



AMD SICILIA



In Collaborazione
Scuola di Formazione AMD

L'Educazione Terapeutica Strutturata

nella Gestione Integrata

Percorsi e ruoli nella realtà Siciliana



27/28 NOVEMBRE 2013
UNA PALACE CATANIA

CORSO DI FORMAZIONE



L'Educazione Terapeutica Strutturata

nella Gestione Integrata

Percorsi e ruoli nella realtà Siciliana

Razionale - La riforma della Sanità in Italia ed in Europa è caratterizzata dallo sviluppo di processi di riforma assistenziale che, oltre all'inserimento dei temi di efficienza ed efficacia di gestione, pongono particolare attenzione alle "cure centrate sul paziente". L'impianto della riforma è chiaramente delineato nel PSN 2011-2013 e nel PSR 2010-2012 attraverso lo sviluppo di processi volti a sensibilizzare la partecipazione attiva dei cittadini alla gestione della propria salute che utilizzano l'empowerment come strategia di coinvolgimento/formazione.

In questa metamorfosi, l'Educazione Terapeutica Strutturata (ETS) si pone come risorsa strategica. L'ETS è un processo formativo permanente, integrato alle cure e centrato sul paziente che comprende il lavoro di rete tra diverse figure professionali (MMG, Diabetologo, Infermiere, Assistente Sociale, Psicologo, Dietista...). Il lavoro in rete si realizza attraverso la definizione e la condivisione del processo di cura. Elemento chiave, per la realizzazione di un modello di gestione integrata dell'ETS nel percorso di cura, è l'adozione del Protocollo Diagnostico Terapeutico Assistenziale. Il PDTA infatti, fornisce una visione completa del processo di cura, delinea le azioni specifiche e gli snodi decisionali, attribuendo alle figure professionali coinvolte, ambiti delineati e con responsabilità definite e condivise. Consente inoltre, attraverso la revisione periodica, la valutazione del raggiungimento degli obiettivi, in un'ottica di miglioramento continuo.

Obiettivo generale - Il progetto formativo, strutturato in sessioni interattive e lavori di gruppo con presentazione degli elaborati in plenaria, si pone diversi obiettivi: condividere metodologie e strumenti al fine di trasferire nella pratica assistenziale le evidenze relative alla formazione del paziente all'autogestione della malattia; elaborare un modello condiviso di PDTA finalizzato all'integrazione dell'ETS nel processo di cura; identificare strategie operative volte all'implementazione dell'ETS in ambito regionale; definire obiettivi a breve e medio termine per la condivisione ed il confronto e/o il miglioramento delle attività di ETS avviate.

Antonietta Costa

OBBIETTIVO REGIONALE AMD:

Presidente: B. Nativo;
Vice Presidente: A. Costa;
Segretario: I. Lorenti;
Consiglieri: R. Battialo, D. Greco, F. Lanfranchi, V. Sesta, G. Smeraglia.

GRUPPO DI STUDIO EDUCAZIONE/FORMAZIONE

Coordinatore: A. Costa;
Componenti: A. Chiavetta, C. De Francesco, M. Di Mauro, M. Garofalo,
D. Gioia, M. Giordano, M. Manunta, F. Novara,
M. A. Scarpitta, G. Smeraglia, C. Terzì.



Catania, 27 novembre 2013

Educazione Terapeutica e Formazione



Luigi Gentile

**Past-Direttore Scuola di Formazione Permanente AMD
Rappresentante della Direzione AMD e
Responsabile Qualità AMD Formazione**



AMD

1974
MILANO DI FONDAZIONE

ASSOCIAZIONE
MEDICI
DIABETOLOGI





Catania, 27 novembre 2013

Educazione Terapeutica e Formazione

La Scuola AMD

nell'educazione terapeutica della persona con diabete

nella formazione del Diabetologo e del Team Diabetologico



Luigi Gentile

**Past-Direttore Scuola di Formazione Permanente AMD
Rappresentante della Direzione AMD e
Responsabile Qualità AMD Formazione**



L'obiettivo prioritario della cura:

per il **MEDICO** è la prevenzione, la diagnosi precoce e la protezione del paziente dalle complicanze, per il **PAZIENTE** è partecipare attivamente alla gestione della propria condizione, per il miglioramento della qualità della cura e della vita per gli **OPERATORI** delle organizzazioni sanitarie impegnate nell'assistenza, è declinare l'offerta sanitaria in termini di efficacia, appropriatezza, equità e sostenibilità



...la Vision di AMD...



VISION AMD

Valorizzare, in una visione sistemica ed etica, il ruolo specifico ed unico del diabetologo e del "team dedicato" nel miglioramento continuo della "cura" delle persone con malattie metaboliche e/o diabete, attraverso la formazione, la ricerca, il governo clinico, l'autonomia professionale, il rapporto con istituzioni, le altre società scientifiche, le associazioni professionali e dei pazienti



POLITICA per la QUALITA'
Vision di AMD

... partendo da valori fondamentali, come **l'etica professionale, il miglioramento continuo, la partecipazione, il coinvolgimento e l'orientamento all'eccellenza**, viene promossa la **formazione dei Formatori, il loro aggiornamento permanente, la collaborazione Scuola in eventi formativi AMD ed infine la progettazione ed erogazione degli stessi, realizzati attraverso il metodo AMD, basato sull'interattività, ...**

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

(norma UNI EN ISO 9001:2008)



AMD Formazione



per dare un'appropriata risposta ai bisogni delle persone con diabete, dei professionisti e dell'organizzazione

Intervento formativo



...la scelta di AMD per la Formazione...

...il mandato del CDN alla Scuola per il biennio 2009-2011...

Verbale
Consiglio Direttivo Nazionale AMD del 7 Settembre (n° 8/2009) Roma

Il mandato che il CDN affida alla Scuola sarà:

- semplificazione percorso qualità e apertura nei confronti dei soci, mantenendo la certificazione;
- progettare attività che collimino con la mission di AMD e con il Grande Progetto AMD.

Il CDN approva



Direttore: Luigi Gentile

Metodi

Le attività progettate sono state: A) valutate con criteri oggettivi rispondenti a procedure (Criteri UNI EN ISO 9001); B) di tipo quantitativo, espresse come Rapporto, Δ pre-post, %, $M \pm DS$ (range) e valutate con t di Student per dati appaiati; significatività statistica per $p < 0,05$



Scopo

Valutare le attività realizzate dalla Scuola Permanente di Formazione Continua AMD nel biennio 2009-2011 attraverso il **Riesame della Direzione Scuola** e l'analisi dei bisogni espressi in precedenza, in coerenza con il **Grande Progetto Subito! AMD** e con il **Mandato del CDN**:

- Semplificazione del percorso qualità;**
- Apertura nei confronti dei soci;**
- Mantenimento della certificazione;**
- Progettazione di attività collimanti con la Mission di AMD e con il Grande Progetto Subito.**

...il mandato del CDN alla Scuola per il biennio 2011-2013...



Direttore: Luigi Gentile

...la contestualizzazione del Mandato del CDN al Gruppo SCUOLA per il biennio 2011-2013, all'interno del Grande Progetto Subito!:

- *Consolidare la semplificazione del percorso qualità, mantenendo la certificazione;*
- *Progettare e realizzare attività coerentemente alla Mission di AMD e del Grande Progetto Subito!;*
- *Interpretare il ruolo di braccio tecnico per la Formazione AMD, creando sinergia di azione con i Gruppi AMD;*
- *Effettuare il riesame dell'albo al fine di garantire la progressione di carriera dei formatori.*



Il grande progetto di tutta la diabetologia italiana
per curare da **subito!**,
nel modo migliore possibile, il diabete

Negli ultimi anni la ricerca scientifica ha evidenziato gli enormi vantaggi di una cura intensa e precoce del diabete

Intervenendo adeguatamente, sin dal primo manifestarsi della malattia, si può ridurre l'insorgenza di complicanze tardive

Ma non bisogna perdere tempo



Questo servizio di diabetologia aderisce al progetto dell'Associazione Medici Diabetologi che prevede un aggiornamento continuo sulle migliori e più attuali modalità di cura

Chiedi al tuo diabetologo





**...per valorizzare la Formazione AMD
come strumento del cambiamento...**

***e perseguire risultati per
i pazienti e per l'organizzazione***

Misura tangibile dei risultati su outcome di salute dei pazienti e sulla organizzazione relativamente ai nuovi comportamenti appresi

Livello IV - Kirkpatrick model

Curran VR, Fleet L. Med Educ 39: 561-567; 2005



subito!AMD
Il grande progetto di tutta la diabetologia italiana per curare da subito!, nel modo migliore possibile, il diabete

Negli ultimi anni la ricerca scientifica ha evidenziato gli enormi vantaggi di una cura intensa e precoce del diabete

Intervenendo adeguatamente, sin dal primo manifestarsi della malattia, si può ridurre l'insorgenza di complicanze tardive

Ma non bisogna perdere tempo

Questo servizio di diabetologia aderisce al progetto dell'Associazione Medici Diabetologi che prevede un aggiornamento continuo sulle migliori e più attuali modalità di cura

Chiedi al tuo diabetologo

...la cura della PERSONA con diabete...

La negoziazione tra i bisogni
della malattia ed i bisogni del malato

**Precocità di intervento e adherence:
Come raggiungere gli obiettivi di cura?**



...e dell'organizzazione....

Luigi Gentile

DALLA COMPLESSITA' CLINICA



ALLA COMPLESSITA' ORGANIZZATA

Valorizzare il ruolo centrale ed il know-how del Diabetologo e della Rete di assistenza diabetologica, sia in ambito ospedaliero che territoriale, agevolandone il riconoscimento ed implementandone le competenze tecnico professionali, organizzative e formative

AMD

ASSOCIAZIONE
MEDICI
DIABETOLOGI

1974

ANNO DI FONDAZIONE



...superare le barriere...



...Bridging the KNOW-DO GAP...

The central graphic consists of a dark blue rectangular background. At the top, there is a photograph of a stone bridge with several arches spanning a river. Below this, the text "...superare le barriere..." is written in a white, bold, sans-serif font. In the center, there is a photograph of a suspension bridge with a wooden deck, stretching across a lush green forest. Below this, the text "...Bridging the KNOW-DO GAP..." is written in a yellow, bold, sans-serif font.

AMD ci offre strumenti per superare le "barriere" e ridurre la variabilità del trasferimento delle evidenze scientifiche nella pratica professionale

...occorre ricomporre la complessità del problema diabete
attraverso la complessità del team diabetologico e del
sistema di cura...



**...in una logica
di sistema e in rete**

...occorre ricomporre la complessità del problema diabete attraverso la complessità del team diabetologico e del sistema di cura...

La Formazione AMD si propone come uno strumento "terapeutico" duttile in grado di sostenere i cambiamenti necessari a migliorare la qualità dell'assistenza della rete diabetologica

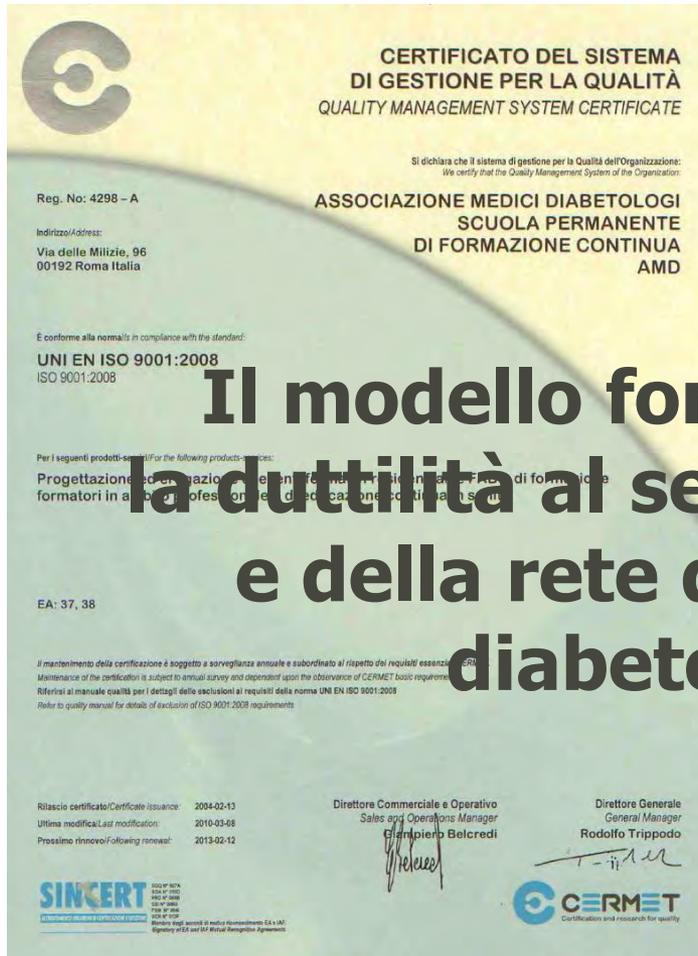


AMD FORMAZIONE



ACCETTARE LE SFIDE





Il modello formativo AMD: la duttilità al servizio del socio e della rete di assistenza diabetologica

Pinerolo, 20 febbraio 2010 Firenze, 25 ottobre 2010

TEAM DI PROGETTO:

Luigi Gentile
Giuseppe Marelli
Paola Ponzani
Laura Tonutti

DIRETTORE DEL CORSO:

Luigi Gentile

RESPONSABILI SCIENTIFICI:

Luigi Gentile
Carlo Bruno Giorda

DOCENTI E TUTOR:

Maria Rita Cavallo
Cristina Ferrero
Luigi Gentile
Carlo Bruno Giorda
Simona Martuscelli
Paola Ponzani
Laura Tonutti

SEGRETERIA AMD:

Cristina Ferrero

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

FMR s.r.l.
Via C. Cattaneo, 106 - 41126 MODENA
P.IVA e C.F. 03093770364
Tel. 059-350201 - Fax 059-2922506 - Cell. 349-0725955
e-mail: mroncaglia@fmrweb.it



**IL SISTEMA GESTIONE QUALITA'
DI AMD FORMAZIONE:**

una sfida, un'opportunità e uno strumento
di miglioramento continuo

TORINO 23 FEBBRAIO 2013

NH AMBASCIATORI
Corso Vittorio Emanuele II, 104

...e più recentemente...

**Visita Ispettiva di AMD Formazione
Torino, 22-23 febbraio 2013**



**Visita Ispettiva di AMD Formazione
Torino, 22-23 febbraio 2013**



**CERTIFICATO DEL SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ**
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Si dichiara che il sistema di gestione per la Qualità dell'Organizzazione:
We certify that the Quality Management System of the Organization:

AMD FORMAZIONE

Reg. No: 4298 - A

Indirizzo/Address:

Via delle Milizie, 96
00192 Roma Italia

È conforme alla norma/in compliance with the standard:

UNI EN ISO 9001:2008
ISO 9001:2008

Per i seguenti prodotti/servizi/For the following products-services:

Progettazione ed erogazione di eventi formativi residenziali e FAD, di formazione formatori in ambito professionale e di educazione continua in sanità nonché di eventi associativi nazionali

EA: 37,38

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti essenziali CERMET.
Maintenance of the certification is subject to annual survey and dependent upon the observance of CERMET basic requirements.
Ritornarsi al manuale qualità per i dettagli delle esclusioni ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008
Refer to quality manual for details of exclusion of ISO 9001:2008 requirements

Rilascio certificato/Certificate issuance: 2004-02-13
Ultima modifica/Last modification: 2013-03-02
Prossimo rinnovo/Following renewal: 2016-02-12

Direttore Commerciale e Operativo
Sales and Operations Manager
Giampiero Belcredi

Direttore Generale
General Manager
Rodolfo Trippodo



ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
OHSAS 18001:2007



CERMET
Certificazione e ricerca per la qualità

CERMET Soc. Cons. a r.l.

Headquarters Bologna: Via Cadriano, 23 - 40057 Cadriano - Granarolo Emilia (BO)
Tel. +39 051 459 3 111 - Fax +39 051 763 382 - infobologna@cermet.it - www.cermet.it
P.I. 00627711203 - C.F. 03502820370 - Capitale Sociale: € 421.245,00

SERVIZIO CERTIFICAZIONE - SEDE BOLOGNA
Cadriano di Granarolo E. (BO), 2013-03-04
Prot. CSBO9729813 CS/CS

Spett.le AMD FORMAZIONE

Alla c. a. Dott. Luigi Gentile
Via delle Milizie, 96
00192 Roma - RM
Tel: 067000599 - Fax: 067000499

Oggetto: **RISULTATI DELLA VERIFICA DI SORVEGLIANZA/RINNOVO DEL 2013-02-22,
2013-02-23
Piano di certificazione n° 4298**

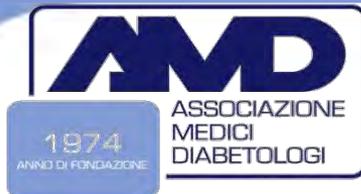
Gent. Dott. Luigi Gentile

Sono lieto di comunicarle che, dopo aver analizzato la documentazione relativa alla verifica in oggetto, di cui confermiamo il rapporto rilasciato, Vi rinnoviamo la validità della certificazione alla norma ISO 9001:2008.

La prossima verifica sarà effettuata come da programma degli audit in Vs. possesso.

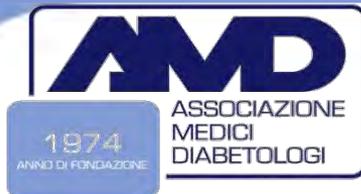
Restando a disposizione per ulteriori informazioni, porgo cordiali saluti.

Assistenza Tecnica
Sig.ra Silvia Cavazza



ACCETTARE LE SFIDE

Cogliere le opportunità di crescita della Scuola AMD, proiettata verso nuovi orizzonti per la formazione, in sintonia con l'evoluzione di AMD, inserita nel sistema sociale complessivo



ACCETTARE LE SFIDE

vivendo con pienezza la sua attuale dimensione e strutturazione societaria e credendo e investendo con fiducia nel proprio futuro e in quello dei più giovani diabetologi



Corsi Base Scuola AMD



Roma 30 marzo-1 aprile 2011

Roma 1 aprile-3 aprile 2011





Corsi Base Scuola AMD



Roma 30 marzo-1 aprile 2011

Roma 1 aprile-3 aprile 2011



...saldi nei valori fondanti della Scuola AMD...



MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

(norma UNI EN ISO 9001:2008)



AMD Formazione



POLITICA per la QUALITÀ'

Sulla base di quanto sopra enunciato, AMD Formazione identifica i seguenti processi:

- > progettazione, erogazione e valutazione eventi formativi
- > definizione piano formativo
- > formazione formatori
- > aggiornamento permanente formatori
- > collaborazione Scuola in eventi formativi AMD
- > ECM
- > realizzazione eventi associativi nazionali

AMD Formazione intende realizzare questi processi attraverso l'integrazione multiprofessionale sviluppando un suo specifico processo di formazione basato sull'evidenza e che abbia come obiettivo il miglioramento delle competenze professionali e delle capacità organizzative di tutti coloro che sono coinvolti nel sistema curante, in un'ottica di efficacia e di efficienza.

AMD Formazione forma ed aggiorna formatori, eroga eventi formativi e fornisce collaborazioni formative basandosi sul concetto di formazione continua ed utilizzando una metodologia efficace, efficiente, appropriata, che prevede strumenti di verifica per garantire il miglioramento continuo delle prestazioni erogate: metodologia attiva ed interattiva.

I valori di fondo che sottendono tale politica sono:

- l'eticità professionale;
- il miglioramento continuo;
- la partecipazione;
- il coinvolgimento;
- l'orientamento all'eccellenza.

...progettando e sostenendo il proprio processo evolutivo di crescita...

...ma arricchendosi di nuovi orizzonti e
“attrezzandosi” di nuove competenze...

ETS nella G.I.



MANUALE DEL SISTEMA DI
GESTIONE PER LA
QUALITÀ



AMD
ASSOCIAZIONE
NAZIONALE
DIETETICI

AMD
In Collaborazione
Scienze & Formazione AMD

**L'Educazione
Terapeutica
Strutturata
nella Gestione Integrata**
Percorsi e ruoli nella realtà Siciliana

5/6 DICEMBRE 2012
HOTEL EXCELSIOR PALACE - PALERMO

COORD. APOSTOL BIANCHI
E.C.M.

...in termini di risorse umane,
ma anche in metodi e tecnologie sanitarie...

...ma arricchendosi di nuovi orizzonti e
“attrezzandosi” di nuove competenze...

Percorsi e Ruoli



MANUALE DEL SISTEMA DI
GESTIONE PER LA
QUALITÀ



The brochure cover features a dark blue background with yellow and white text. At the top left, there are logos for 'AMD ASSOCIAZIONE MEDICI DIABETOLOGI' and 'AMD SICILIA'. To the right, it says 'Il Collaboratore Scuola di Formazione AMD'. The main title is 'L'Educazione Terapeutica Strutturata nella Gestione Integrata' in large yellow letters, followed by 'Percorsi e ruoli nella realtà Siciliana' in white. Below the title are four horizontal decorative bands with patterns of butterflies and checkered squares. At the bottom, it states '27/28 NOVEMBRE 2013' and 'UNA PALACE CATANIA'. In the bottom right corner, there is a logo for 'CORSO DI FORMAZIONE E.C.M.' with a small graphic of people.

...in termini di risorse umane,
ma anche in metodi e tecnologie sanitarie...



L'Educazione Terapeutica Strutturata nella Gestione Integrata
Percorsi e ruoli nella realtà Siciliana

27/28 NOVEMBRE 2013
UNA PALACE CATANIA

CORSO DI FORMAZIONE E.C.M.



...il percorso formativo rappresenta una grande opportunità...

...e tappa significativa delle nuove sfide della Scuola di Formazione AMD, per acquisire nuove competenze nel miglioramento della qualità dell'assistenza



...per dare una risposta ai bisogni delle persone con diabete, dei professionisti...



MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

(norma UNI EN ISO 9001:2008)



AMD Formazione



POLITICA per la QUALITÀ'

Sulla base di quanto sopra enunciato, AMD Formazione identifica i seguenti processi:

- > progettazione, erogazione e valutazione eventi formativi
- > definizione piano formativo
- > formazione formatori
- > aggiornamento permanente formatori
- > collaborazione Scuola in eventi formativi AMD
- > ECM
- > realizzazione eventi associativi nazionali

AMD Formazione intende realizzare questi processi attraverso l'integrazione multiprofessionale sviluppando un suo specifico processo di formazione basato sull'evidenza e che abbia come obiettivo il miglioramento delle competenze professionali e delle capacità organizzative di tutti coloro che sono coinvolti nel sistema curante, in un'ottica di efficacia e di efficienza.

AMD Formazione forma ed aggiorna formatori, eroga eventi formativi e fornisce collaborazioni formative basandosi sul concetto di formazione continua ed utilizzando una metodologia efficace, efficiente, appropriata, che prevede strumenti di verifica per garantire il miglioramento continuo delle prestazioni erogate: metodologia attiva ed interattiva.

I valori di fondo che sottendono tale politica sono:

- l'eticità professionale;
- il miglioramento continuo;
- la partecipazione;
- il coinvolgimento;
- l'orientamento all'eccellenza.

...e dell'organizzazione...

...un sistema di governo per orientarsi
nella gestione della complessità





LA FORMAZIONE HA LO SCOPO DI
COGLIERE, INTERPRETARE E VERIFICARE *I BISOGNI*,
E ATTRAVERSO L'ANALISI DI QUESTI ULTIMI,
TRADURLI IN *OBIETTIVI*

**MA ANCHE DI **COGLIERE ED INTERPRETARE, SU
MANDATO SOCIETARIO** I BISOGNI DEI SOCI E
DELL'ORGANIZZAZIONE**

**E DI ESSERE PROPOSITIVA IN AMBITO
ORGANIZZATIVO**

**GENERANDO PENSIERO FORMATIVO ED
ORGANIZZATIVO**

...le consapevolezza...

L'educazione terapeutica deve permettere ai pazienti di acquisire e conservare le capacità e le competenze che li aiutino a vivere in maniera ottimale la loro vita con la malattia

OMS 1998

...le consapevolezza...

Uno dei compiti fondamentali del team diabetologico è quello dell'educazione terapeutica intesa come formazione della persona con diabete che si attua come un atto di cura continuo che deve comprendere anche attività organizzative

...le consapevolezza...

includendo supporti psico-sociali ed ha come obiettivo quello di rendere il paziente consapevole, informato e motivato per potersi adattare in maniera efficace alla sua malattia

Diabetes self-management education (DMSE)



ELLIOTT P. JOSLIN, M.D.
1889-1962

Education is not an
addition to treatment,

it *is* treatment

(Elliott P Joslin)

Joslin Diabetes Center



Se **“Fare Empowerment”** significa:

*aiutare le persone a scoprire e usare la loro **innata abilità** ad acquisire la padronanza sul loro diabete*



La Formazione AMD è un processo di EMPOWERMENT

che porta ogni Diabetologo Socio a essere, e sentirsi, integrato in un "team di cura visibile o invisibile".

Ad acquisire la padronanza delle sue competenze e comportamenti rendendolo autonomo

"assumere il ruolo "
in un sistema a rete e in rete

Empowerment

ProgettAzione
InformAzione terapeutica
EducAzione terapeutica
FormAzione terapeutica

Processo
"stesso" p

sempre in continuo cambiamento), con reperimento anche di risorse esterne, attivazione e riconoscimento delle risorse interne.

oro su se
contesto

L'insieme di tutto questo puo' garantire la *sensazione della propria autoefficacia sia in termini di azioni che di comportamenti* , per raggiungere i risultati desiderati.

...partendo dal nostro bisogno di conoscere
e di crescere in una logica di sistema...

Gli adulti sentono l'esigenza di sapere
perché occorre apprendere qualcosa,
prima di intraprendere il processo di
apprendimento

Knowles M, 1997

La Formazione AMD è un processo di EMPOWERMENT

...partendo dal nostro bisogno di conoscere
e di crescere in una logica di sistema...

trova risposta in una comunità scientifica
che *vive la propria organizzazione*

all'interno di un Sistema
“disegnato” per la Qualità...



AMD SICILIA



In Collaborazione
Scuola di Formazione AMD

L'Educazione Terapeutica Strutturata

nella Gestione Integrata

Percorsi e ruoli nella realtà Siciliana

*La medicina centrata
sulla persona*

Malattia sotto controllo

Persona consapevole ed attiva

Sistema organizzato e controllato

*Autonomia del
cittadino nel sistema*

La Formazione è il "driver" del processo



La "gestione integrata della malattia"

Un sistema organizzato, integrato, proattivo, orientato alla popolazione, che pone al centro dell'intero sistema un paziente informato/educato a giocare un ruolo attivo nella gestione della patologia da cui è affetto.

continuità assistenziale



integrazione e coordinamento tra i livelli di assistenza



coinvolgimento attivo del paziente nel percorso di cura

Luigi Gentile

...innovando nel segno della continuità...

**“Finchè siamo inquieti
possiamo stare tranquilli”**

(Aforisma di Julien Green, 1900-1998)

Grazie, Amici!!!