



VII CONVEGNO NAZIONALE FONDAZIONE AMD

Appropriatezza in diabetologia per un'efficacia
personalizzata equa e sostenibile

Grand Hotel Dino
Baveno

23|25
ottobre
2014

SPAZIO SCUOLA

Giovedì 23 ottobre
Aula CARLO 3

- 19.00 Saluti del Presidente AMD
A. Ceriello
Saluti del Direttore della Scuola
M. Agrusta

Presentazione Direttivo Scuola
- 19.10 Presentazione Vademecum
L. Gentile
Con il board editoriale:
G. La Penna, M. A. Scarpitta, N. Visalli, M. Michelini
- 19.25 Presentazione Risultati Survey
M. Agrusta
- 19.40 La parola ai formatori
- 20.00 Distribuzione Vademecum



Survey Scuola AMD



La “mission” di AMD, indicata dall’attuale CDN è l’Appropriatezza Clinico - Assistenziale - Organizzativa. Per AMD la Diabetologia moderna prevede uno Specialista che sia in grado di operare per la programmazione e la gestione di processi, risorse, responsabilità e sistemi di valutazione per l’erogazione di un’offerta assistenziale qualificata, quantificabile e misurabile (sic da Progetto Appropriatezza, Firenze, Gennaio 2014) e questo in interrelazione con la Scuola che garantisce metodologia e capacità di progetto.

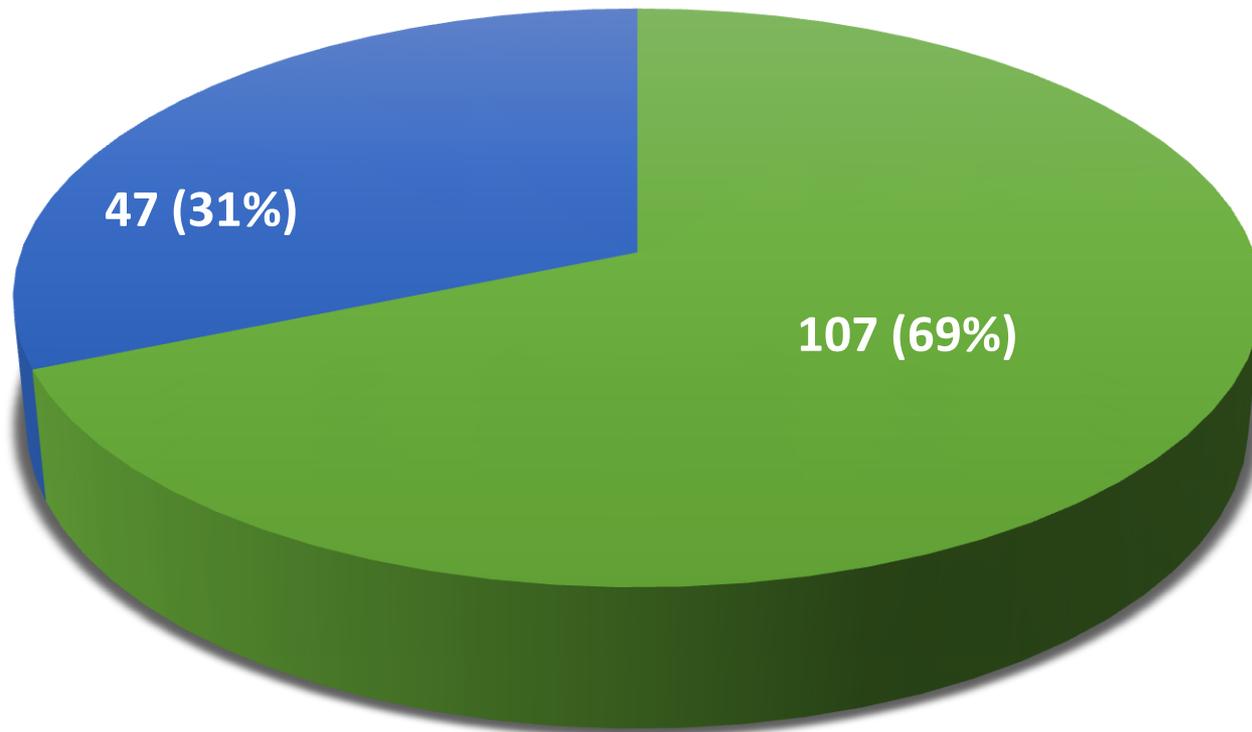
La Scuola di Formazione AMD, quindi, protetta all’interno di un Sistema Gestione Qualità AMD, garantita da una capacità consolidata di pianificazione degli eventi in base ai criteri definiti dal sistema ECM, semplificata negli aspetti burocratici, può occuparsi di rafforzare la sua vocazione più intrinseca, che è quella didattico-formativa.

A tale scopo abbiamo ritenuto necessario valutare con una Survey, i bisogni formativi e i suggerimenti dei Formatori.

Obiettivo del Gruppo è quello di agevolare ed ottimizzare il percorso formativo del diabetologo, che risponda alle sue reali esigenze e trovi facilità applicativa nel suo lavoro di tutti i giorni.

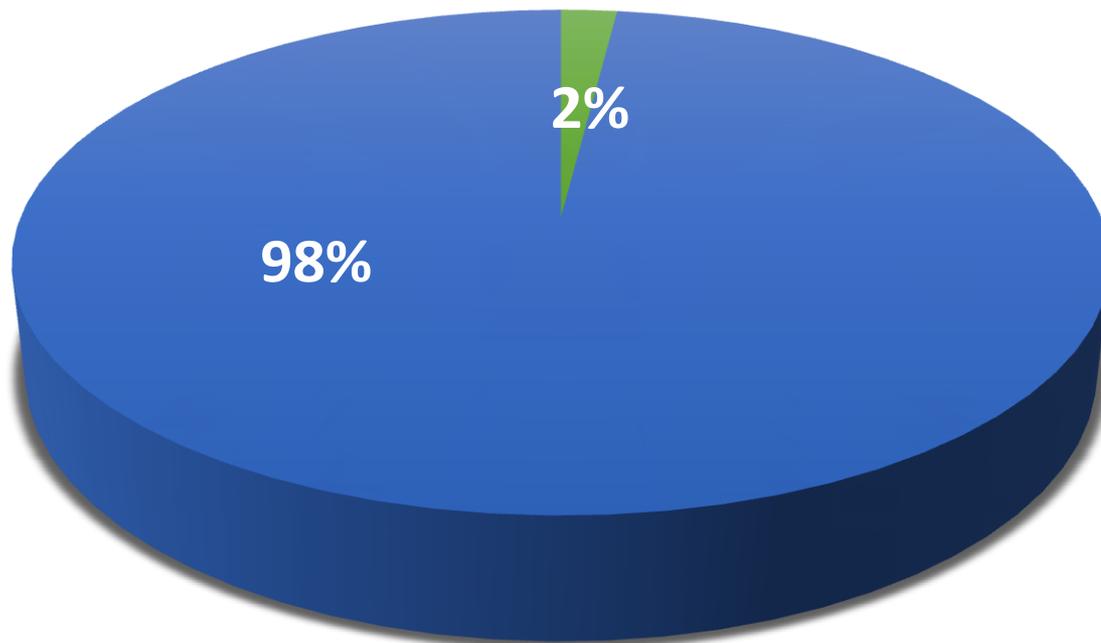
A tal fine, il gruppo Scuola, ha avviato un’indagine per verificare i bisogni formativi degli iscritti all’Albo e i suggerimenti eventuali per rendere la Scuola sempre più vicina alle necessità dei diabetologi e per consentire che la formazione risponda a criteri di appropriatezza.

HANNO RISPOSTO ALLA SURVEY



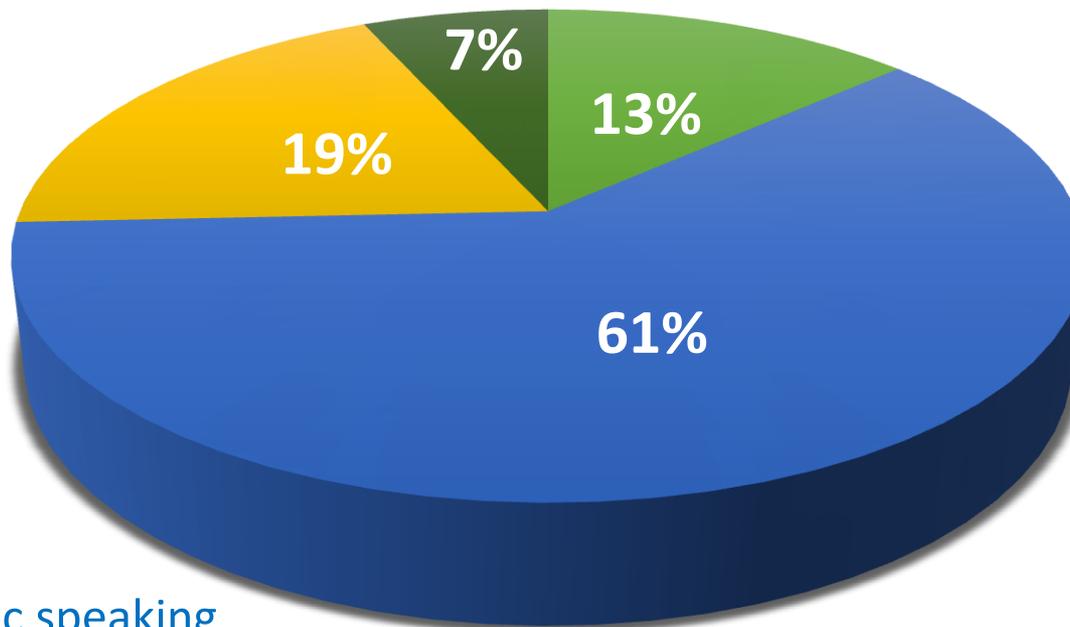
■ Si ■ No

SEI ANCORA INTERESSATO A FAR PARTE DELL'ALBO SCUOLA?



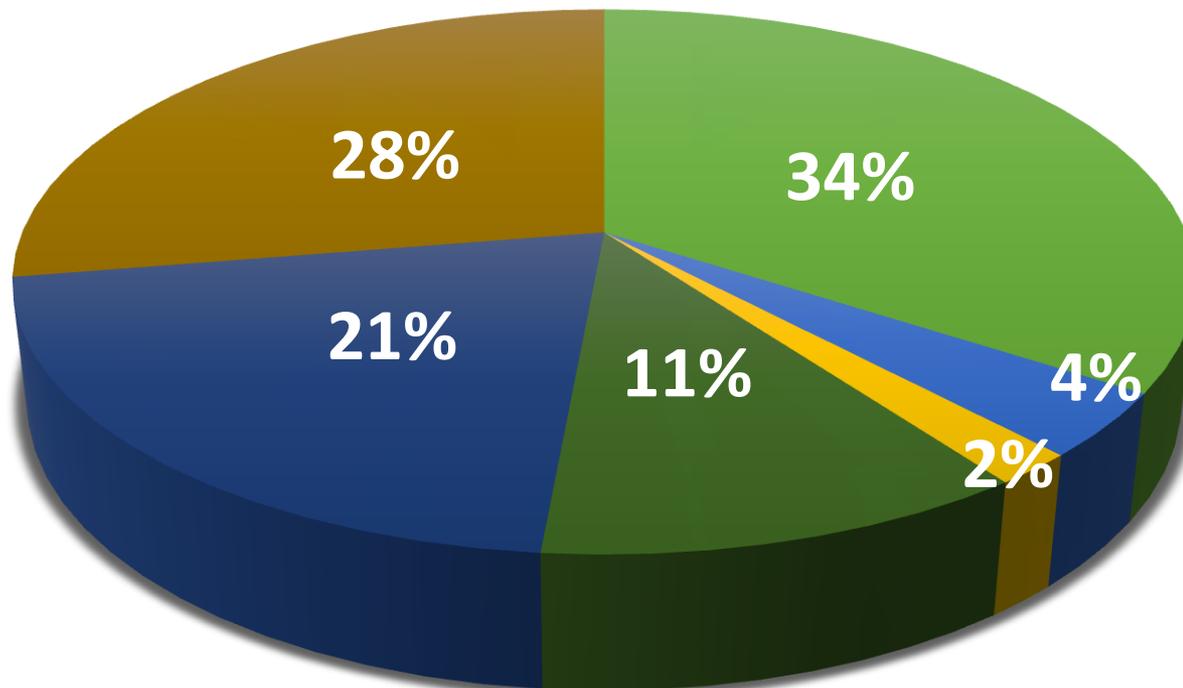
■ No ■ Sì

**IN QUALITÀ DI COMPONENTE DELLA
SCUOLA DI FORMAZIONE AMD
TI PIACEREBBE ESSERE COINVOLTO IN ATTIVITÀ FORMATIVE
CHE RIGUARDANO IN PARTICOLARE**



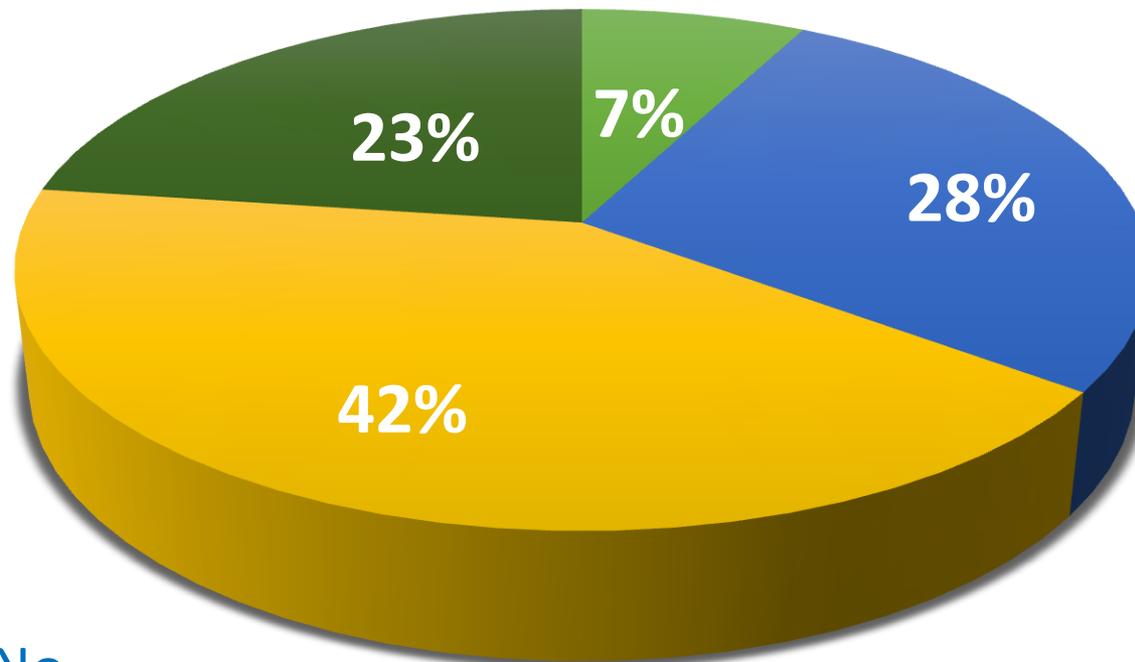
- Corsi di public speaking
- La conoscenza di nuovi strumenti formativi
- L'acquisizione di competenze di counseling
- L'approfondimento periodico sugli strumenti formativi già acquisiti al Corso Base

QUALE STRUMENTO FORMATIVO RITIENI DI APPROFONDIRE DI PIÙ?



- Avrei bisogno di approfondirli tutti
- Matrice
- Metaplan
- Problem Solving
- Team bulding
- Tecniche per la gestione di una discussione di gruppo

RITIENI CHE LA FAD POSSA ESSERE UNO STRUMENTO UTILE PER LE ATTIVITÀ FORMATIVE DELLA SCUOLA AMD?



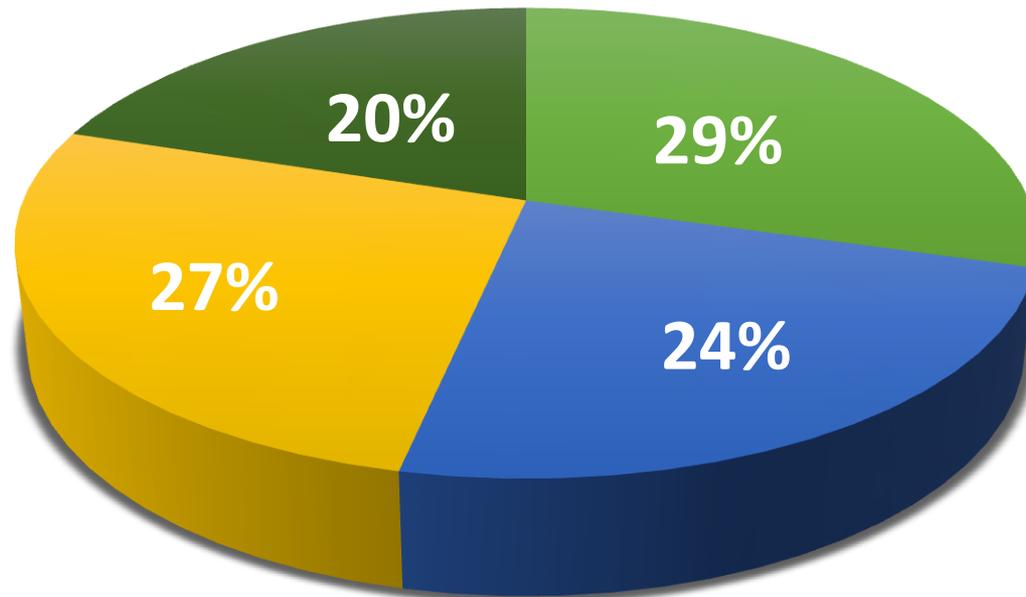
■ No

■ Sì

■ Sì, ma solo se abbinata a un Corso residenziale

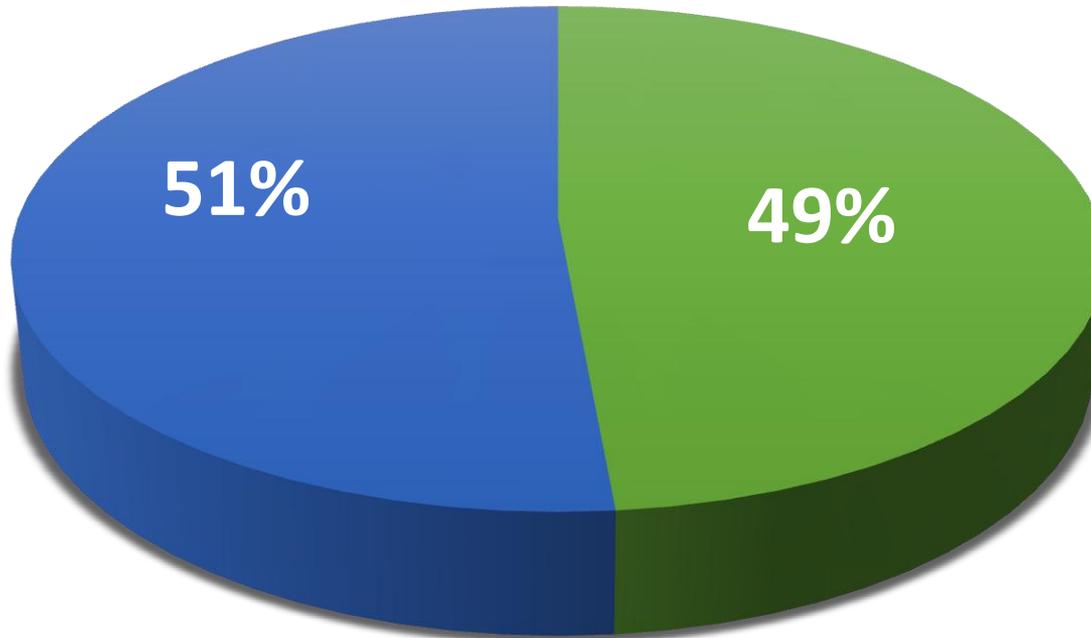
■ Solo in casi particolari

**RITIENI CHE SIA UTILE IL VADEMECUM COSÌ
COME È STATO ELABORATO O CONSIGLI UNA
VERSIONE DIVERSA E CON QUALI
APPROFONDIMENTI?**



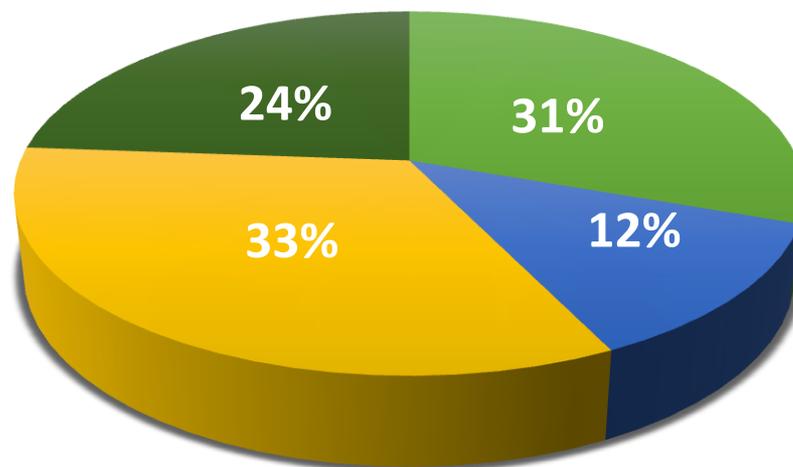
- Approfondimento argomenti di contenuto
- Schede tascabili per argomento
- Va bene così
- Versione sintetica

RITIENI SIA UTILE UN ALTRO CORSO BASE ASPIRANTI FORMATORI?



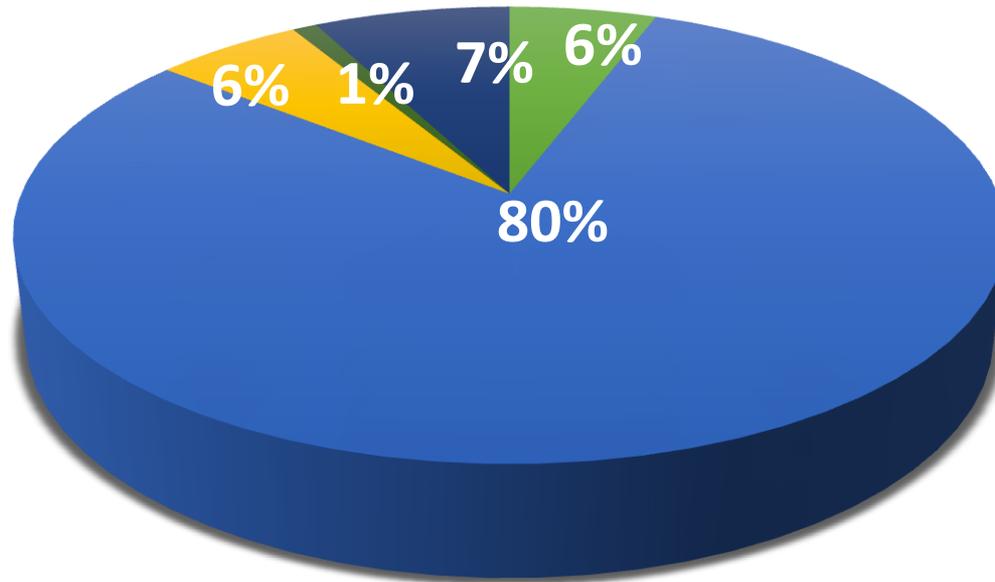
■ No ■ Sì

**IN QUALITÀ DI COMPONENTE DELL'ALBO DELLA
SCUOLA DI FORMAZIONE AMD E NELL'OTTICA DI
UNA MAGGIORE COMUNICAZIONE TRA TUTTI I
FORMATORI E IL DIRETTIVO SCUOLA, RITIENI POSSA
ESSERE PIÙ UTILE:**



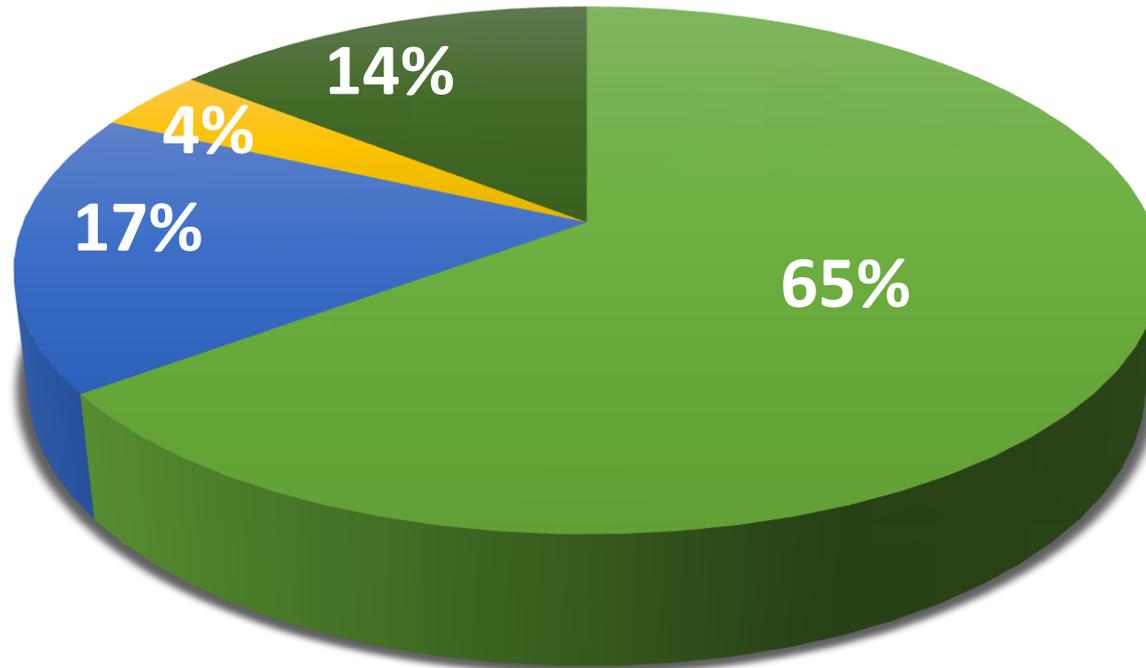
- La presenza di uno spazio riservato alla Scuola negli eventi nazionali AMD (Congresso annuale e AMD Fondazione)
- Newsletter mensili sulle attività della Scuola
- Organizzare un meeting annale (anche autofinanziato) con tutti i Formatori
- Partecipare ad almeno un evento formativo/anno

CHE TIPO DI CONFRONTO TI PIACEREBBE AVERE CON GLI ALTRI FORMATORI?



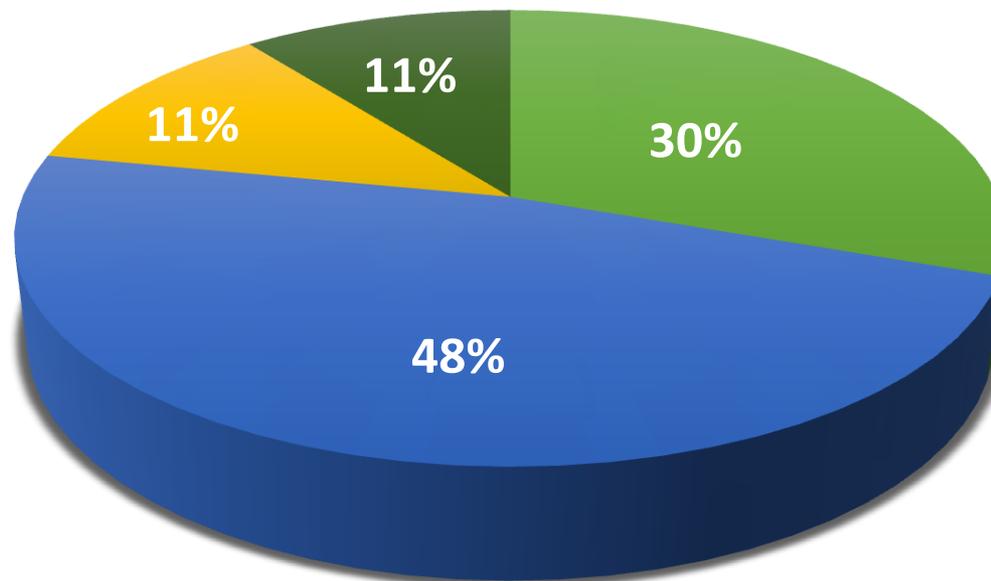
- Altro tipo di chat
- Incontri residenziali
- LinkedIn
- Twitter
- Whats'app

COSA DELLA FORMAZIONE AMD È UTILE NEL TUO LAVORO?



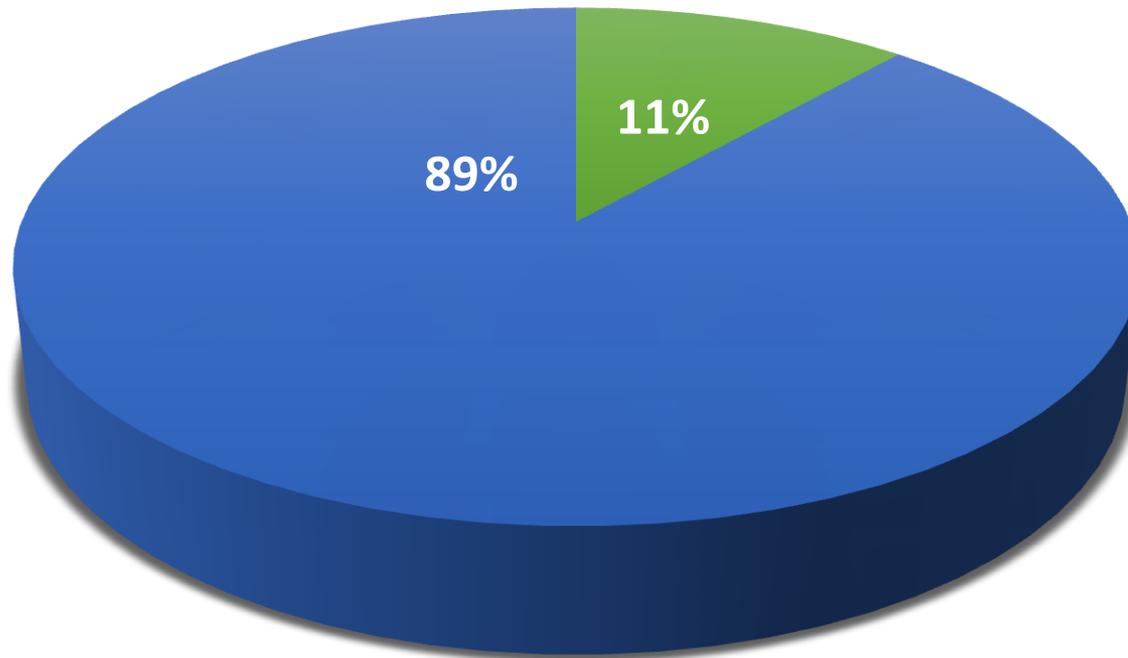
- Metodologia di lavoro efficace
- Miglioramento della comunicazione
- Organizzazione di eventi
- Progettazione di eventi

QUALE COMPETENZA DEL FORMATORE TI È STATA CONCRETAMENTE UTILE NEL TUO LAVORO?



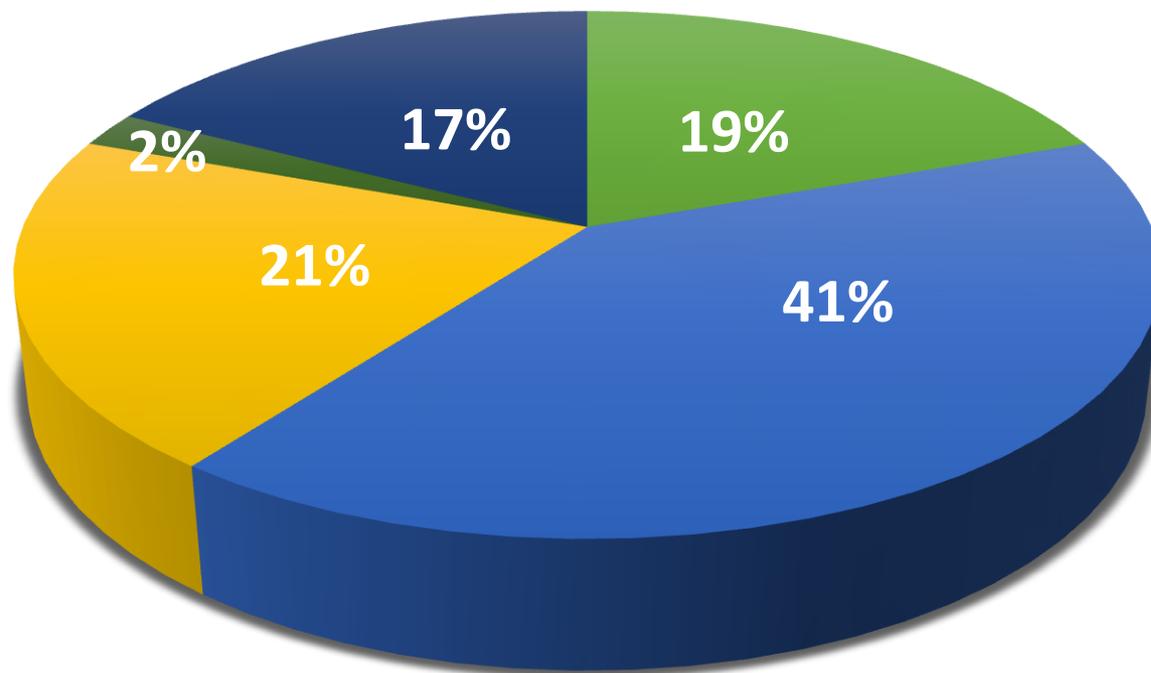
- Conoscenza degli strumenti
- Gestione dei gruppi
- Metaplan
- Problem solving

ORGANIZZI CONVEGNI NEL TUO AMBITO LAVORATIVO?



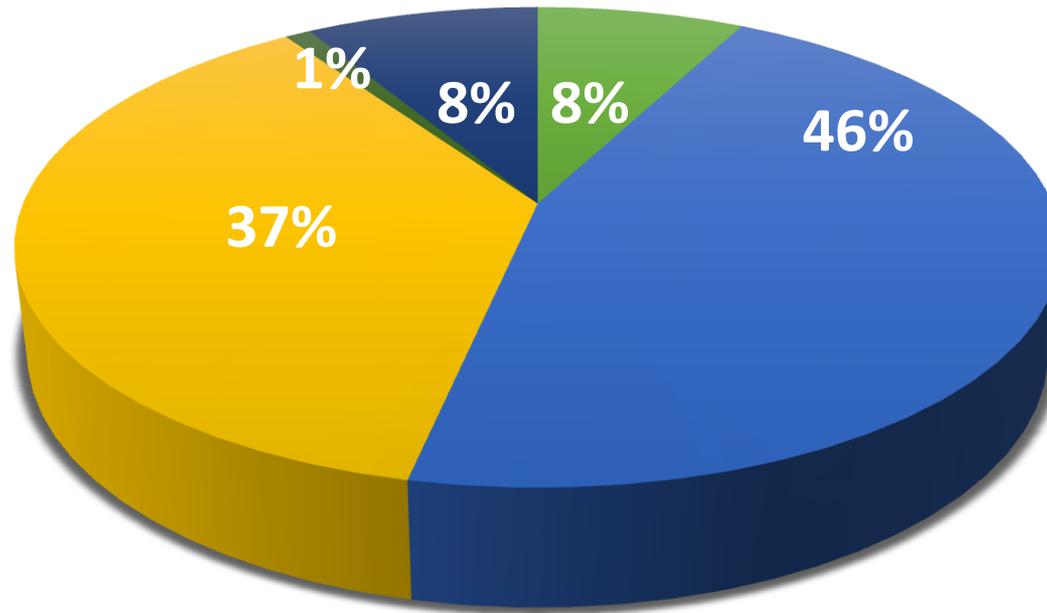
■ No ■ Sì

QUALE TIPO?



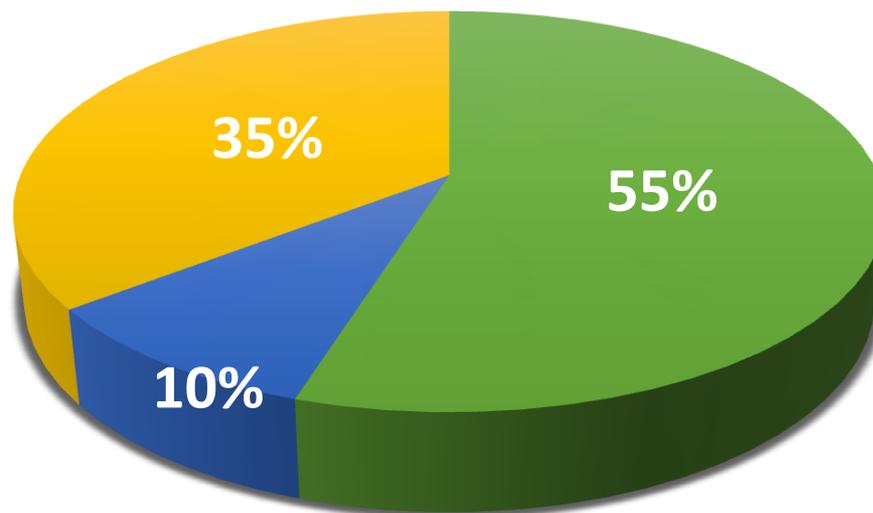
- Corsi di formazione non residenziale
- Corsi di formazione residenziale
- Riunioni di equipe
- Seminari
- Simposi scientifici

COME TI PUÒ ESSERE VICINA LA SCUOLA PER LA TUA FORMAZIONE?



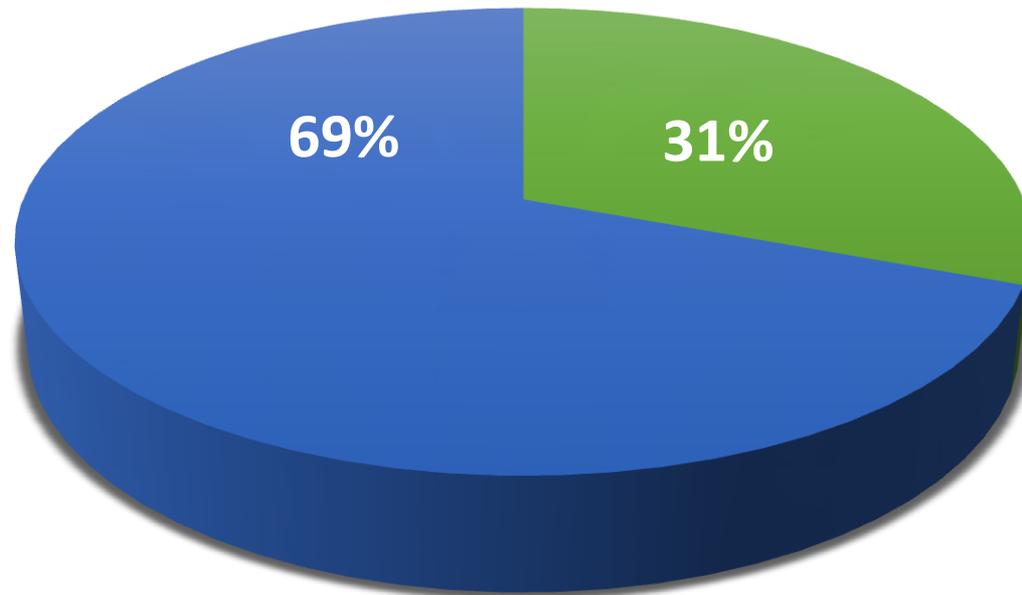
- Fad
- Giornate di aggiornamento su temi specifici
- Master
- Web

**SEI A CONOSCENZA DELL'OPPORTUNITÀ,
IN QUANTO FORMATORE AMD, DI POTER
PUBBLICARE SULLA PAGINA ONLINE DELLA SCUOLA
AMD GLI EVENTI SCIENTIFICI CHE HAI
ORGANIZZATO O IN CUI HAI AVUTO UN RUOLO
ATTIVO?**



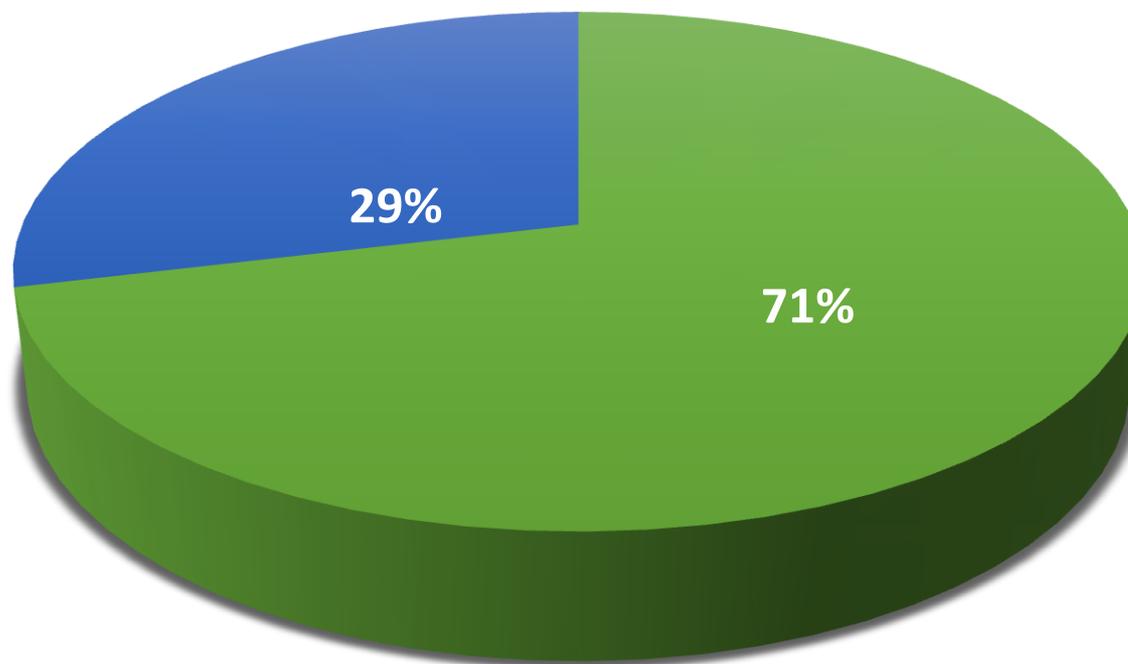
- No, ma mi sembra una opportunità interessante
- No, ma non mi sembra una opportunità interessante
- Sì

HAI MAI LETTO, UTILIZZATO O SCARICATO IL MATERIALE SCIENTIFICO PRESENTE NELLA PAGINA ONLINE DELLA SCUOLA AMD?



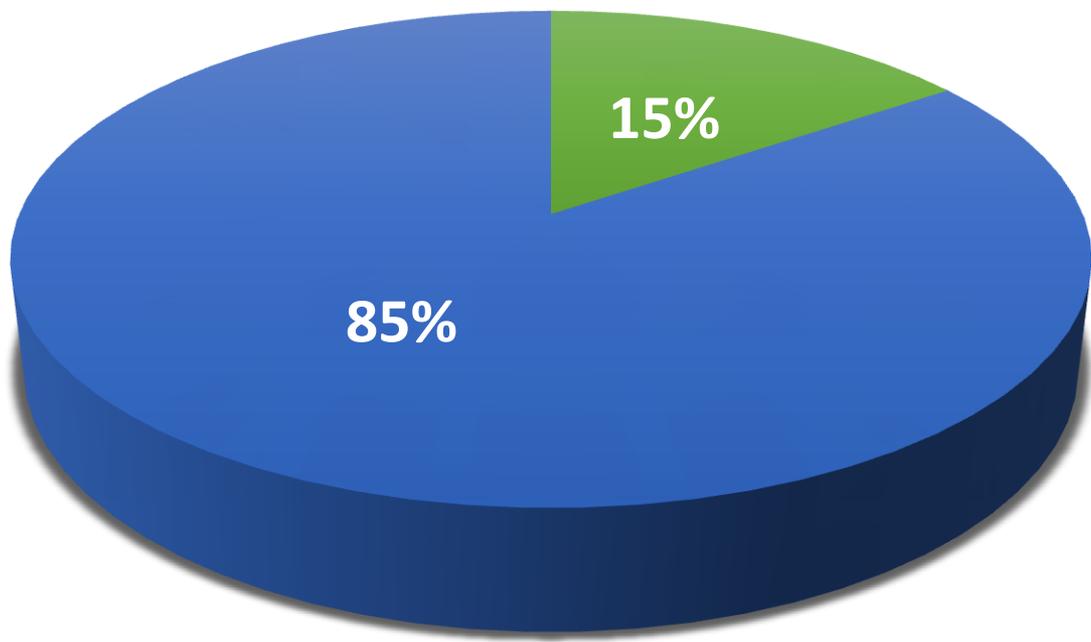
■ No ■ Sì

HAI RICEVUTO O LETTO LA LETTERA DI PRESENTAZIONE E RICHIESTA DI COLLABORAZIONE DEL NUOVO GRUPPO DI GESTIONE SITO DELLA SCUOLA?



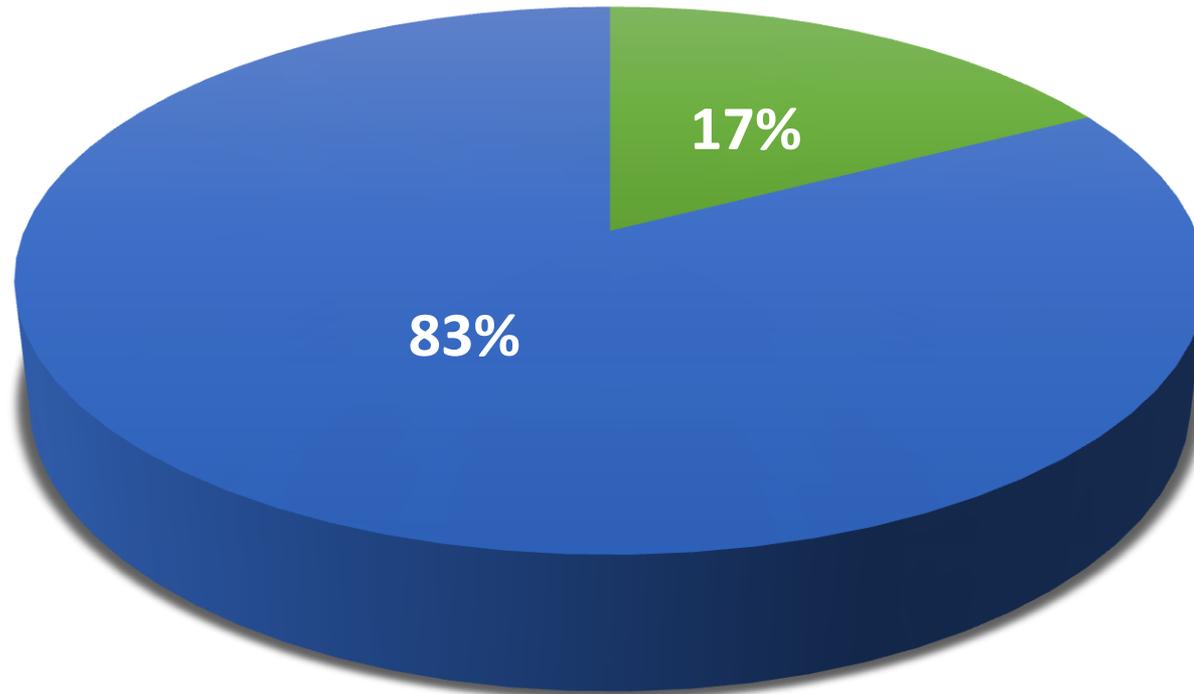
■ No ■ Sì

**TI INTERESSA UNA FORMA INTERATTIVA DI
CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI E
PROBLEMATICHE INERENTI AL TUO RUOLO DI
FORMATORE (FORUM, PAGINA FACEBOOK, ECC.)
ATTRAVERSO IL SITO?**



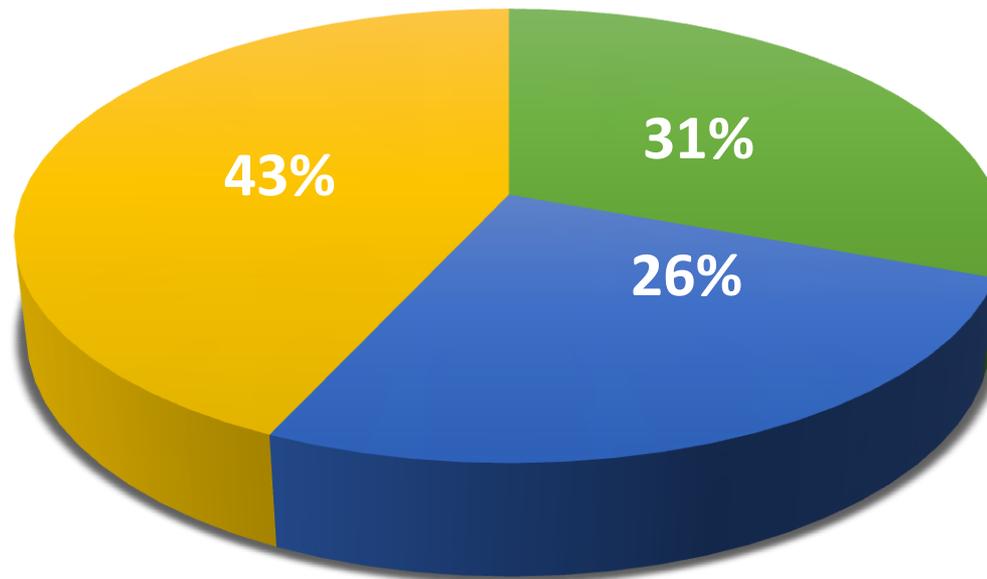
■ No ■ Sì

RITIENI CHE LA PAGINA ONLINE DELLA SCUOLA AMD ABBAIA NECESSITÀ DI UNA MAGGIORE VISIBILITÀ SUL SITO AMD?



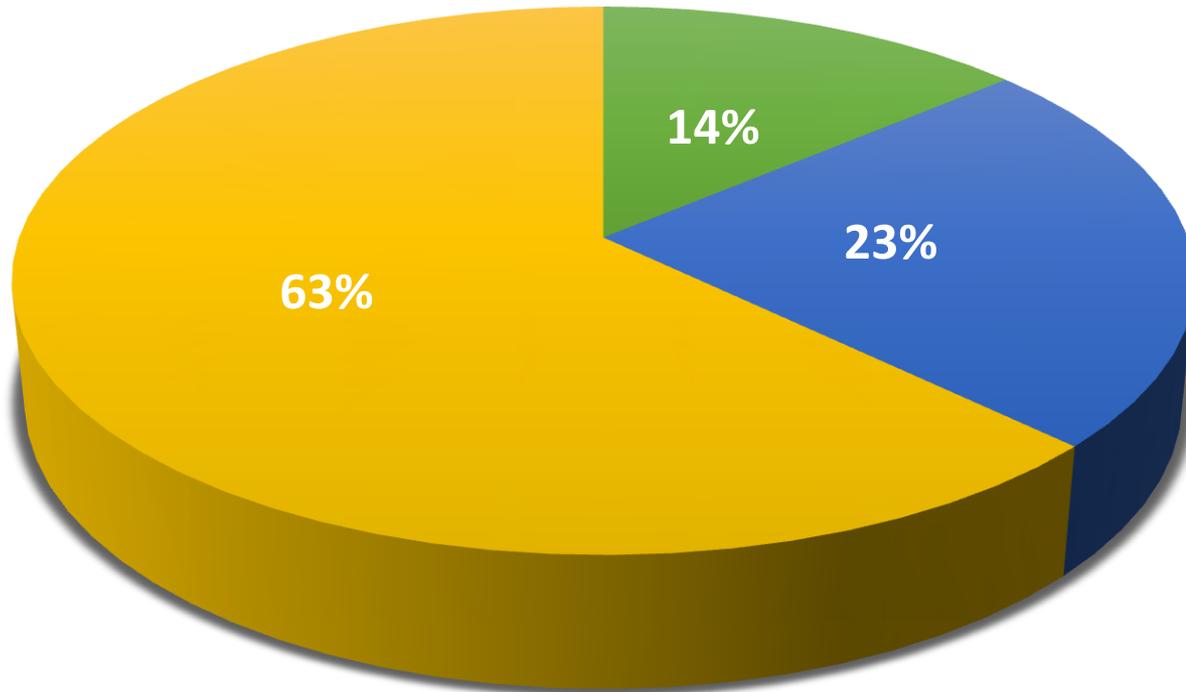
■ No ■ Sì

AMD FORMAZIONE SI PROPONE DI CONTRIBUIRE AD ELEVARE LA QUALITÀ DELLA VITA DELLA PERSONA CON DIABETE ATTRAVERSO IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'ASSISTENZA, MIGLIORAMENTO CHE INTENDE PERSEGUIRE CON LA PROMOZIONE, LA PROGETTAZIONE E LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ FORMATIVE, COERENTEMENTE ALLA VISIONE DI AMD. QUALE/I DEI SUDDETTI ASPETTI INERENTI LE ATTIVITÀ FORMATIVE RITIENI CHE VADANO IMPLEMENTATI?



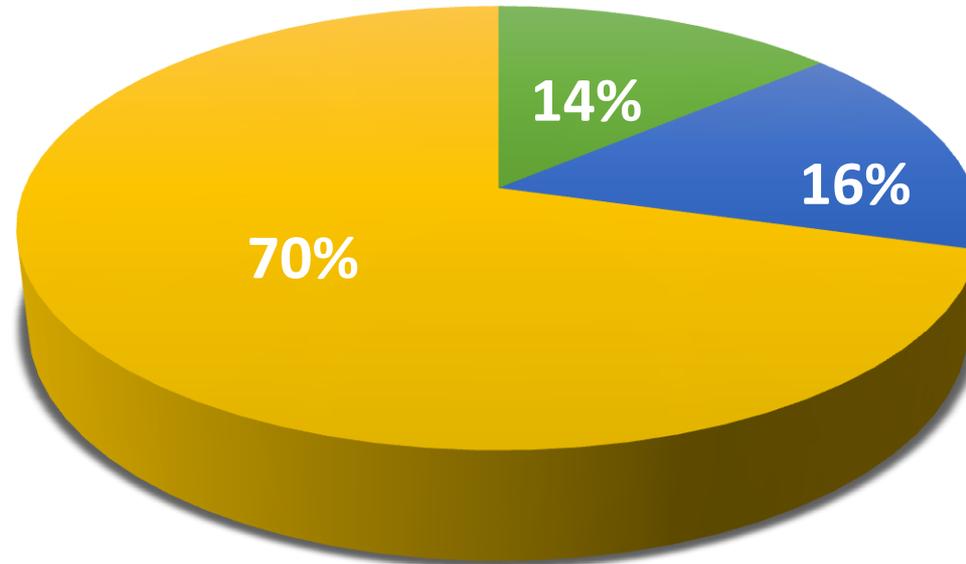
- Progettazione
- Promozione
- Realizzazione

L'OBIETTIVO DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE AMD È QUELLO DI GARANTIRE IL MIGLIORAMENTO DELLA CONOSCENZA E DELLE CAPACITÀ CLINICHE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI DEI SOCI, COSÌ DA CONSENTIRE UNA COSTANTE CRESCITA PROFESSIONALE CHE ASSICURI NEL TEMPO UN'ASSISTENZA AL MALATO SEMPRE MIGLIORE. RITIENI CHE TALE OBIETTIVO FINALE (MIGLIORAMENTO DELL'ASSISTENZA) SIA SEMPRE PERSEGUITO NELLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CHE ABITUALMENTE SI SVOLGONO NEL MONDO DIABETOLOGICO?



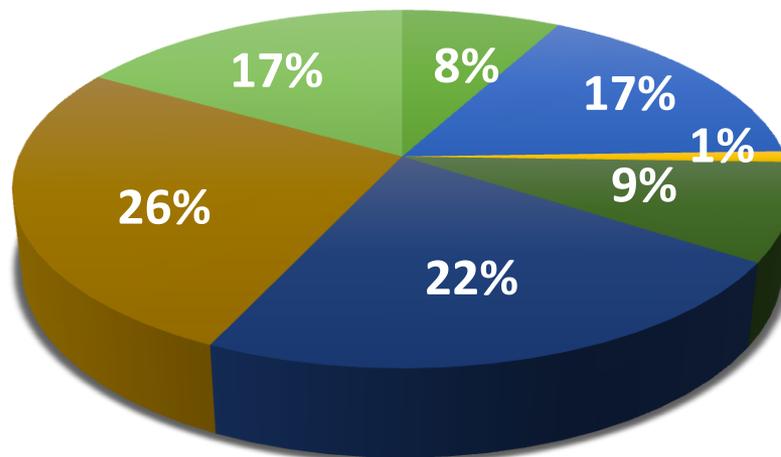
■ No ■ Sì ■ Talvolta

SEMPRE IN RIFERIMENTO A TALE OBIETTIVO FINALE DI MIGLIORAMENTO DELL'ASSISTENZA, CON QUALI MODALITÀ RITIENI PIÙ OPPORTUNO RIUSCIRE A DIMOSTRARE L'EFFICACIA DI UN EVENTO FORMATIVO?



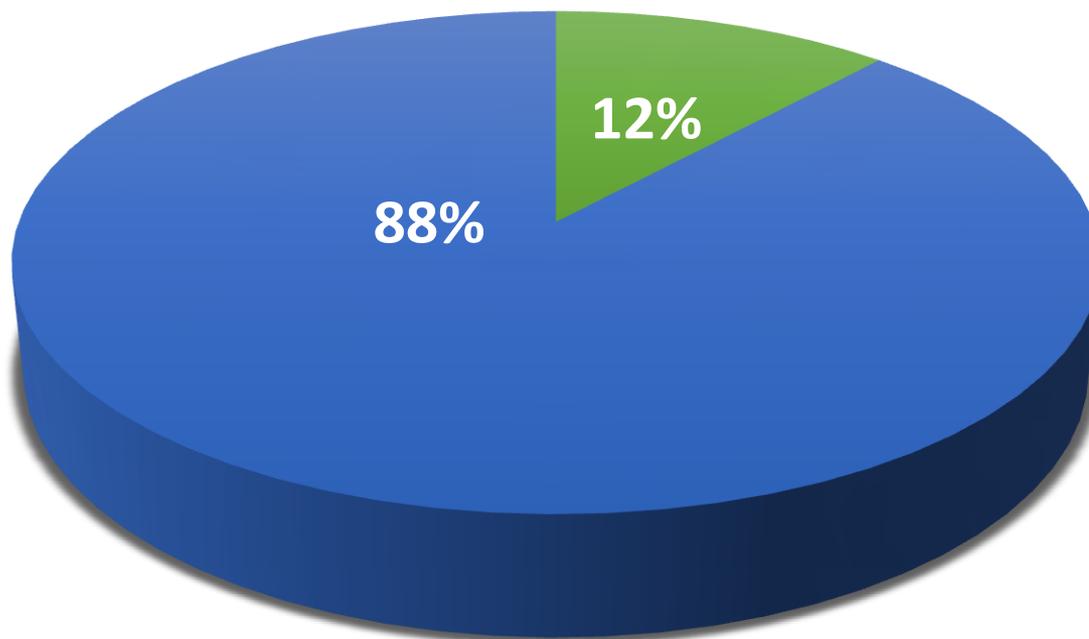
- Questionari post-corso che esplorano le conoscenze dei partecipanti a distanza di un tempo prestabil
- Questionari post-corso che esplorano le variazioni organizzative dell'assistenza
- Raccolta di specifici outcomes assistenziali a distanza di tempo

LO SCOPO PRINCIPALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI AMD FORMAZIONE È LA RISPOSTA AI BISOGNI DI CHI CHIEDE UN SUPPORTO PER LA PROGETTAZIONE E LA REALIZZAZIONE DI EVENTI FORMATIVI (SOCI AMD, DIRETTIVI NAZIONALE O REGIONALI, AZIENDE, ALTRE SOCIETÀ SCIENTIFICHE). SI TRATTA IN REALTÀ DI FORNIRE METODI E STRUMENTI PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DIABETE. QUALI TRA QUESTI ASPETTI RITIENI DI MAGGIORE INTERESSE E REPUTI NECESSARIO POTENZIARE?



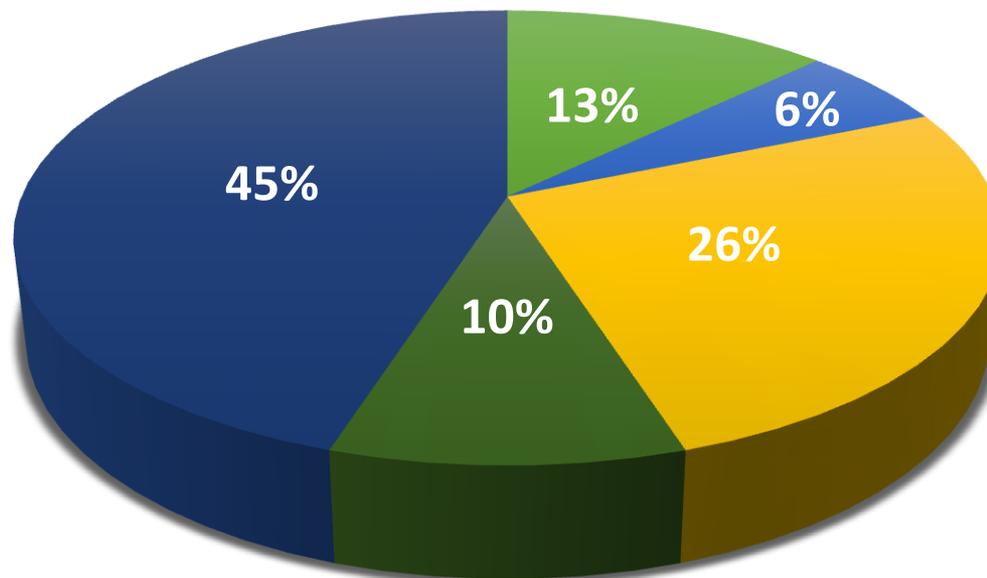
- Il supporto per la gestione ed il monitoraggio del/i processo/i individuato/i
- La definizione dei controlli da effettuare in termini di misura, monitoraggio ed analisi
- La definizione di variabili dei processi
- La raccolta e l'elaborazione di dati significativi per la gestione dei processi
- L'identificazione di processi necessari alla realizzazione degli eventi formativi secondo la logica del PLAN-DO-CHECK-ACT
- Una costante attenzione alla gestione e allo sviluppo delle risorse umane, ossia dei formatori
- Una costante individuazione dei bisogni del cliente

HAI MAI LETTO LO STATUTO DELLA SCUOLA ED IL SUO REGOLAMENTO?



■ No ■ Sì

QUALI ASPETTI DELLA STRUTTURA DELLA SCUOLA RITIENI CHE DEBBANO ESSERE ULTERIORMENTE MIGLIORATI?



- Burocratizzazione
- Criteri di obsolescenza
- Monitoraggio della qualifica
- Progressione di carriera
- Solitudine del Formatore

CONCLUSIONI



La maggior parte dei formatori (88%) ritiene utile un incontro annuale per l'implementazione del bagaglio formativo, ed anche una visibilità della Scuola negli eventi nazionali. Gli incontri residenziali sono visti come la migliore opportunità, rinforzati eventualmente da corsi di aggiornamento su temi specifici.

Rispetto all'utilità della formazione nel proprio ambito lavorativo, viene riconosciuto il grande valore di apprendere una metodologia di lavoro efficace, che si esprime anche nel miglioramento della capacità di gestire il proprio team.

Viene ritenuta importante una maggiore visibilità della pagina web dedicata alla Scuola nell'ambito del Sito AMD e sono gradite forme interattive di condivisione delle informazioni, nell'ottica di una migliorabile comunicazione interna.

Il Sistema di Gestione della Qualità è visto come supporto a garanzia di una corretta attività di progettazione e realizzazione di eventi formativi.

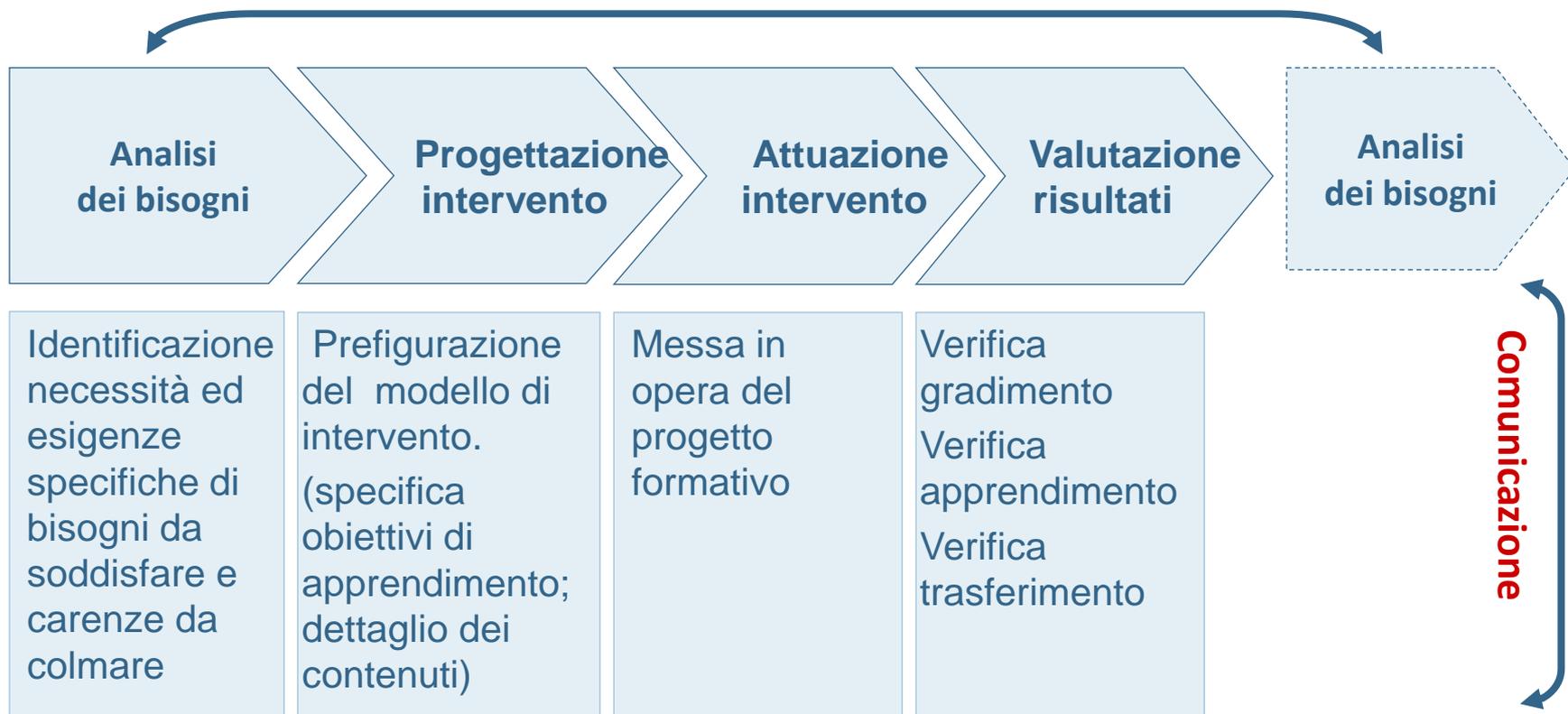
La FAD viene ritenuta utile in particolare se abbinata ad un corso residenziale.

Infine, la totalità dei formatori chiede una maggiore attenzione alle necessità di crescita formativa e "di carriera".

La richiesta di un nuovo corso base dimostra la volontà della Scuola di proporre ad altri soci interessati l'opportunità di una crescita professionale e di garantire alla Scuola stessa un arricchimento in termini di energie nuove e motivate, in sintonia con la mission AMD.

Il processo della formazione

Comunicazione



🔄 *La formazione è un processo articolato in fasi connesse, che presenta un carattere di forte circolarità, in una logica di “retroazione” tra input (analisi dei bisogni) e output (valutazione dei risultati)*

Quando pianificate per un anno, piantate cereali. Quando pianificate per dieci anni, piantate alberi. Quando fate una pianificazione che deve durare una vita, formate ed educate le persone".

Guan Zhong (Filosofo e politico)