



AMD SICILIA



In Collaborazione  
Scuola di Formazione AMD

# L'Educazione Terapeutica Strutturata

## nella Gestione Integrata

Percorsi e ruoli nella realtà Siciliana



5/6 DICEMBRE 2012  
HOTEL EXCELSIOR PALACE - PALERMO

CORSO di FORMAZIONE





**Palermo, 5 dicembre 2012**

# **Educazione Terapeutica e Formazione**



**Luigi Gentile**

**Direttore Scuola Formazione Permanente AMD**





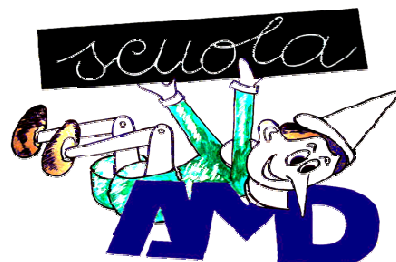
**L'obiettivo prioritario della cura:**  
per il **MEDICO** è la prevenzione, la diagnosi precoce  
e la protezione del paziente dalle complicanze,  
per il **PAZIENTE** è partecipare attivamente alla  
gestione della propria condizione, per il  
miglioramento della qualità della cura e della vita  
per gli **OPERATORI** delle organizzazioni  
sanitarie impegnate nell'assistenza, è declinare  
l'offerta sanitaria in termini di efficacia,  
appropriatezza e equità





## **La Scuola AMD oggi:**

**nell'educazione terapeutica della persona con diabete  
nella formazione del Diabetologo e del Team Diabetologico**



**Luigi Gentile**

**Direttore Scuola Formazione Permanente AMD**



...la Vision di AMD...



### VISION AMD

Valorizzare, in una visione sistemica ed etica, **il ruolo specifico ed unico del diabetologo e del "team dedicato"** nel miglioramento continuo della "cura" delle persone con malattie metaboliche e/o diabete, **attraverso la formazione, la ricerca, il governo clinico,** l'autonomia professionale, il rapporto con istituzioni, le altre società scientifiche, le associazioni professionali e dei pazienti



**POLITICA per la QUALITA'**  
**Vision di AMD**

...partendo da valori fondamentali, come **l'etica professionale, il miglioramento continuo, la partecipazione, il coinvolgimento e l'orientamento all'eccellenza**, viene promossa la **formazione dei Formatori, il loro aggiornamento permanente, la collaborazione Scuola in eventi formativi AMD ed infine la progettazione ed erogazione degli stessi, realizzati attraverso il metodo AMD, basato sull'interattività, ...**

## MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

(norma UNI EN ISO 9001:2008)



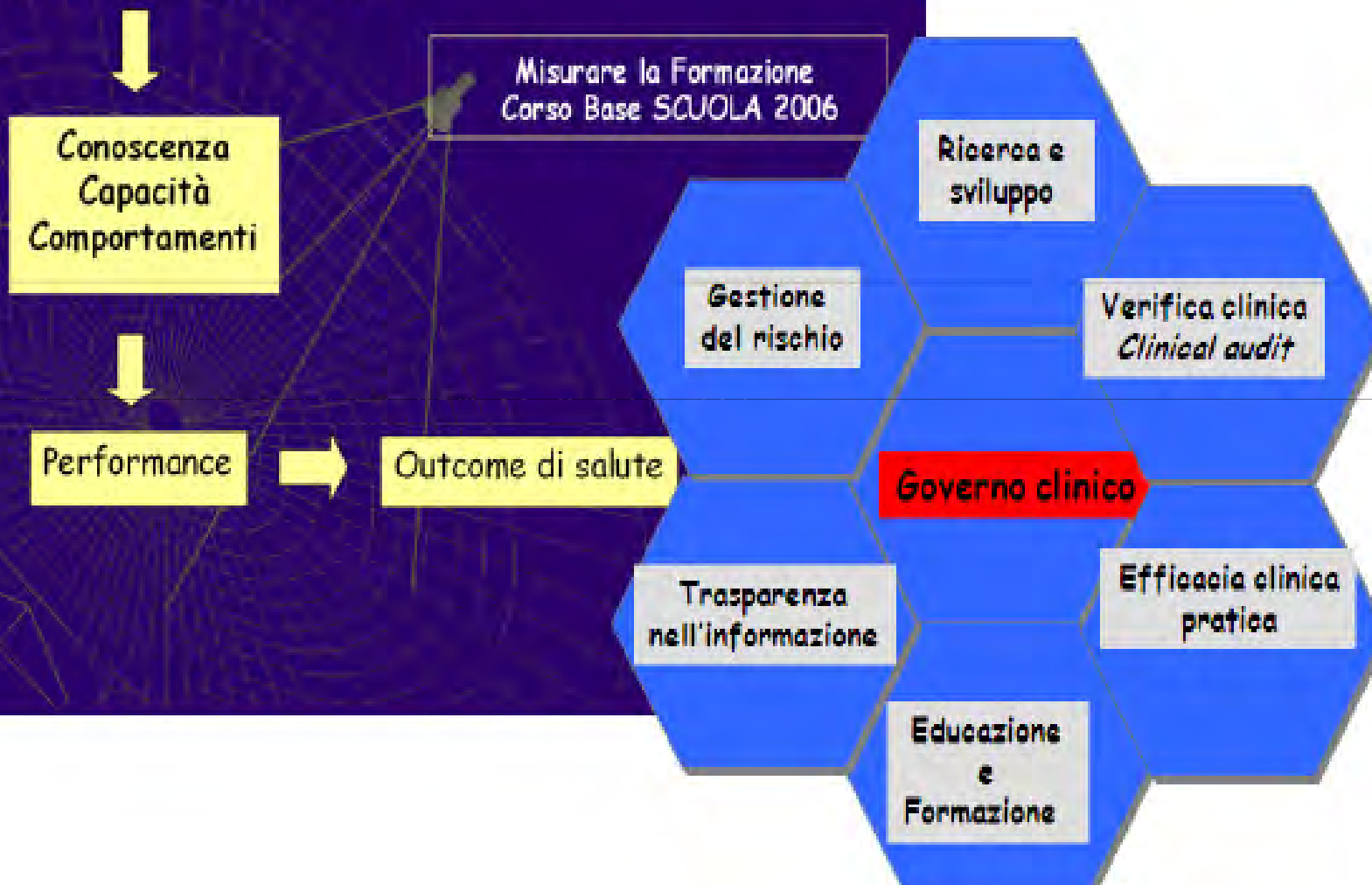
AMD Formazione



**per dare un'appropriata risposta ai bisogni delle persone con diabete, dei professionisti e dell'organizzazione**



## Intervento formativo



...la scelta di AMD per la Formazione...

# ...il mandato del CDN alla Scuola per il biennio 2009-2011...

Verbale  
Consiglio Direttivo Nazionale AMD del 7 Settembre (n° 8/2009) Roma

Il mandato che il CDN affida alla Scuola sarà:

- semplificazione percorso qualità e apertura nei confronti dei soci, mantenendo la certificazione;
- progettare attività che collimino con la mission di AMD e con il Grande Progetto AMD.

Il CDN approva



Direttore : Luigi Gentile

## Metodi

Le attività progettate sono state: A) valutate con criteri oggettivi rispondenti a procedure (Criteri UNI EN ISO 9001); B) di tipo quantitativo, espresse come Rapporto,  $\Delta$  pre-post, %,  $M \pm DS$  (range) e valutate con  $t$  di Student per dati appaiati; significatività statistica per  $p < 0,05$



Scopo

Valutare le attività realizzate dalla Scuola Permanente di Formazione Continua AMD nel biennio 2009-2011 attraverso il **Riesame della Direzione Scuola** e l'analisi dei bisogni espressi in precedenza, in coerenza con il **Grande Progetto Subito! AMD** e con il **Mandato del CDN**:

- Semplificazione del percorso qualità;**
- Apertura nei confronti dei soci;**
- Mantenimento della certificazione;**
- Progettazione di attività collimanti con la Mission di AMD e con il Grande Progetto Subito.**



# ...il mandato del CDN alla Scuola per il biennio 2011-2013...



Direttore : Luigi Gentile

## ...la contestualizzazione del Mandato del CDN al Gruppo SCUOLA per il biennio 2011-2013, all'interno del Grande Progetto Subito!:

- *Consolidare la semplificazione del percorso qualità, mantenendo la certificazione;*
- *Progettare e realizzare attività coerentemente alla Mission di AMD e del Grande Progetto Subito!;*
- *Interpretare il ruolo di braccio tecnico per la Formazione AMD, creando sinergia di azione con i Gruppi AMD;*
- *Effettuare il riesame dell'albo al fine di garantire la progressione di carriera dei formatori.*

**subito!AMD**  
Safe Uniform Behavioral and drug Intensive Treatment for Optimal control

**Il grande progetto di tutta la diabetologia italiana**  
per curare da **subito!**,  
nel modo migliore possibile, il diabete

Negli ultimi anni la ricerca scientifica ha evidenziato gli enormi vantaggi di una cura intensa e precoce del diabete

Intervenendo adeguatamente, sin dal primo manifestarsi della malattia, si può ridurre l'insorgenza di complicanze tardive

Ma non bisogna perdere tempo

Questo servizio di diabetologia aderisce al progetto dell'Associazione Medici Diabetologi che prevede un aggiornamento continuo sulle migliori e più attuali modalità di cura

**Chiedi al tuo diabetologo**





# Modified Version of Kirkpatrick model

Curran VR, Fleet L Med Educ 39: 561-567; 2005

Livello	Oggetto valutazione	Definizione
1	Soddisfazione del discente	Percezione dei discenti sulla qualità del corso, obiettivi didattici, contenuti, modelli educativi, interesse, trasferibilità nella pratica
2	Conoscenze	Valutazione cambiamento conoscenze, capacità o attitudini
3	Miglioramento attività professionale	Valutazione di come nuove conoscenze, capacità e attitudini sono utilizzate nella pratica quotidiana: nuovi comportamenti
4	Risultati per i pazienti e per l'organizzazione	Misura tangibile dei risultati su outcome di salute dei pazienti e sulla organizzazione relativamente ai nuovi comportamenti appresi

Cio' che AMD con la sua Politica per la Formazione intende determinare... generando e sostenendo quei cambiamenti necessari a migliorare la "best practice"

# ...Educazione Terapeutica e Formazione...



...la cura della PERSONA con diabete...

La negoziazione tra i bisogni  
della malattia ed i bisogni del malato



*...e dell'organizzazione...*


## DALLA COMPLESSITA' CLINICA



## ALLA COMPLESSITA' ORGANIZZATA

**Valorizzare il ruolo centrale ed il know-how del Diabetologo e della Rete di assistenza diabetologica, sia in ambito ospedaliero che territoriale, agevolandone il riconoscimento ed implementandone le competenze tecnico professionali, organizzative e formative**

...occorre ricomporre la complessità del problema diabete  
attraverso la complessità del team diabetologico e del  
sistema di cura...



...in una logica  
di sistema e in rete

...occorre ricomporre la complessità del problema diabete attraverso la complessità del team diabetologico e del sistema di cura...

**La Formazione AMD si propone come uno strumento "terapeutico" duttile in grado di sostenere i cambiamenti necessari a migliorare la qualità dell'assistenza della rete diabetologica**





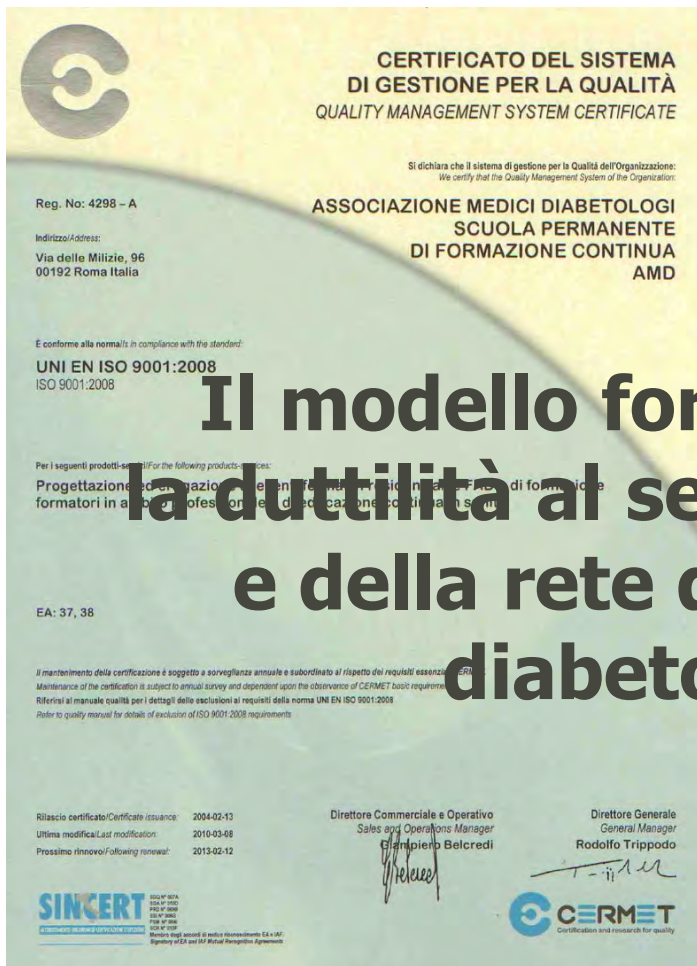
# AMD FORMAZIONE



**ACCETTARE LE SFIDE**



**E.C.M.**  
Educazione Continua  
in Medicina  
Programma Nazionale per la Formazione degli operatori della Sanità



**Il modello formativo AMD:  
 la duttilità al servizio del socio  
 e della rete di assistenza  
 diabetologica**

**Pinerolo, 20 febbraio 2010    Firenze, 25 ottobre 2010**



**Il Team di Certificazione di AMD Formazione  
Cavenago, 20-21 gennaio 2012**



**Cari Amici,**

siamo lieti di annunciare che in data 20 e 21 gennaio si è tenuta a Cavenago (MB) la **VERIFICA ISPETTIVA di AMD FORMAZIONE, SUPERATA SENZA NON CONFORMITA'**. In analogia alla precedente visita ispettiva Scuola del 2010, che ha segnato la nascita di AMD-Formazione e successivamente di AMD Provider, ancora una volta ha vinto **AMD**, con la Sua Visione politico-istituzionale e con l'armonico compenetrarsi dei tre ambiti di competenza di AMD Formazione (Scuola, Segreteria ECM, Comitato Tecnico Scientifico).

Desideriamo pertanto testimoniare il valore di questo ulteriore risultato raggiunto da AMD che conferma l'impegno e la lungimiranza della nostra associazione, che da ormai 14 anni ha impegnato risorse nella formazione, credendoci, sino ad arrivare a un livello di professionalità nel settore che non ha riscontri in altre società scientifiche.

Un caro saluto

**Carlo Bruno Giorda**

*Il Presidente AMD*

**Luigi Gentile**

*Il Direttore Scuola*



## ACCETTARE LE SFIDE

**Cogliere le opportunità di crescita della Scuola AMD, proiettata verso nuovi orizzonti per la formazione, in sintonia con l'evoluzione di AMD, inserita nel sistema sociale complessivo**



## ACCETTARE LE SFIDE

vivendo con pienezza la sua attuale dimensione e strutturazione societaria e credendo e investendo con fiducia nel proprio futuro e in quello dei più giovani diabetologi



## Corsi Base Scuola AMD



Roma 30 marzo-1 aprile 2011

Roma 1 aprile-3 aprile 2011

Re gione	Soci n.	RapportoAtt uale Formatori/so ci	Totale Assegna ti*	Nuovo Rapporto Totale formatori/soci
Abruzzo	76	1/19	1	1/15
Basilicata	19	1/19	1	1/10
Calabria	114	1/19	3	1/13
Campania	243	1/35	6	1/19
Emilia Romagna	110	1/37	7	1/11
Friuli VG	65	1/22	2	1/13
Lazio	256	1/53	6	1/18
Liguria	63	1/16	1	1/13
Lombardia	265	1/26	5	1/18
Marche	35	1/12	2	1/7
Molise	25	1/25	1	1/8
Piemonte-VdA	160	1/20	5	1/12
Puglia	127	1/63	6	1/16
Sardegna	88	1/18	3	1/11
Sicilia	150	1/17	3	1/13
Toscana	109	1/18	2	1/14
Umbria	50	1/25	2	1/12
Veneto/Trentino- AltoAdige	142	1/24	4	1/14
Totale			60	
Media±DS		1/26.0±13.3		1/13.3±3.6

**Progettati e realizzati su MANDATO DEL CDN con due edizioni per rispondere ai bisogni espressi dalle Presidenze Regionali AMD**



# Corsi Base Scuola AMD



Roma 30 marzo-1 aprile 2011  
Roma 1 aprile-3 aprile 2011







## Corsi Base Scuola AMD



Roma 30 marzo-1 aprile 2011  
Roma 1 aprile-3 aprile 2011





# La FAD Manutenzione Albo

---

- Titolo: **Manutenzione Albo Scuola di Formazione Permanente AMD**
- Durata: dal 15 maggio al 15 dicembre 2011
- Target: formatori della Scuola AMD

---

- Contenuti: **8 webcast** da visionare e studiare e **test di 110 domande** a scelta multipla e randomizzate

**...progettando e sostenendo il proprio  
processo evolutivo di crescita...**





MANUALE DEL SISTEMA DI  
GESTIONE PER LA  
QUALITÀ

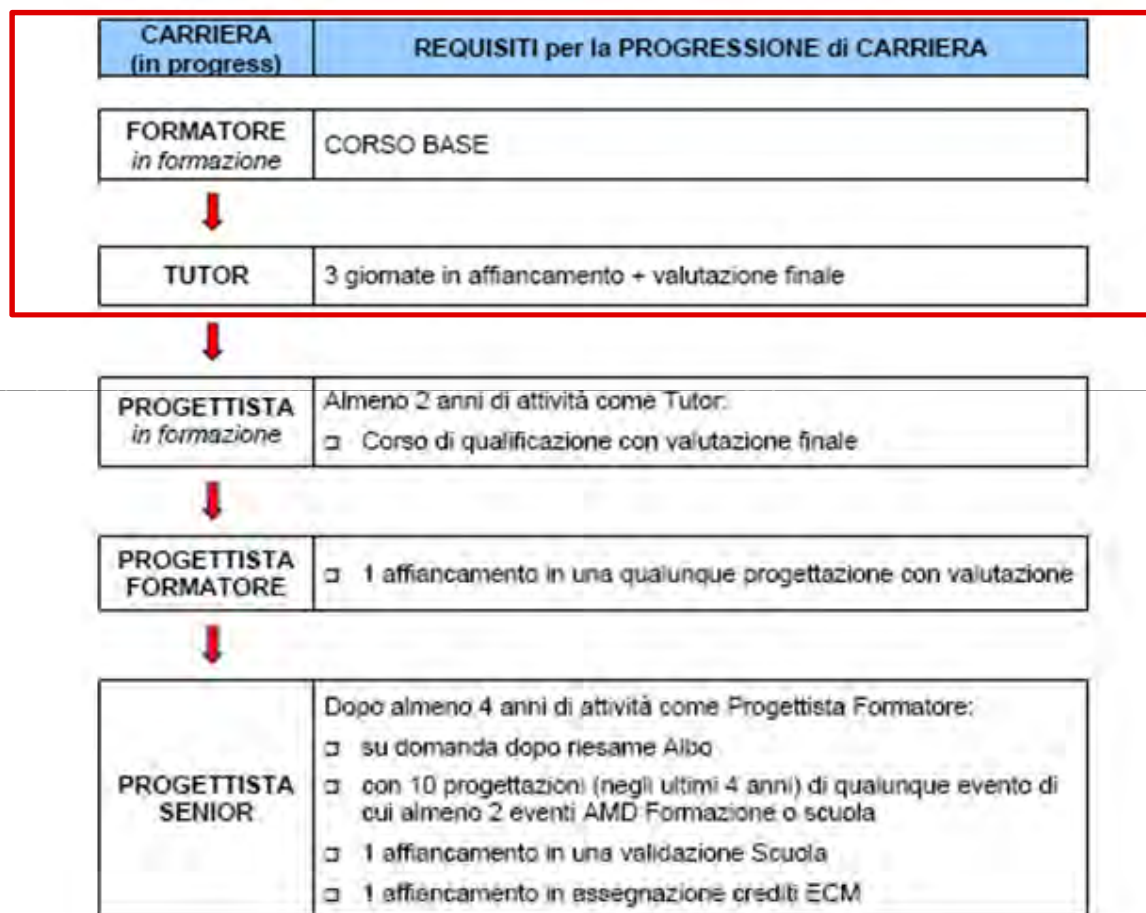


AMD Formazione

AMD  
Formazione

S AMD 05  
Percorso formativo AMD

Revisione n° 0  
Data di emissione:  
14 febbraio 2011  
Approvato ed emesso  
in originale



...progettando e sostenendo il proprio  
processo evolutivo di crescita...



# La FAD Progressione di carriera

---

- Titolo: **Progressione di carriera - Dal ruolo di formatore tutor a quello di progettista in formazione, secondo il SGQ**
- Durata: dal 24 giugno al 15 dicembre 2011
- Target: formatori tutor della Scuola AMD
- Contenuti: test di **100 domande** a scelta multipla e randomizzate su argomenti tratti dal **Vademecum** della Scuola Permanente di Formazione Continua AMD, dal documento **Politica e Obiettivi per la Qualità** e dal **Manuale SGQ 2010**; elaborazione, definizione e risoluzione di **3 casi formativi**

**...progettando e sostenendo il proprio  
processo evolutivo di crescita...**



MANUALE DEL SISTEMA DI  
GESTIONE PER LA  
QUALITÀ

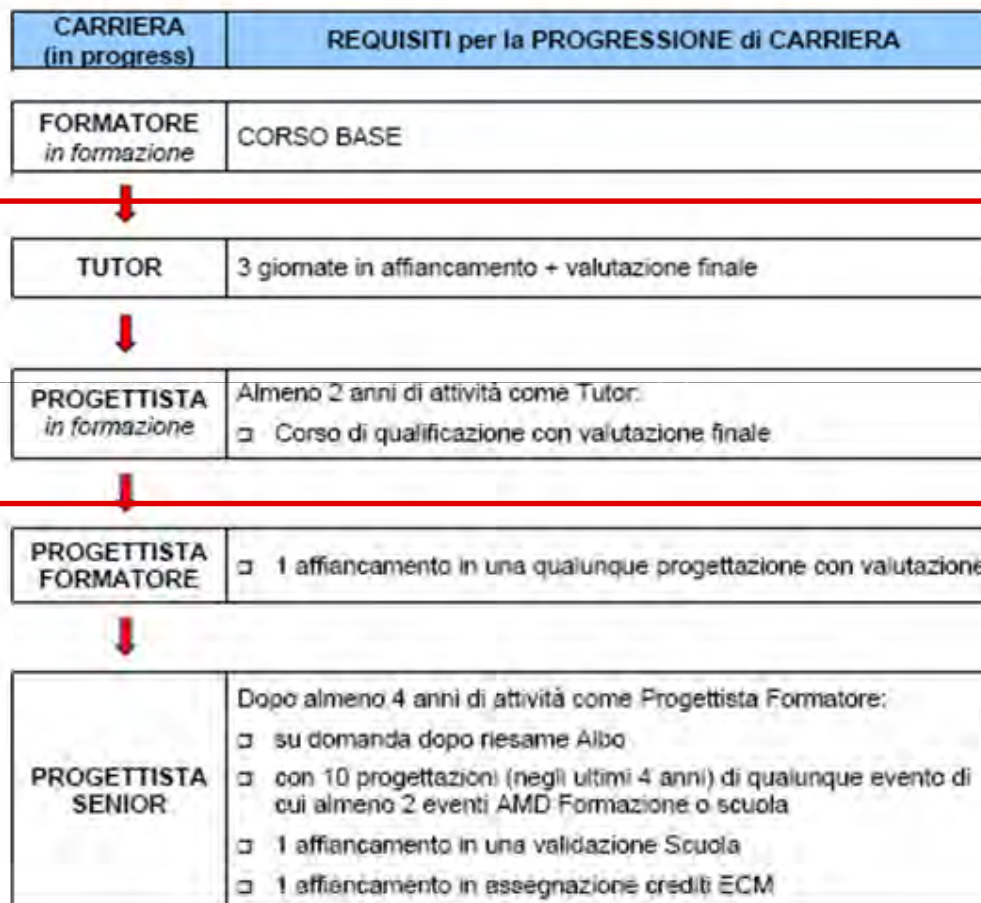


AMD Formazione

AMD  
Formazione

S AMD 05  
Percorso formativo AMD

Revisione n° 0  
Data di emissione:  
14 febbraio 2011  
Approvato ed emesso  
in originale



...progettando e sostenendo il proprio  
processo evolutivo di crescita...

# ...saldi nei valori fondanti della Scuola AMD...



**POLITICA per la QUALITÀ'**  
**Vision di AMD**

... partendo da valori fondamentali, come **l'etica professionale, il miglioramento continuo, la partecipazione, il coinvolgimento e l'orientamento all'eccellenza**, viene promossa la **formazione dei Formatori, il loro aggiornamento permanente, la collaborazione Scuola in eventi formativi AMD ed infine la progettazione ed erogazione degli stessi, realizzati attraverso il metodo AMD, basato sull'interattività, ...**

...progettando e sostenendo il proprio  
processo evolutivo di crescita...

...saldi nei valori fondanti  
e nel metodo AMD...

**Vademecum  
della Scuola Permanente  
di Formazione Continua AMD  
(II edizione)  
1998 - 2008**

*10 anni di Scuola di Formazione AMD  
Insieme per ... continuare*



**MANUALE DEL SISTEMA DI  
GESTIONE PER LA  
QUALITÀ**  
(norma UNI EN ISO 9001:2008)



Formatori, il loro aggiornamento permanente, la collaborazione Scuola in eventi formativi AMD ed infine la progettazione ed erogazione degli stessi, realizzati attraverso il metodo AMD, basato sull'interattività, ...

...progettando e sostenendo il proprio  
processo evolutivo di crescita...

...ma arricchendosi di nuovi orizzonti e  
“attrezzandosi” di nuove competenze...

**AMD** ASSOCIAZIONE ITALICA DAI FETOLGIA  
AMD SICILIA

**AMD** In Collaborazione Scuole di Formazione AMD

**L'Educazione Terapeutica Strutturata nella Gestione Integrata**  
Percorsi e ruoli nella realtà Siciliana

5/6 DICEMBRE 2012  
HOTEL EXCELSIOR PALACE - PALERMO

CORSO DI FORMAZIONE  
B.C.M.

ETS nella G.I.

**POLITICA per la QUALITA'**  
Vision di AMD

... partendo da valori fondamentali, come **l'etica professionale, il miglioramento continuo, la partecipazione, il coinvolgimento e l'orientamento all'eccellenza**, viene promossa la **formazione dei Formatori, il loro aggiornamento permanente, la collaborazione Scuola in eventi formativi AMD ed infine la progettazione ed erogazione degli stessi, realizzati attraverso il metodo AMD, basato sull'interattività, ...**

...progettando e sostenendo il proprio processo evolutivo di crescita...



...ma arricchendosi di nuovi orizzonti e  
"attrezzandosi" di nuove competenze...

**AMD** ASSOCIAZIONE  
MILICI  
DIRETTORI  
AMD SICILIA

**AMD**  
In Collaborazione  
Scuole & Formazioni AMD

**L'Educazione  
Terapeutica  
Strutturata  
nella Gestione Integrata**  
Percorsi e ruoli nella realtà Siciliana

5/6 DICEMBRE 2012  
HOTEL EXCELSIOR PALACE - PALERMO

CORSO DI FORMAZIONE  
B.C.M.

## Percorsi e Ruoli



**POLITICA per la QUALITA'**  
Vision di AMD

... partendo da valori fondamentali, come **l'etica professionale, il miglioramento continuo, la partecipazione, il coinvolgimento e l'orientamento all'eccellenza**, viene promossa la **formazione dei Formatori, il loro aggiornamento permanente, la collaborazione Scuola in eventi formativi AMD ed infine la progettazione ed erogazione degli stessi, realizzati attraverso il metodo AMD, basato sull'interattività, ...**

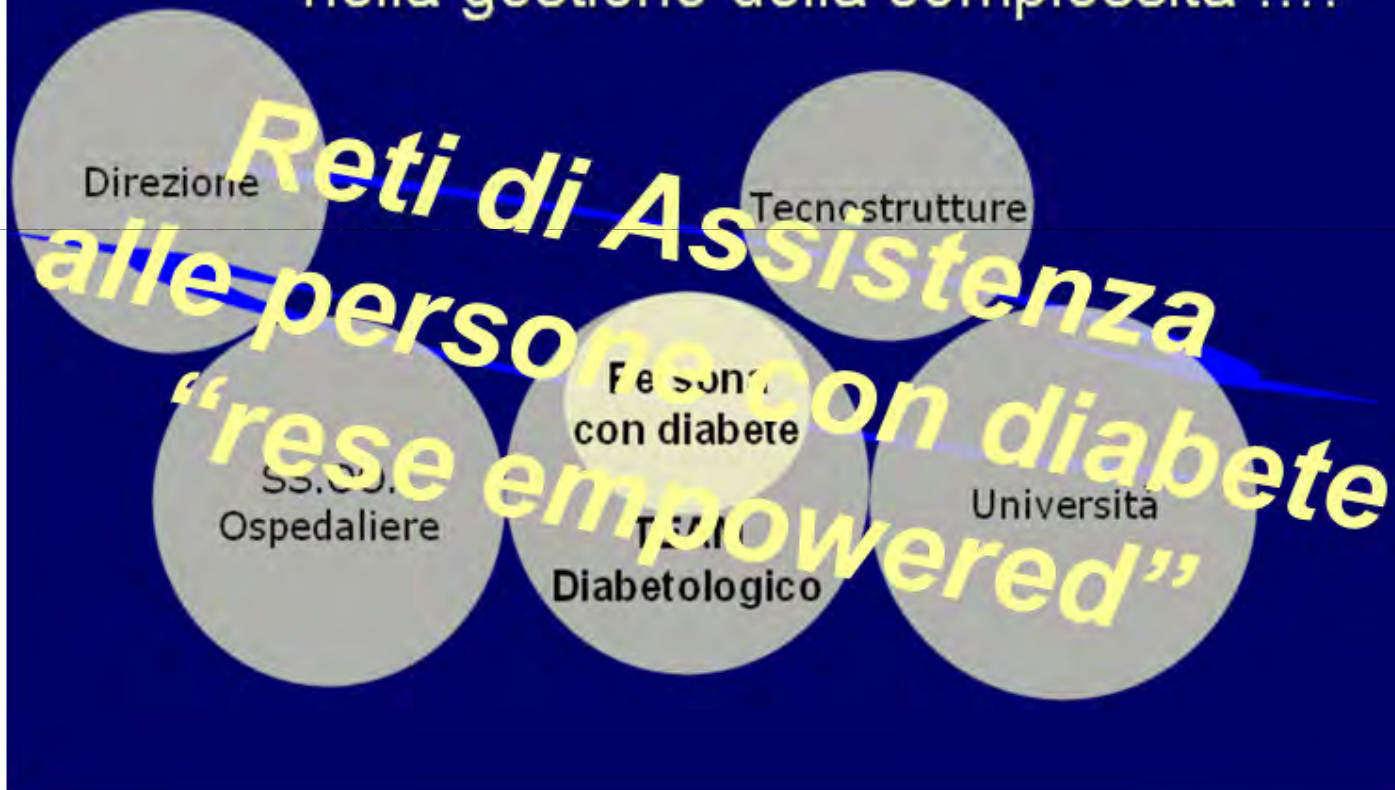
...in termini di risorse umane,  
ma anche in metodi e tecnologie sanitarie...



# non solo l'empowerment della persona con diabete



...un sistema di governo per orientarsi  
nella gestione della complessità ....



*Luigi Gentile*



La formazione ha tra i suoi obiettivi quello di rendere consapevoli

**i cambiamenti comportamentali necessari**  
per compiere una serie di azioni  
configuranti un compito ed un ruolo





## **CRESCERE/CAMBIARE**

**Inteso sia come piano strettamente individuale che di modifica del microambiente, all'interno del cambiamento più globale dell'organizzazione di riferimento e rispetto al mondo esterno.**





**LE ATTIVITA' FORMATIVE  
GENERANO CAMBIAMENTO  
E MOVIMENTO**

**INDIVIDUO**

**MOTIVAZIONE  
COMPETENZE**



**Organizzazione**

**Gruppo**





LA FORMAZIONE HA LO SCOPO DI  
COGLIERE, INTERPRETARE E VERIFICARE ***I BISOGNI,***  
E ATTRAVERSO L'ANALISI DI QUESTI ULTIMI,  
TRADURLI IN ***OBIETTIVI***

**MA ANCHE DI COGLIERE ED INTERPRETARE, SU  
MANDATO SOCIETARIO I BISOGNI DEI SOCI E  
DELL'ORGANIZZAZIONE**

**E DI ESSERE PROPOSITIVA IN AMBITO  
ORGANIZZATIVO**

**GENERANDO PENSIERO FORMATIVO ED  
ORGANIZZATIVO**

...per superare il know-do gap...

EBM + ETS + FORMAZIONE

The poster features a light green background with a central graphic of four horizontal panels. Each panel contains a different pattern: a grid of small squares, a checkerboard pattern, a pattern of small circles, and a pattern of small squares. The text is in Italian and includes logos for AMD Sicilia and the course organizers.

**AMD** ASSOCIAZIONE NAZIONALE DIETETICI  
AMD SICILIA

**AMD**  
In Collaborazione  
Scuola di Formazione AMD

**L'Educazione  
Terapeutica  
Strutturata  
nella Gestione Integrata**  
Percorsi e ruoli nella realtà Siciliana

5/6 DICEMBRE 2012  
HOTEL EXCELSIOR PALACE - PALERMO

CORSO DI FORMAZIONE  
E.C.M.

Il t  
I de

ra  
nali



...le consapevolezza...

L'educazione terapeutica deve permettere ai pazienti di acquisire e conservare le capacità e le competenze che li aiutino a vivere in maniera ottimale la loro vita con la malattia

*OMS 1998*

...le consapevolezza...

Uno dei compiti fondamentali del team diabetologico è quello dell'educazione terapeutica intesa come formazione della persona con diabete che si attua come un atto di cura continuo che deve comprendere anche attività organizzative

...le consapevolezza...

**includendo supporti psico-sociali ed ha come obiettivo quello di rendere il paziente consapevole, informato e motivato per potersi adattare in maniera efficace alla sua malattia**



Se **“Fare Empowerment”** significa:

*aiutare le persone a scoprire e usare la  
loro **innata abilità** ad acquisire la  
padronanza sul loro diabete*



## La Formazione AMD è un processo di EMPOWERMENT

che porta ogni Diabetologo Socio a essere, e sentirsi, integrato in un "team di cura visibile o invisibile".

Ad acquisire la padronanza delle sue competenze e comportamenti rendendolo autonomo

"assumere il ruolo "  
in un sistema a rete e in rete

# Empowerment

Inteso come processo di assunzione di  
responsabilita' da parte di ogni singolo membro del

**Team organizzato**

Sollecita e mette in questione i presupposti e  
autorappresentazioni di ogni singolo componente

**del Team**

# Empowerment

**ProgettAzione**  
**InformAzione terapeutica**  
**EducAzione terapeutica**  
**FormAzione terapeutica**

Processo  
stesso" p

oro su se  
contesto

sempre in continuo cambiamento), con reperimento anche di risorse esterne, attivazione e riconoscimento delle risorse interne.

L'insieme di tutto questo puo' garantire la *sensazione della propria autoefficacia sia in termini di azioni che di comportamenti* , per raggiungere i risultati desiderati.

...partendo dal nostro bisogno di conoscere  
e di crescere in una logica di sistema...

Gli adulti sentono l'esigenza di sapere  
perché occorre apprendere qualcosa,  
prima di intraprendere il processo di  
apprendimento

Knowles M, 1997





# L'Educazione Terapeutica Strutturata nella Gestione Integrata

*La medicina centrata  
sulla persona*

*Malattia sotto controllo*

*Persona consapevole ed attiva*

*Sistema organizzato e controllato*

*Autonomia del  
cittadino nel sistema*

La Formazione è il "driver" del processo

*Luigi Gentile*



La "gestione integrata della malattia"

Un sistema organizzato, integrato, proattivo, orientato alla popolazione, che pone al centro dell'intero sistema un paziente informato/educato a giocare un ruolo attivo nella gestione della patologia da cui è affetto.

continuità assistenziale



integrazione e coordinamento tra i livelli di assistenza



coinvolgimento attivo del paziente nel percorso di cura

## ...innovando nel segno della continuità...



**“Finchè siamo inquieti  
possiamo stare tranquilli”**

**(Aforisma di Julien Green, 1900-1998)**

**Grazie, Amici!!!**

