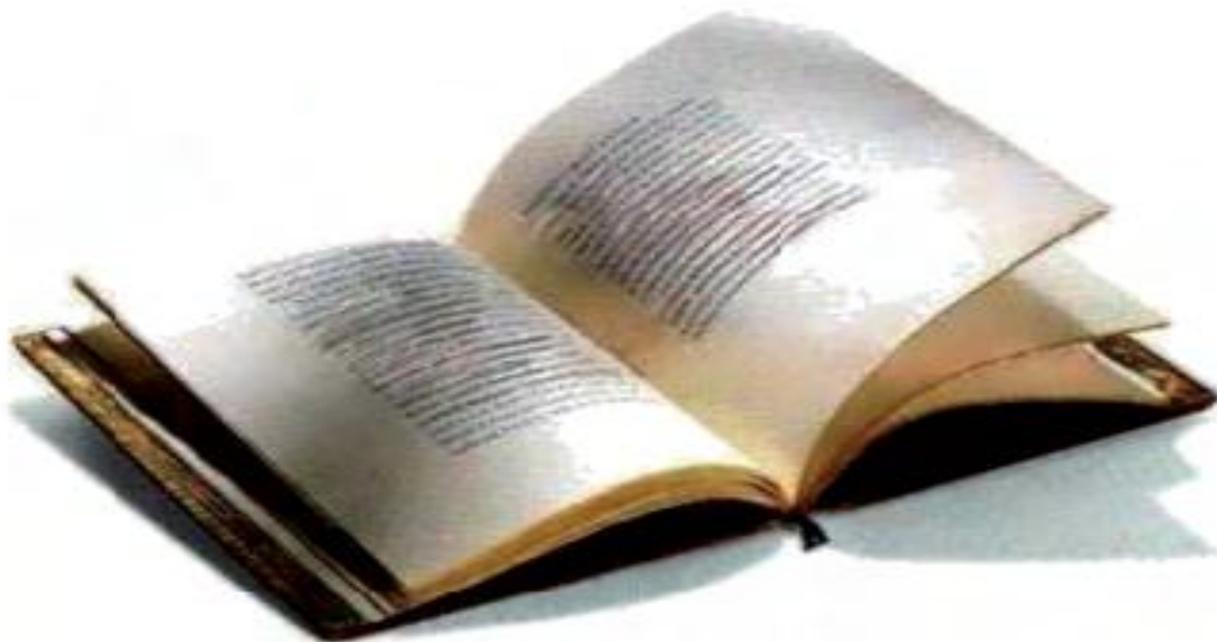
Validare almeno 1 evento formativo ogni 2 anni

Compilare la registrazioni previste per ogni tipologia di corso

# Report dell'attività formativa

L'attività formativa andrà dimostrata con la compilazione di un report con cadenza di 24 mesi che documenti l'attività svolta e che verrà richiesto dalla segreteria della Scuola

# La carriera nell'albo formatori Scuola AMD



Formatori in Progress  
(La Piramide della Formazione AMD)

**Direttore**

Progettista con doppio Bonus

Progettista Senior ( per affidamento fiduciario)

Progettista ( per affidamento fiduciario)

Tutor con Bonus

Dopo altri 2 anni di affiancamento Sine Bonus

**Tutor**

Dopo 2 altri anni di affiancamento Sine Bonus

**Tutor Minus**

Dopo 2 anni di affiancamento Sine Bonus

Assistente Tutor



Pesce d'aprile  
PRRRR!!!

**FORMATORE**  
*in formazione*



**TUTOR**



**PROGETTISTA**  
*in formazione*



**FORMATORE  
PROGETTISTA**



**PROGETTISTA  
SENIOR**

**CARRIERA**  
(in progress)

**REQUISITI per la PROGRESSIONE di CARRIERA**

**FORMATORE**  
*in formazione*

Il titolo di formatore in formazione è attribuito dopo frequenza del corso base con superamento della verifica finale tramite esame teorico.



**TUTOR**



**PROGETTISTA**  
*in formazione*



**FORMATORE**  
**PROGETTISTA**



**PROGETTISTA**  
**SENIOR**

**CARRIERA**  
(in progress)

**REQUISITI per la PROGRESSIONE di CARRIERA**

**FORMATORE**  
*in formazione*

Il titolo di formatore in formazione è attribuito dopo frequenza del corso base con superamento della verifica finale tramite esame teorico.



**TUTOR**

Il titolo di formatore tutor è attribuito ad un formatore in formazione dopo 3 giornate in affiancamento con valutazione finale positiva



**PROGETTISTA**  
*in formazione*



**FORMATORE  
PROGETTISTA**



**PROGETTISTA  
SENIOR**

**CARRIERA**  
(in progress)

**REQUISITI per la PROGRESSIONE di CARRIERA**

**FORMATORE**  
*in formazione*

Il titolo di formatore in formazione è attribuito dopo frequenza del corso base con superamento della verifica finale tramite esame teorico.



**TUTOR**

Il titolo di formatore tutor è attribuito ad un formatore in formazione dopo 3 giornate in affiancamento con valutazione finale positiva



**PROGETTISTA**  
*in formazione*

Il titolo di formatore progettista in formazione è attribuito ad un formatore tutor dopo :  
almeno 2 anni di attività come Tutor;  
1 corso di qualificazione (Residenziale/FAD) con valutazione finale



**FORMATORE  
PROGETTISTA**



**PROGETTISTA  
SENIOR**

**CARRIERA**  
**(in progress)**

**REQUISITI per la PROGRESSIONE di CARRIERA**

**FORMATORE**  
*in formazione*

Il titolo di formatore in formazione è attribuito dopo frequenza del corso base con superamento della verifica finale tramite esame teorico.



**TUTOR**

Il titolo di formatore tutor è attribuito ad un formatore in formazione dopo 3 giornate in affiancamento con valutazione finale positiva



**PROGETTISTA**  
*in formazione*

Il titolo di formatore progettista in formazione è attribuito ad un formatore tutor dopo :  
almeno 2 anni di attività come Tutor;  
1 corso di qualificazione (Residenziale/FAD) con valutazione finale



**FORMATORE**  
**PROGETTISTA**

Il titolo di formatore progettista è attribuito ad un formatore progettista in formazione dopo :  
1 affiancamento in un qualunque progetto con valutazione positiva



**PROGETTISTA**  
**SENIOR**

**CARRIERA**  
(in progress)

**REQUISITI per la PROGRESSIONE di CARRIERA**

**FORMATORE**  
*in formazione*

Il titolo di formatore in formazione è attribuito dopo frequenza del corso base con superamento della verifica finale tramite esame teorico.



**TUTOR**

Il titolo di formatore tutor è attribuito ad un formatore in formazione dopo 3 giornate in affiancamento con valutazione finale positiva



**PROGETTISTA**  
*in formazione*

Il titolo di formatore progettista in formazione è attribuito ad un formatore tutor dopo :  
almeno 2 anni di attività come Tutor;  
1 corso di qualificazione (Residenziale/FAD) con valutazione finale



**FORMATORE  
PROGETTISTA**

Il titolo di formatore progettista è attribuito ad un formatore progettista in formazione dopo :  
1 affiancamento in un qualunque progetto con valutazione positiva



**PROGETTISTA  
SENIOR**

Il titolo di Progettista senior è attribuito, ad un progettista formatore, dopo:  
almeno 4 anni di attività come progettista formatore;  
almeno 10 progettazioni negli ultimi 4 anni di qualunque evento di cui almeno 2 eventi AMD;  
1 affiancamento in una validazione Scuola;  
1 affiancamento in assegnazione crediti ECM.