

TITOLO E DATA DEL CORSO	<p align="center">"Autocontrollo e Terapia Insulinica: fin da Subito per il miglioramento delle performance e degli outcome di salute" Corso Base Scuola AMD - 1/3 aprile 2011 - Roma Domus Mariae di Palazzo Carpegna (Via Aurelia, 481)</p>
OBIETTIVO GENERALE	<p>attivare il percorso di formazione formatori su: progettazione, realizzazione e verifica di interventi formativi all'interno di un SGQ</p>
ITEMS	<p>team building; formazione continua; verifica di processo e prodotto formativo; Sistema Gestione Qualità</p>
OBIETTIVI SPECIFICI	<p>far acquisire conoscenze tecniche e aggiornamenti in tema di: basi del processo formativo, le dinamiche del lavorare in team; cenni del Sistema Qualità della Scuola Permanente di Formazione Continua AMD; rapporti tra qualità e formazione, verifica di processo e prodotto; regole leadership/ gestione del clima. far acquisire abilità manuali, tecniche o pratiche in tema di: metodo e strumenti individuati dalla Scuola Permanente di Formazione Continua AMD - certificata UNI EN ISO 9001/208. AMD Formazione. Strumenti di progettazione e realizzazione di attività formative; strumenti di valutazione di risultato e di processo; strumenti di monitoraggio dei processi di lavoro. far migliorare le capacità relazionali e comunicative in tema di: gestione e valorizzazione delle diverse competenze in tutte le fasi del processo; gestione del clima d'aula e delle relazioni di lavoro; gestione delle dinamiche dei gruppi di lavoro.</p>
DOCENTI	<p>Mariano Agrusta, Maria Rita Cavallo, Paolo Di Berardino, Renato Di Nubila, Luigi Gentile, Sandro Gentile, Giacomo Guaita, Luca Lione, Giuseppe Marelli, Massimo Michelini, Gaudenzio Stagno, Laura Tonutti, Natalia Visalli</p>
RESP. COMPILAZIONE MODULISTICA IN EROGAZIONE	<p>Laura Tonutti, Luca Lione, Giacomo Guaita, Luigi Gentile</p>
DATA COMPILAZIONE STORY BOARD	<p>Vers.3 29-03-2011</p>

Venerdì, 1 aprile 2011

Tempi		Attività	Risultati Attesi	Contenuto Attività	Metodi	Strumenti	Attori	Da Monitorare
14,30	15,00	Arrivo e registrazione partecipanti	firma di ingresso, moduli compilati	registrazione, compilazione modulistica		fogli firma, moduli	Mara	tempi
14,30	15,00	Foglio di presentazione con i vari items e margherita delle relazioni professionali	socializzazione dei partecipanti	compilazione del foglio di presentazione e margherita delle relazioni professionali (quali sono le tue 3 priorità di relazione all'interno del tuo team ideale); bollino arancione per i diab ospedalieri e bollino verde per i territoriali		tabellone fogli di presentazione	Michellini, Guaita, Stagno	clima
15,00	15,30	Apertura dei lavori	saluto delle Autorità		Relazione		L. Gentile, S. Gentile, Giorda, Chiaramonte	tempi
15,30	15,45	Presentazione del percorso e mandato	avviare il processo di lavoro dare collocazione al progetto	presentare la Scuola, il Direttivo e il programma generale spiegare il progetto formativo: obiettivi		pc - video proiettore	L.Gentile	-
15,45	16,00	I partecipanti e i docenti si presentano	conoscenza	presentazione			Tutti	
16,00	16,30	Compilazione del Patto Formativo (lettura del Patto). Raccolta delle aspettative: cosa vorrei portarmi a casa e compilazione del questionario di autovalutazione e del questionario teorico iniziale ECM	creare gli elementi in ingresso per la realizzazione del patto formativo, far emergere i bisogni formativi dei partecipanti, verifica formativa	compilazione dei moduli presenti nella cartellina	1 biglietto colorato ciascuno "cosa vorrei portarmi via" e contenuto della cartellina	raccolta dei bigliettino, del patto formativo e dei questionari; Lione e Marelli elaborano il quest.di autovalutazione, Visalli e Tonutti la raccolta delle aspettative, costruiscono il tabellone e iniziano a definire il contratto d'aula	Visalli; dopo la plenaria a gruppi Lione e Marelli, Visalli e Tonutti	clima, tempi
16,30	17,00	Relazione " La Formazione in AMD alla luce delle nuove regole ECM: la Scuola e AMD Formazione"	trasferimento di informazioni		lezione frontale	pc - video proiettore	L.Gentile	
17,00	17,15	Discussione						
17,15	17,45	Relazione "La personalizzazione e l'ottimizzazione degli schemi di terapia insulinica nel Diabete tipo 2 valorizzando l'autocontrollo come strumento gestionale"	trasferimento di informazioni		lezione frontale	pc - video proiettore	S. Gentile	
17,45	18,00	Discussione						

18,00	18,30	Relazione "L'adulto in formazione: nuove concezioni e proposte metodologiche per comprendere prospettive e attese"	trasferimento di informazioni		lezione frontale	pc - video proiettore	R. Di Nubila	
18,30	18,45	Discussione						
18,45	19,15	Questionario di autovalutazione sullo sviluppo formativo	far emergere i bisogni formativi dei partecipanti, oggettivare il bisogno formativo	restituzione in aula degli items questionario per l'autovalutazione formativa		questionario	Lione, Marelli	
19,15	19,30	Chiusura giornata					L.Gentile	

Sabato, 2 aprile 2011								
Tempi		Attività	Risultati Attesi	Contenuto Attività	Metodi	Strumenti	Attori	Da Monitorare
8,30	9,00	Contratto d'aula	partendo dall'analisi degli obiettivi del team docente e dalla messa in comune delle aspettative, si costruisce il contratto d'aula	presentazione della margherita professionale; messa in comune delle aspettative e presentazione del contratto d'aula	discussione in plenaria	pc- tabellone	L.Gentile	
9,00	9,30	La freccia di processo	adattamento e condivisione del processo	Visualizzazione del percorso	relazione	pc - video proiettore	L.Gentile	
9,30	10,45	1° lavoro di gruppo PROGETTARE UNA GIORNATA DI FORMAZIONE PER TEAM DIABETOLOGICI "L'autocontrollo come strumento per ottimizzare la terapia insulinica nel diabete di tipo 2" - IL RISULTATO ATTESO Quale obiettivo vi ponete come gruppo?	applicazione pratica dei concetti teorici sulla progettazione: identificazione del risultato atteso. Definire la parola chiave	Partendo dalla loro esperienza professionale, dai loro bisogni formativi e dalle loro competenze attuali espresse nel questionario di autovalut., individuano l'obiettivo del loro corso e ne definiscono le caratteristiche	metaplan	cartoncini + tabellone + radar + righello; parola chiave che identifica il lavoro fatto; sulla lavagna dubbi o criticità emersi	Michelini, Guaita, Stagno, Marelli + partecipanti	clima
10,45	11,30	Discussione in plenaria	raccogliere le difficoltà emerse nei gruppi - evidenziare possibilità compravendita	condivisione e benchmarking - presentazione dei prodotti	discussione orale	tabelloni lavori gruppo, i radar e i righelli saranno discussi a fine giornata	L.Gentile e Tonutti	
11,30	12,45	2° lavoro di gruppo PROGETTARE UNA GIORNATA DI FORMAZIONE PER TEAM DIABETOLOGICI- PROGETTIAMO IL RISULTATO	prosecuzione processo di team building - elementi di microprogettazione "come ottenere il risultato identificato"	alla luce del risultato atteso condiviso (che viene scritto sui singoli tabelloni) in plenaria progetto le attività metodologiche che si svolgeranno	metaplan	cartoncini + tabellone + radar + righello	Michelini, Guaita, Stagno, Marelli + partecipanti	clima
12,45	13,30	Discussione in plenaria	condivisione del risultato atteso, prosecuzione del processo di team building	condivisione e benchmarking - presentazione dei prodotti - sottolineare key-words	discussione orale	tabelloni lavori gruppo + tabellone delle Key-words	L.Gentile e Lione	
13,30	14,30	pausa pranzo						

Tempi		Attività	Risultati Attesi	Contenuto Attività	Metodi	Strumenti	Attori	Da Monitorare
14,30	15,45	3° lavoro di gruppo PROGETTARE UNA GIORNATA DI FORMAZIONE PER TEAM DIABETOLOGICI - REALIZZIAMO IL RISULTATO	prosecuzione del processo di team building - elementi di microprogettazione: pianificazione	alla luce della progettazione condivisa pianifico la successione delle fasi - realizzo il corso	metaplan	cartoncini + tabellone + radar + righello	Michelini, Guaita, Stagno, Merelli + partecipanti	clima
15,45	16,15	Discussione in plenaria	condivisione della progettazione, prosecuzione del processo di team building	condivisione e benchmarking - presentazione dei prodotti - sottolineare key-words	discussione orale	tabelloni lavori gruppo + tabellone delle Key-words	L.Gentile, Agrusta	
16,15	17,30	4° lavoro di gruppo PROGETTARE UNA GIORNATA DI FORMAZIONE PER TEAM DIABETOLOGICI - VERIFICHIAMO E VALUTIAMO IL RISULTATO	prosecuzione del processo di team building - elementi di verifica e valutazione	alla luce della progettazione condivisa pianifico la successione delle fasi - strumenti e modalità di verifica	metaplan	cartoncini + tabellone + radar + righello	Michelini, Guaita, Stagno, Marelli + partecipanti	clima
17,30	18,00	Discussione in plenaria	condivisione della progettazione, prosecuzione del processo di team building	condivisione e benchmarking - presentazione dei prodotti - sottolineare key-words	discussione orale	tabelloni lavori gruppo + tabellone delle Key-words	L.Gentile, Di Berardino	
18,00	18,20	Relazione " Le dimensioni della comunicazione nei gruppi di lavoro e il significato del Team"	trasferimento di informazioni		lezione frontale	pc - video proiettore	Agrusta	
18,20	18,50	Relazione " La scelta di AMD e della sua Scuola di Formazione: un sistema certificato"	far comprendere il significato di un SGQ per la Formazione	revisione organica di tutte le fasi della progettazione alla luce del nuovo SGQ	lezione frontale	pc - video proiettore	M.R. Cavallo	
18,50	19,10	Discussione						
19,10	19,30	Chiusura della giornata					L.Gentile	

Domenica, 3 aprile 2011								
Tempi		Attività	Risultati Attesi	Contenuto Attività	Metodi	Strumenti	Attori	Da Monitorare
9,00	9,15	Contestualizzazione	clima d'aula	freccia di processo	relazione	pc - video proiettore	L.Gentile	
9,15	9,45	Relazione "La gestione del conflitto"	trasferimento di informazioni	Riconoscimento situazioni di conflitto e definizione delle tecniche per superare il conflitto	lezione frontale	pc - video proiettore	Di Berardino	
9,45	10,00	Discussione						
10,00	10,45	Relazione "Consolidiamo esperienze e competenze acquisite: individuamo nuovi percorsi e nuovi strumenti formativi"	trasferimento di informazioni		lezione frontale	pc - video proiettore	R. Di Nubila	
10,45	11,00	Discussione						
11,00	11,30	Questionario teorico finale (ECM) - Customer- Questionario di autovalutazione sullo sviluppo formativo	verifica formativa, valutare il grado di soddisfazione rispetto allo svolgimento del corso e alle aspettative, valutare il raggiungimento del risultato atteso	distribuire spiegare e raccogliere i questionari- Verifica del Risultato Atteso	compilazione e relazione; tabulazione del questionario di autovalutazione finale	pc - video proiettore	Lione e Tonutti	
11,30	12,00	Relazione "I compiti del Formatore"	Integrare gli assistenti formatori nella Scuola		relazione	pc - video proiettore	L.Tonutti	
12,00	12,30	Relazione "Cosa mi porto a casa: la valigetta degli strumenti"	dare gli elementi di arricchimento relativi al ruolo, oggettivabili e misurabili	Evidenziare gli elementi che hanno acquisito durante il corso come bagaglio per il loro ruolo di formatori, dare i dati del questionario di autovalutazione finale	relazione	pc - video proiettore	L. Tonutti	
12,30	13,00	Chiusura del Corso: cosa porto a casa	raccogliere i contributi a livello emozionale e riconoscere il valore del corso	L'arricchimento percepito-chiusura dei lavori	interazione con i partecipanti	tabellone + cartoncini	L.Gentile	clima e tempo